

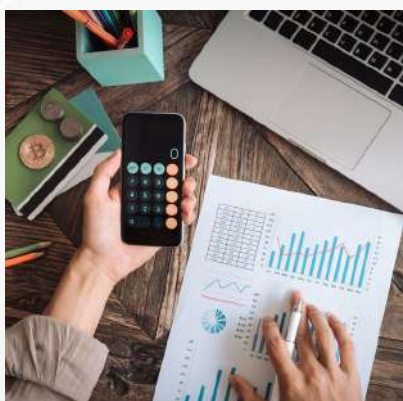
# Elektroninės prekybos mokymų moterims modulių aprašas

Projekto rezultatas Nr. 1  
2 dalis



**E-commerce**

for women entrepreneurs

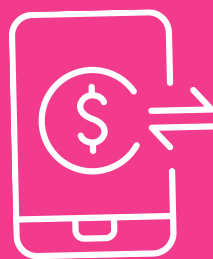


Sukurta įgyvendinant projektą  
„Elektroninės prekybos mokymai moterims verslininkėms“,  
Nr. 2021-1-LT01-KA220-ADU-000026390

---

ISBN 978-609-8308-07-5

2024



# T U R I N Y S

## 1 Įvadas į elektroninę prekybą ... 5

---

Modulio tikslai ... 6

Modulio aprašas ... 7

Papildoma mokymosi medžiaga ... 8

    Pagrindiniai terminai ir apibrėžimai ... 9

    Pagrindinių e. prekybos modelių tipai (B2B, B2C) ... 12

    E. prekybos platformos ir įrankiai ... 16

    Skaitmeninė rinkodara e. prekyboje ... 18

    Kibernetinis saugumas e. prekyboje ... 21

Literatūra ir kiti informacijos šaltiniai ... 24

Žinių patikrinimas ... 25

## 2 Finansų valdymas ... 26

---

Modulio tikslai ... 27

Modulio aprašas ... 28

Papildoma mokymosi medžiaga ... 29

    Biudžeto sudarymas (finansinis planavimas) ... 30

    E. prekybos saugumas ... 39

    Mokėjimai internetu ... 49

Literatūra ir kiti informacijos šaltiniai ... 57

Žinių patikrinimas ... 58

## 3 Veiklos procesai ... 60

---

Modulio tikslai ... 61

Modulio aprašas ... 62

Papildoma mokymosi medžiaga ... 63

    Logistika ... 64

    Gamyba ... 69

    pristatymas ... 88

    Apsipirkimas ... 99

    Atsargų valdymas ... 108

Literatūra ir kiti informacijos šaltiniai ... 114

Žinių patikrinimas ... 115



**E-commerce**  
for women entrepreneurs



## 4 Teisinis reguliavimas ... 117

---

Modulio tikslai ... 118

Modulio aprašas ...119

Papildoma mokymosi medžiaga ...120

    Europos Sąjungos teisinis reguliavimas ... 121

    Verslo steigimo teisinis reguliavimas Lietuvoje ... 139

Literatūra ir kiti informacijos šaltiniai ...150

Žinių patikrinimas ... 152

## 5 Skaitmeniniai įgūdžiai ... 153

---

Modulio tikslai ... 154

Modulio aprašas ... 155

Papildoma mokymosi medžiaga ... 156

    Specialiųjų skaitmeninių įgūdžių pristatymas ... 157

    Informacinių komunikacinių technologijų (IKT) pagrindai ... 160

    Skaitmeninė rinkodara ... 162

    Internetinės platformos ... 166

Literatūra ir kiti informacijos šaltiniai ... 170

Žinių patikrinimas ... 172

## 6 Minkštieji įgūdžiai ... 174

---

Modulio tikslai ... 175

Modulio aprašas ... 176

Papildoma mokymosi medžiaga ... 177

    Darbas komandoje ... 178

    Komunikacija ... 181

    Saviugda ... 185

    Streso valdymas ... 189

    Skaičiavimo ir matematiniai įgūdžiai ... 192

Literatūra ir kiti informacijos šaltiniai ... 194

Žinių patikrinimas ... 196



**E-commerce**

for women entrepreneurs





# 1 MODULIS

## Įvadas į elektroninę prekybą

---

# Modulio tikslai

Baigę modulį dalyviai gebės:

pateikti aiškų ir glaustą e. prekybos apibrėžimą, suprasti pagrindinę jos sąvoką ir taikymo sritį



suprasti e. prekybos istorinę raidą ir atpažinti pagrindinius jos raidos etapus



atskirti skirtingų tipų e. prekybos modelius,



apibūdinti naujus e. prekybos modelius, tokius kaip "vartotojas verslui" (C2B) ir "tiesiogiai vartotojui" (D2C)



t. y. verslas verslui (B2B), verslas vartotojui (B2C) ir vartotojas vartotojui (C2C)

# Modulio aprašas



## ✓ MODULIO TEMOS

### Pagrindiniai terminai ir apibrėžimai:

#### 1. E. prekybos pagrindai

- E. prekybos apibrėžimas ir pagrindinės jos sąvokos.
- E. prekybos istorinė raida ir pagrindiniai etapai.
- Pagrindinių e. prekybos modelių (B2B, B2C) pristatymas.

#### 2. Elektroninės prekybos modelių tipai

- Verslas verslui (B2B), verslas vartotojui (B2C) ir vartotojas vartotojui (C2C) modelių atskyrimas.
- Naujų e. prekybos modelių, tokių kaip „vartotojas verslui“ (C2B) ir „tiesiogiai vartotojui“ (D2C), aptarimas.

#### 3. Skaitmeninė rinkodara e. prekyboje

- Pagrindiniai terminai, susiję su skaitmeninės rinkodaros strategijomis e. prekybos kontekste.
- Internetinės reklamos strategijos e. prekyboje.
- Duomenų privatumo aspektai e. prekyboje.

#### 4. Kibernetinis saugumas e. prekyboje

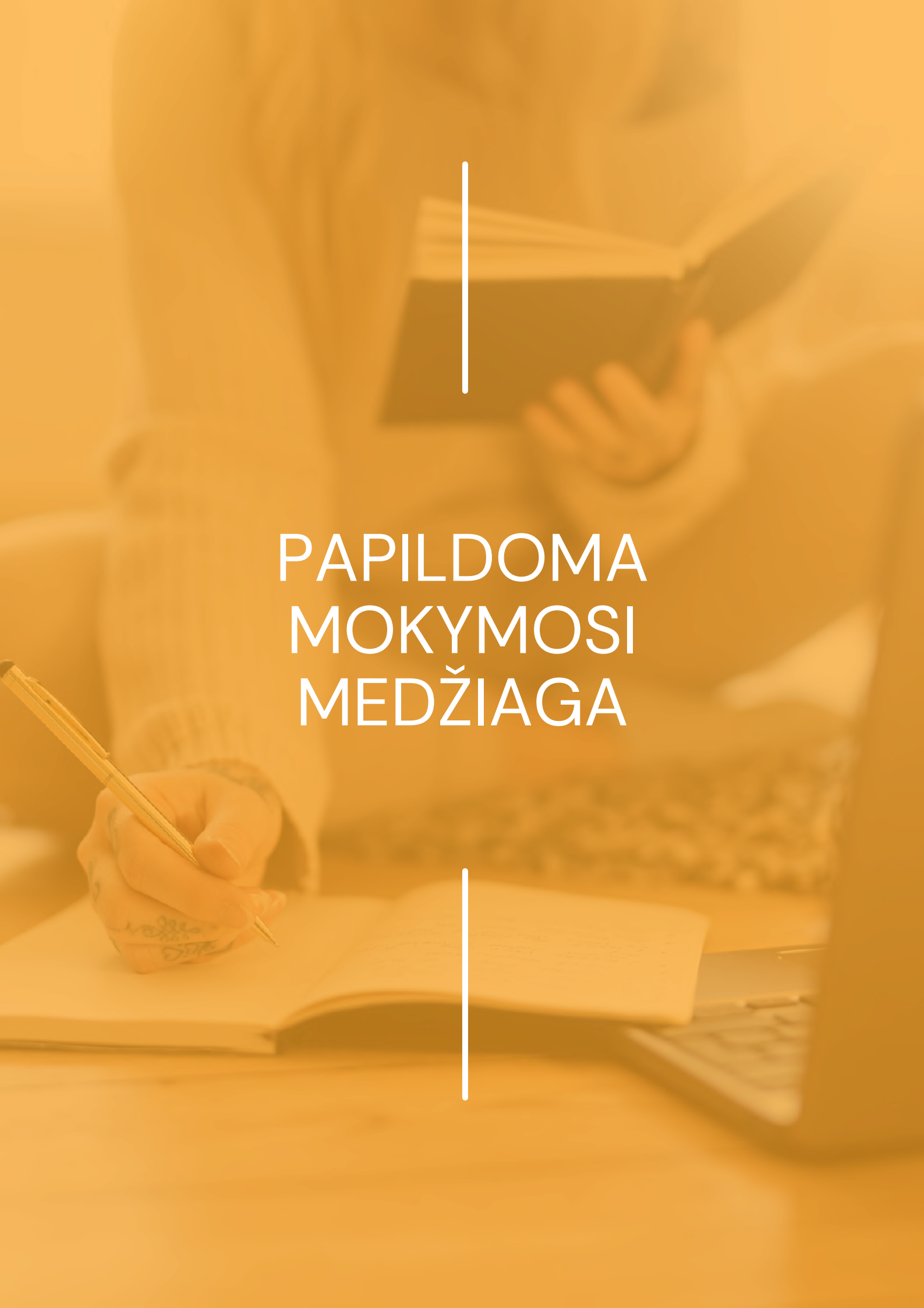
- Terminologija, susijusi su kibernetinio saugumo grėsmėmis e. prekyboje.
- Duomenų saugumo pažeidimų ir jų poveikio e. prekybai terminai.
- Duomenų apsaugos reglamentų, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), apžvalga.

#### 5. Elektroninės prekybos platformos ir įrankiai

- Pagrindiniai terminai, susiję su e. prekybos platformomis, programine įranga ir internetinės parduotuvės valdymu.
- Svarstymai dėl e. prekybos svetainių dizaino.

## ✓ TRUKMĖ:

9 akademinės valandos



PAPILDOMA  
MOKYMOSI  
MEDŽIAGA



---

## Pagrindiniai terminai ir apibrėžimai



E. prekyba yra sparčiai besivystanti sritis, pakeitusi verslo ir prekybos būdus šiuolaikiniame pasaulyje. Šiame skyriuje susipažinsime su pagrindinėmis e. prekybos sąvokomis, istorine jos raida ir pristatysime pagrindinius e. prekybos modelius, įskaitant verslas verslui (B2B) ir verslas vartotojui (B2C).

## ELEKTRONINĖS PREKYBOS APIBRĖŽIMAS IR PAGRINDINĖS SĄVOKOS

Elektroninė prekyba yra bendras terminas, apimantis daugybę sąvokų.

E. prekyba, sutrumpintai – elektroninė prekyba, yra dinamiškas veiklos internete, susijusios su prekyba ir verslo sandoriais, kompleksas. Jos esmė – elektroniniai prekių, paslaugų ar informacijos mainai tarp šalių internetu. Šią pagrindinę sąvoką grindžia kelios pagrindinės sudedamosios dalys:

- **Internetiniai sandoriai:** Elektroninei prekybai būdinga galimybė vykdyti sandorius tik internetu. Tai reiškia, kad prekių, paslaugų pirkimas ir pardavimas arba keitimasis duomenimis vyksta elektroniniu būdu, dažnai per specialias e. prekybos platformas arba interneto svetaines. Internetiniai sandoriai suteikia patogumo, prieinamumo ir galimybę pasiekti pasaulinę auditoriją.
- **Elektroninės mokėjimo sistemos:** Labai svarbus e. prekybos aspektas yra elektroninių mokėjimo būdų naudojimas. Jie apima kredito korteles, skaitmenines pinigines, internetinę bankininkystę ir kitas saugias mokėjimo galimybes. Šios elektroninės mokėjimo sistemos iš esmės pakeitė žmonių pirkimo ir finansinių operacijų atlikimo būdus. Jos užtikrina greitį, saugumą ir patogumą tiek pirkėjams, tiek pardavėjams.
- **Elektroninės parduotuvės:** Elektroninės prekybos įmonės kuria skaitmenines parduotuvių vitrinas, kurios yra tradicinių parduotuvių internete atitikmuo. Šios elektroninės parduotuvės paprastai yra interneto svetainės arba mobiliosios programėlės, kuriose įmonės pristato savo produktus arba paslaugas. Jos atlieka svarbų vaidmenį pritraukiant klientus, nes leidžia jiems naršyti, lyginti ir pirkti patogiai naudojantis savo įrenginiais.

- **Pasaulinis pasiekiamumas:** Vienas iš svarbiausių e. prekybos bruožų yra jos pasaulinis mastas. Skirtingai nei fizinės parduotuvės, kurių geografinė padėtis yra ribota, e. prekyba peržengia sienas. Įmonės gali pasiekti klientus iš viso pasaulio, o klientai – produktus ir paslaugas iš įvairių regionų. Dėl šios prekybos globalizacijos įmonėms atsivėrė naujų galimybių ir iškilė naujų iššūkių, įskaitant galimybes patekti į anksčiau nepanaudotas rinkas ir laikytis tarptautinių taisyklių.



## ISTORINĖ E. PREKYBOS RAIDA IR SVARBIAUSI ETAPAI

Supratus istorinę e. prekybos plėtrą, galima gauti vertingų įžvalgų apie jos raidą ir transformaciją bėgant metams. Štai keletas svarbiausių e. prekybos istorijos etapų:

- **1970–1980 m. – EDI atsiradimas:** e. prekybos pagrindai buvo padėti atsiradus elektroniniams duomenų mainams (EDI). Ši technologija leido įmonėms keisti duomenimis elektroniniu būdu, supaprastino bendravimo ir sandorių procesus. Nors ši technologija nebuvo skirta vartotojams, ji padėjo pagrindą būsimiems e. prekybos modeliams.
- **1990-ieji – internetas ir mažmeninė prekyba internetu:** XX a. dešimtajame dešimtmetyje atsirado pasaulinis žiniatinklis, todėl internetas tapo prieinamas platesnei auditorijai. 1994 m. įvyko svarbus momentas, kai vyras internetu draugui pardavė Stingo kompaktinį diską – tai buvo pirmasis saugus internetinis sandoris. 1995 m. buvo įkurti du pagrindiniai rinkos dalyviai – "Amazon" ir "eBay", ir taip išplito mažmeninė prekyba internetu bei aukcionai.

- **2000-ieji – spartus augimas ir technologijų integracija:** 2000–aisiais e. prekyba sparčiai augo, nes vis labiau plito internetas. Šiuo laikotarpiu taip pat buvo pradėtos plėtoti internetinių mokėjimų sistemos, todėl klientams tapo lengviau atlikti saugius internetinius sandorius. Tokios bendrovės kaip "Amazon", "eBay" ir "Alibaba" įsitvirtino kaip e. prekybos milžinės.
- **2010-ieji – iki dabar – evoliucija ir technologinė pažanga:** 2010–aisiais ir vėlesniais metais e. prekyba toliau vystėsi. Atsiradus mobiliajai prekybai (m. prekybai), e. prekyba tapo prieinama išmaniuosiuose telefonuose ir planšetiniuose kompiuteriuose. Išpopuliarėjo socialinė prekyba, kuri sujungia socialinę žiniasklaidą ir e. prekybą. Be to, tokios pažangios technologijos kaip dirbtinis intelektas, papildytoji realybė ir virtualioji realybė pradėjo vaidinti svarbų vaidmenį gerinant apsipirkimo internetu patirtį.



## ŠIŲ ETAPŲ SUPRATIMAS

**PADEDA** įvertinti nuostabų e. prekybos kelią nuo jos pradžios iki dabartinės inovacijų ir integracijos su pažangiausiomis technologijomis būklės. Tai taip pat parodo, kaip svarbu prisitaikyti ir neatsilikti nuo naujausių šios dinamiškos srities tendencijų.

---

## Pagrindinių e. prekybos modelių tipai (B2B, B2C)



Elektroninės prekybos modeliuose internetiniai sandoriai skirstomi į skirtingus tipus, kurių kiekvienas pasižymi unikalėmis savybėmis. Du pagrindiniai modeliai yra "verslas verslui" (B2B) ir "verslas vartotojui" (B2C):

- **B2B (verslas verslui):** B2B e. prekyba apima dviejų įmonių sandorius. Jai tenka svarbus vaidmuo tiekimo grandinėje, kai gamintojai, didmenininkai ir tiekėjai dalyvauja e. prekybos sandoriuose. Šie sandoriai dažnai susiję su dideliais užsakymų kiekiais ir ilgalaikiais santykiais. B2B e. prekybai būdinga tai, kad ji orientuota į veiksmingumą, sąnaudų mažinimą ir pirkimų proceso supaprastinimą.
- **B2C (verslas vartotojui):** B2C e. prekyba apima sandorius tarp įmonės ir atskirų vartotojų. Tai daugeliui žmonių geriausiai pažįstamas modelis, vyraujantis internetinėje mažmeninėje prekyboje. B2C e. prekyba leidžia vartotojams naršyti skaitmenines parduotuvių vitrinas, rinktis produktus ar paslaugas ir pirkti internetu. Jai būdingas personalizavimas, specialiai pritaikytos rinkodaros strategijos ir siekis užtikrinti sklandų apsipirkimą atskiriems vartotojams.

---

Kiekvienas modelis pasižymi unikalia specifika, strategijomis ir iššūkiomis, todėl svarbu pasirinkti tinkamą metodą, atsižvelgiant į konkrečius verslo tikslus ir tikslinę auditoriją, todėl labai svarbu suprasti šiuos modelius, nes jie padeda atrasti įvairius e. prekybos kelius.

---

## ELEKTRONINĖS PREKYBOS MODELIŲ TIPAI

Elektroninė prekyba apima daugybę modelių, kurių kiekvienas atitinka tam tikrą verslo specifiką ir vartotojų elgseną.

Šiame skyriuje nagrinėsime pagrindinius e. prekybos modelius, įskaitant verslas verslui (B2B), verslas vartotojui (B2C) ir vartotojas vartotojui (C2C). Be to, panagrinėsime naujus e. prekybos modelius, tokius kaip "vartotojas verslui" (C2B) ir "tiesiogiai vartotojui" (D2C).



## B2B, B2C IR C2C MODELIŲ SKIRTUMAI

### Verslas verslui (B2B)

B2B elektroninė prekyba, sutrumpintai vadinama elektronine prekyba tarp įmonių, yra pasaulinės prekybos pagrindas. Šis modelis apima sandorius tarp dviejų įmonių, kai viena įmonė yra pardavėjas, o kita – pirkėjas. B2B sandoriams paprastai būdinga didelė užsakymų apimtis, sudėtingos tiekimo grandinės ir ilgalaikiai santykiai. Jie gali būti susiję su žaliavų, komponentų, gatavų produktų ar paslaugų mainais. B2B yra plačiai paplitę tokiose pramonės šakose kaip gamyba, žemės ūkis, sveikatos priežiūra ir technologijos. Pavyzdžiui, gamintojas gali gauti žaliavų iš tiekėjo, odontologijos klinika gali pirkti odontologinę įrangą iš tiekėjo, o restoranas gali įsigyti prekių iš didmenininkų.

B2B e. prekyboje svarbiausia yra efektyvumas ir sąnaudų taupymas. Įmonės dalyvauja sudėtingose derybose, kad optimizuotų pirkimo procesus, sumažintų išlaidas ir užtikrintų prekių ar paslaugų pristatymą laiku. Sprendimus dėl pirkimų B2B srityje dažnai priima komanda arba paskirtas už pirkimus atsakingas asmuo. Įmonių tarpusavio santykiai yra labai svarbūs pasitikėjimui ir patikimumui.

## Vartotojas vartotojui (C2C)

C2C elektroninė prekyba, arba elektroninė prekyba tarp vartotojų, apima sandorius tarp atskirų vartotojų. Pagal šį modelį asmenys gali pirkti ir parduoti produktus ar paslaugas tiesiogiai kitiems asmenims naudodamiesi internetinėmis platformomis ar prekyvietėmis. Tai modelis, pagrįstas tarpusavio sąveika. C2C platformos suteikia galimybę asmenims užsiimti tokia veikla kaip anksčiau naudotų daiktų pardavimas, laisvai samdomų darbuotojų paslaugų teikimas ar būsto nuoma kitiems asmenims. Ryškiausi pavyzdžiai – internetinių aukcionų platformos, klasifikuotų skelbimų svetainės ir tarpusavio atsiskaitymo sistemos. Pasitikėjimu ir bendruomeniškumu grindžiama sąveika yra svarbiausia C2C e. prekybos dalis. Pirkėjai ir pardavėjai dažnai bendrauja tiesiogiai, o C2C sandorių sėkmė labai priklauso nuo reputacijos ir atsiliepimų. Pasitikėjimas ir pasiūlymo kokybė atlieka svarbų vaidmenį C2C sandoriuose.



## Verslas vartotojui (B2C)

B2C elektroninė prekyba, arba elektroninė prekyba tarp verslo ir vartotojų, yra modelis, su kuriuo dauguma žmonių susiduria savo kasdiniame gyvenime. Jis apima sandorius tarp įmonės ir atskirų vartotojų. B2C elektroninė prekyba labai pastebima internetinėje mažmeninėje prekyboje, kur klientai naršo skaitmeninėse parduotuvių vitrinose, renkasi produktus ir perka internetu. Ji apima daugybę pramonės šakų – nuo mados ir elektronikos iki maisto pristatymo ir pramogų transliavimo. Pavyzdžiui, asmenys gali įsigyti drabužių iš internetinės drabužių parduotuvės, užsisakyti knygų iš e. prekybos platformos arba užsisakyti transliacijos paslaugą.

B2C yra orientuota į klientą, pabrėžiant sklandaus ir asmeninio apsipirkimo patirties kūrimą. Rinkodaros strategijos pritaikomos individualiems vartotojams, o produktų rekomendacijos dažnai grindžiamos ankstesne elgsena ir pageidavimais.

B2C sandoriuose sprendimus paprastai priima vartotojas, todėl svarbiausia yra jo patirtis ir pasitenkinimas.

## NAUJŲ ELEKTRONINĖS PREKYBOS MODELIŲ (C2B IR D2C) APŽVALGA

### Vartotojas verslui (C2B)

C2B elektroninė prekyba, arba elektroninė prekyba tarp vartotojų ir įmonių, keičia tradicinį modelį ir leidžia atskiriems vartotojams siūlyti įmonėms produktus, paslaugas ar žinias. C2B atveju vartotojai inicijuoja sandorius ir parduoda savo paslaugas ar produktus įmonėms. C2B yra plačiai paplitusi "gig" ekonomikoje ir laisvai samdomų darbuotojų (angl. freelancer) rinkose. Asmenys siūlo įmonėms tokias paslaugas kaip grafinis dizainas, turinio kūrimas ar konsultavimas. Socialinės žiniasklaidos influenceriai taip pat dalyvauja C2B e. prekyboje, bendradarbiaudami su prekių ženklais dėl reklaminio turinio.

C2B skatina individualų verslą. Ji suteikia įmonėms galimybę naudotis įvairiais pavienių asmenų talentais ir sukaupta profesine patirtimi.

Šis modelis grindžiamas prielaida, kad asmenys gali rinkai pasiūlyti unikalių įgūdžių, paslaugų ir produktų.

### Tiesioginis vartotojų aptarnavimas (D2C)

D2C elektroninė prekyba, arba tiesioginė elektroninė prekyba vartotojams, suteikia galimybę prekių ženklams ir gamintojams parduoti savo produktus tiesiogiai vartotojams per skaitmenines parduotuvių vitrinas. Šis modelis aplenkia tradicinius mažmeninės prekybos kanalus ir leidžia prekių ženklams užmegzti tiesioginius ryšius su savo klientais. D2C išpopuliarėjo įvairiose pramonės šakose, įskaitant mados, odos priežiūros, buitinės elektronikos ir net nišines rinkas. Prekės ženklai gali kontroliuoti savo produktų pateikimą, kainas ir klientų patirtį. Jie dažnai pabrėžia savo pasiūlymų kokybę ir unikalumą.

D2C modelyje daug dėmesio skiriama prekės ženklo identitetui, klientų įtraukimui ir tarpininkų pašalinimui. Prekės ženklai, parduodami tiesiogiai vartotojams, gali geriau kontroliuoti visą kliento kelionę – nuo apsipirkimo internetu iki pagalbos po pirkimo.



Šie įvairūs e. prekybos modeliai suteikia verslininkams ir įmonėms daugybę galimybių ir strategijų, kaip bendrauti su klientais, tiekėjais ir platesne rinka. Norint kurti veiksmingas e. prekybos strategijas ir pasinaudoti įvairiomis e. prekybos galimybėmis, labai svarbu suprasti šių modelių skirtumus ir taikymą.

## E. prekybos platformos ir įrankiai



### PAGRINDINIAI TERMINAI, SUSIJĘ SU ELEKTRONINĖS PREKYBOS PLATFORMOMIS IR INTERNETINIŲ PARDUOTUVIŲ VALDYMU

Elektroninės prekybos pasaulyje įrankių ir platformų pasirinkimas gali turėti didelę įtaką sėkmingam internetinės parduotuvės valdymui. Norint veiksmingai orientuotis šiame skaitmeniniame kontekste, svarbu suprasti pagrindinius terminus, susijusius su e. prekybos programine įranga, ir įvertinti esminius svetainės dizaino aspektus.

Norint veiksmingai valdyti savo e. parduotuvę, būtina žinoti šiuos pagrindinius terminus:

- **Elektroninės prekybos platforma:** tai programinė įranga, kuri palaiko jūsų elektroninę parduotuvę. Joje pateikiamos priemonės, reikalingos produktams įtraukti į sąrašą, mokėjimams apdoroti ir sąveikai su klientais valdyti.
- **Pirkinių krepšelio kūrimo įrankiai:** Ši programinė įranga leidžia klientams saugiai pridėti produktų į krepšelį, atsiskaityti ir užbaigti pirkimą.
- **Atsargų valdymas:** Ji padeda sekti produktų atsargų lygį ir užtikrina, kad jų neparduotumėte per daug.



- **Mokėjimo šliuzas (arba vartai):** Mokėjimo šliuzai padeda atlikti saugius mokėjimus internetu, įskaitant kredito kortelių operacijas.
- **CRM (ryšių su klientais valdymas):** CRM programinė įranga saugo informaciją apie klientus, stebi jų bendravimą ir padeda suasmeninti apsipirkimo patirtį.
- **SEO (paieškos sistemų optimizavimas):** SEO apima svetainės ir produktų sąrašų optimizavimą, kad paieškos sistemų rezultatuose jie būtų rodomi aukščiau.
- **Reaguojantis dizainas:** Taikant prisitaikantį dizainą užtikrinama, kad jūsų svetainė gerai atrodytų ir veiktų įvairiuose įrenginiuose, įskaitant mobiliuosius telefonus.



## E. PREKYBOS INTERNETO SVETAINIŲ DIZAINO YPATUMAI

Kurdami e. parduotuvės svetainę nepamirškite šių dalykų:

- **Patogi vartotojui navigacija:** Pasirūpinkite, kad jūsų svetainėje būtų lengva naršyti: aiškus meniu, produktų kategorijos ir paieškos funkcijos.
- **Reagavimas į mobiliuosius įrenginius:** Optimizuokite svetainę mobiliems įrenginiams, kad ji būtų pritaikyta mobiliems pirkėjams.
- **Aukštos kokybės vaizdai:** Naudokite aiškius ir gerai apšviestus produktų vaizdus, kuriuos pirkėjai gali priartinti ir apžiūrėti iš arčiau.
- **Supaprastintas atsiskaitymo procesas:** Išlaikykite paprastą atsiskaitymo procesą ir, kad būtų patogiau, siūlykite atsiskaityti be registracijos.
- **Saugumo priemonės:** Užtikrinkite, kad jūsų svetainė būtų saugi, naudodami SSL sertifikatus, saugius mokėjimo vartus ir duomenų šifravimą.
- **Aiškūs produktų aprašymai:** Rašykite glaustus, informatyvius produktų aprašymus, kuriuose išryškintos pagrindinės savybės ir privalumai.
- **Klientų atsiliepimai ir vertinimai:** Leiskite klientams palikti atsiliepimus ir įvertinti produktus, kad sustiprintumėte pasitikėjimą.
- **Įkėlimo greitis:** Optimizuokite svetainę taip, kad ji būtų greitai įkeliama ir sumažėtų lankytojų atmetimo rodikliai.
- **Papildomas pardavimas:** Siūlykite susijusius arba papildomus produktus, kad padidintumėte pardavimus.
- **Socialinis pasitikėjimas:** rodykite klientų atsiliepimus, taip sukursite pasitikėjimo jausmą.



---

**Sėkmingai internetinės parduotuvės veiklai elektroninės prekybos pasaulyje labai svarbu pasirinkti tinkamas priemones ir platformas, suprasti pagrindinius terminus ir sukurti patrauklų svetainės dizainą.**

---

## Skaitmeninė rinkodara e. prekyboje

Nuolat besikeičiančioje e. prekybos aplinkoje skaitmeninė rinkodara vaidina svarbų vaidmenį užmezgant ryšį tarp įmonių ir klientų. Svarbu ne tik turėti puikų produktą, bet ir užtikrinti, kad žmonės jį rastų ir gerai jaustųsi jį pirkdami.

### ✓ PANAGRINĖKIME KELETĄ SVARBIAUSIŲ SKAITMENINĖS RINKODAROS TERMINŲ, KURIE YRA LABAI SVARBŪS NORINT SĖKMINGAI VYKDYTI E. PREKYBĄ:

- **SEO (paieškos sistemų optimizavimas):** Įsivaizduokite, kad esate bibliotekoje ir norite, kad jūsų knyga būtų prieinamiausioje lentynoje. Būtent tai SEO daro jūsų e. parduotuvės svetainei. Ji susijusi su tuo, kad jūsų svetainė tampa patrauklesnė tokioms paieškos sistemoms kaip "Google". Naudojant tinkamus raktinius žodžius, optimizuojant tinklalapius ir kuriant patikimas nuorodas, SEO padeda jūsų svetainei paieškos rezultatuose pasirodyti aukščiau. Tikslas – pritraukti daugiau lankytojų, kurie ieško jūsų siūlomų prekių.
- **SEM (rinkodara paieškos sistemose):** Tai panašu į skelbimą žurnale, tačiau jis pateikiamas paieškos sistemose. Naudojamiesi SEM, siūlykite raktinius žodžius, susijusius su jūsų produktais ar paslaugomis. Jūsų skelbimas rodomas, kai kas nors ieško šių raktažodžių. Tai veiksmingas būdas pasiekti žmones, kurie aktyviai ieško to, ką parduodate.



- **Turinio rinkodara:** galvokite apie tai kaip apie puikią savo produktų istoriją. Turinio rinkodara apima tinklaraščio įrašų, produktų aprašymų ir vaizdo įrašų, kuriais mokote, linksminate ar informuojate savo potencialius klientus, kūrimą. Tai ne tik pardavimas, bet ir ryšio su auditorija kūrimas.
- **Socialinės žiniasklaidos rinkodara:** Tai didžiulis vakarėlis, ir jūs norite, kad jūsų prekės ženklas būtų jo centras. Tokiose platformose, kaip "Facebook" ir "Instagram", žmonės kuria pranešimus, skelbia reklamas ir net bendradarbiauja su įtakingais asmenimis, kad užmegztų ryšį su savo auditorija. Tai būdas padaryti savo prekės ženklą labiau matomą ir patikimą.
- **Elektroninio pašto rinkodara:** Tai tiesioginis kelias į jūsų klientus. Naudojamiesi el. pašto rinkodara, galite siųsti asmeninius pranešimus, produktų rekomendacijas ir priminimus klientams, kurie susidomėjo jūsų produktais. Tai veiksmingas būdas išlaikyti jų įsitraukimą ir sugrįžimą.
- **Konversijų greičio optimizavimas (CRO):** Įsivaizduokite, kad turite parduotuvę ir norite užtikrinti, kad žmonės ne tik apsilankytų, bet ir pirktų. Štai čia ir atsiranda CRO. Tai reiškia, kad jūsų svetainė turi būti patogesnė naudoti, o pagrindinis dėmesys turi būti skiriamas tam, kad žmonės pirktų. Tai gali apimti tokius dalykus kaip atsiskaitymo proceso ir produktų aprašymų tobulinimas.

DABAR PAKALBĖKIME APIE TAI, KAIP SKLEISTI INFORMACIJĄ APIE SAVO E. PREKYBOS VERSLĄ:

## INTERNETINĖS REKLAMOS STRATEGIJOS E. PREKYBAI

- **Vaizdo reklama:** Tai tarsi didelių plakatų su jūsų produktais klijavimas įvairiose interneto vietose. Vaizdinė reklama gali būti paveikslėliai arba interaktyvios reklaminės juostos, skirtos patraukti žmonių dėmesį ir pritraukti juos į jūsų internetinę parduotuvę.
- **Pakartotinė tikslinė reklama:** Ar kada nors esate apžiūrėję gaminį internete, o paskui pamatę jo reklamą kitose svetainėse ar socialiniuose tinkluose? Tai ir yra pakartotinis nukreipimas. Tai būdas priminti potencialiems klientams apie jūsų produktus ir sugrąžinti juos į jūsų svetainę, kad jie galėtų įsigyti.
- **Socialinės žiniasklaidos reklama:** Kodėl gi nereklamuoti socialinėje žiniasklaidoje? Tokiose platformose, kaip "Facebook" ir "Instagram", galite skelbti remiamus įrašus, karuselinius skelbimus arba vaizdo įrašus. Tai puikus būdas pasiekti konkrečias žmonių grupes, kurios greičiausiai domisi tuo, ką parduodate.
- **Įtakos turinčių asmenų rinkodara:** Galvokite apie influencerius kaip apie patikimus draugus, kurie rekomenduoja gerą restoraną. Tą patį jie daro ir su produktais. Bendradarbiavimas su influenceriais, kurie turi daug sekėjų internete, gali padėti jums autentiškai reklamuoti savo produktus.
- **Partnerių rinkodara:** Tai tarsi pardavėjų komanda, kuriai mokama už kiekvieną atliktą pardavimą. Naudodamiesi partnerine rinkodara asmenys arba svetainės (partneriai) reklamuoja jūsų produktus ir gauna komisinius už kiekvieną pardavimą, kurį jie nukreipia į jūsų e. parduotuvę.



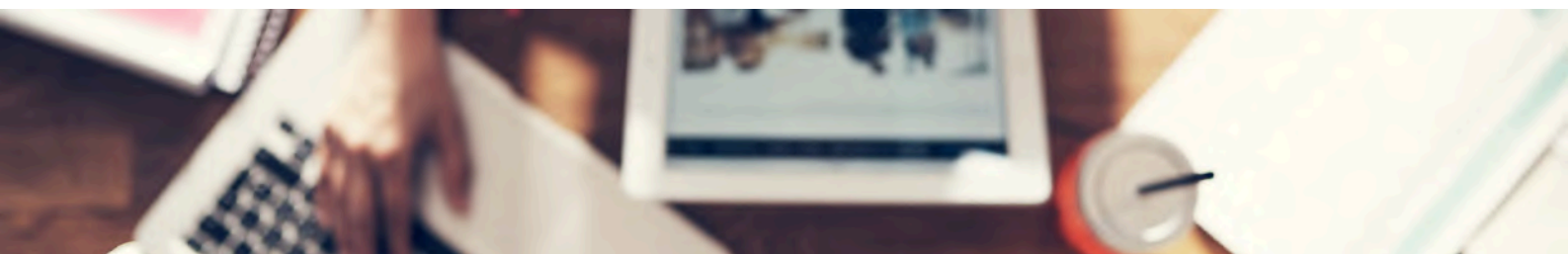
IR GALIAUSIAI TEMA, KURI LABAI SVARBI  
IR JŪSŲ VERSLUI, IR JŪSŲ KLIENTAMS:

## DUOMENŲ PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS E. PREKYBOJE



- **BDAR (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas):** Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) yra tarsi taisyklių rinkinys, užtikrinantis, kad būtų gerbiamas klientų privatumas. Jei aptarnaujate klientus Europos Sąjungoje, turite laikytis šių taisyklių. Tai apima tokius dalykus kaip leidimo rinkti duomenis gavimas, aiški privatumo politika ir užtikrinimas, kad jūsų klientai galėtų pasiekti ir ištrinti savo duomenis.
- **CCPA (Kalifornijos vartotojų privatumo įstatymas):** Tai panašu į BDAR, tačiau skirta Kalifornijos gyventojams. Jei verslą vykdate Kalifornijoje, turite skaidriai nurodyti, kokius duomenis renkate, ir leisti naudotojams atsisakyti, kad jų duomenys būtų parduodami.
- **Duomenų šifravimas:** Tai tarsi klientų duomenų laikymas užrakintoje dėžėje, kurios raktą turite tik jūs. Tai labai svarbu norint apsaugoti jautrią informaciją, ypač mokėjimo duomenis, nuo įsilaužėlių.
- **Reagavimas į duomenų saugumo pažeidimus:** Galvokite apie tai kaip apie priešgaisrinės evakuacijos planą savo duomenims. Jei įvyksta duomenų saugumo pažeidimas, turite pranešti nukentėjusiems asmenims ir institucijoms, sumažinti žalą ir imtis veiksmų, kad ateityje būtų išvengta pažeidimų.
- **Duomenų privatumo mokymai:** Jūsų darbuotojai turėtų žinoti, kaip atsakingai elgtis su klientų duomenimis. Jie turi būti apmokyti dėl duomenų apsaugos valdymo.

Nuolat kintančiame e. prekybos pasaulyje skaitmeninės rinkodaros ir duomenų privatumo sąveika yra ilgalaikės sėkmės pagrindas. E. prekybos verslininkams ir specialistams, besiveržiantiems į šį sudėtingą erdvę, šių esminių sąvokų suvokimas, veiksmingų internetinės reklamos strategijų įgyvendinimas ir didžiausias dėmesys duomenų privatumui yra kompasas, vedantis juos į tvarią gerovę.



# Kibernetinis saugumas e. prekyboje



Skaitmeninėje erdvėje, kurioje karaliauja e. prekyba, itin svarbu apsaugoti konfidencialią informaciją. Kibernetinis saugumas yra tarsi skaitmeninė tvirtovė, sauganti e. prekybos įmones ir jų klientus nuo daugybės grėsmių ir pažeidžiamumų. Norint veiksmingai orientuotis šioje srityje, būtina suprasti su kibernetinio saugumo grėsmėmis susijusią terminologiją, suvokti toli siekiančias duomenų saugumo pažeidimų pasekmes ir gerai išmanyti duomenų apsaugos taisykles, pavyzdžiui, BDAR.

## ELEKTRONINĖS PREKYBOS KIBERNETINIO SAUGUMO GRĖSMIŲ SAŲOKOS

Kibernetinio saugumo grėsmės elektroninėje prekyboje yra tarsi nematomi priešai, tykantis skaitmeninio aplinkos šešėliuose. Suprasti jų terminus yra pirmoji gynybos linija:

- **"Phishing"**: Tai skaitmeninis sukčių darbas. Kibernetiniai nusikaltėliai apsimeta patikimais subjektais, kad apgaule priverstų asmenis atskleisti jautrią informaciją, pavyzdžiui, prisijungimo duomenis ar kredito kortelės duomenis. Norint netapti šios apgaulingos taktikos auka, svarbiausia yra budrumas.
- **Kenkėjiška programinė įranga (Malware)**: Kenkėjiška programinė įranga panaši į skaitmeninius kenkėjus. Šios kenkėjiškos programos, įskaitant virusus, Trojos arklius ir išpirkos reikalaujančią programinę įrangą, gali įsiskverbti į e. prekybos sistemas ir sukelti duomenų praradimą, finansinę žalą ir paslaugų teikimo sutrikimus.
- **DDoS atakos (angl. Distributed Denial of Service)**: Įsivaizduokite, kad jūsų internetinę parduotuvę užplūdo skaitmeninių protestuotojų armija ir ji tapo neprieinama tikriems klientams. DDoS atakos – tai interneto svetainės perpildymas srautu, kad sutriktų įprastas jos veikimas. Norint išlaikyti internetinę svetainę, būtina patikima DDoS apsauga.
- **Nulinės dienos pažeidžiamumai**: Nulinės dienos pažeidžiamumą laikykite paslėptais spąstais. Tai programinės įrangos spragos, kuriomis kibernetiniai nusikaltėliai pasinaudoja, kol kūrėjai dar nespėjo jų ištaisyti. Norint išvengti šių pažeidžiamumų, būtina reguliariai atnaujinti savo įrangą ir programas.
- **SQL injekcija**: Tai skaitmeninis užraktas. Kibernetiniai nusikaltėliai manipuliuoja įvesties laukais svetainėje, kad įgytų neteisėtą prieigą prie duomenų bazės. Dėl to gali būti pavogti duomenys ir sugadinta svetainė.

## DUOMENŲ APSAUGOS PAŽEIDIMŲ IR JŲ POVEIKIO E. PREKYBAI SUPRATIMAS

Duomenų saugumo pažeidimas e. prekyboje – tai nesandarus laivas. Jis gali nuskandinti jūsų verslą, jei į jį nebus reaguojama nedelsiant. Kai slapti klientų duomenys, pavyzdžiui, asmeninė informacija ir mokėjimo duomenys, patenka į netinkamas rankas, pasekmės gali būti sunkios:

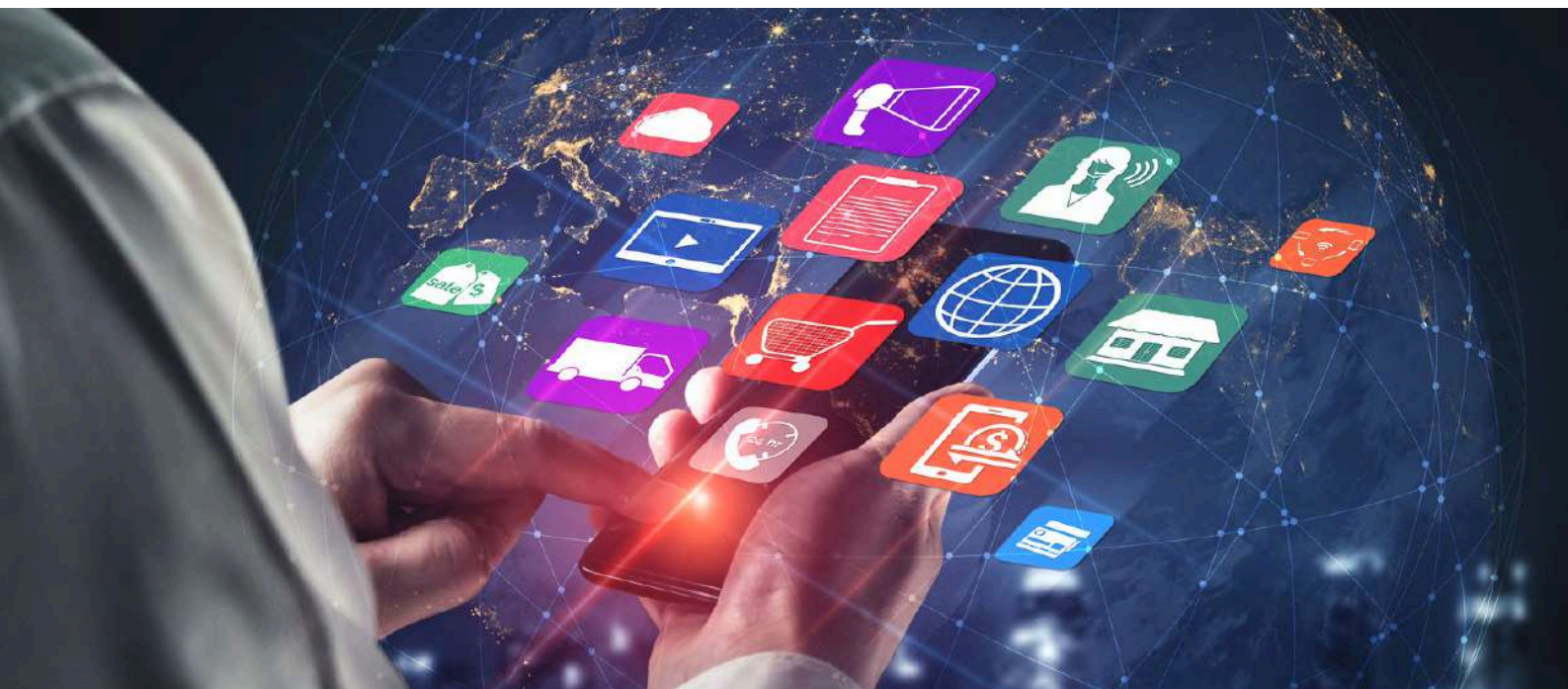
- **Finansiniai nuostoliai:** Duomenų saugumo pažeidimai gali sukelti tiesioginių finansinių nuostolių dėl sukčiavimo, mokesčių grąžinimo ir išlaidų, susijusių su pažeidimo tyrimu ir mažinimu.
- **Žala reputacijai:** Klientų pasitikėjimas yra e. prekybos pagrindas. Duomenų saugumo pažeidimas gali sugriauti šį pasitikėjimą, todėl klientai gali pasitraukti, o neigiama reklama gali pakenkti jūsų prekės ženklo reputacijai.
- **Teisinės pasekmės:** Reguliavimo institucijos rimtai vertina duomenų saugumo pažeidimus. Duomenų apsaugos taisyklių nesilaikymas gali užtraukti dideles baudas ir teisineis pasekmes.
- **Veiklos trikdžiai:** Duomenų saugumo pažeidimo padarinių šalinimas reikalauja daug išteklių. Elektroninės prekybos įmonės turi skirti daug laiko ir pastangų, kad pašalintų pažeidimą, įgyvendintų saugumo priemones ir atkurtų klientų pasitikėjimą.

## DUOMENŲ APSAUGOS REGLAMENTŲ, ĮSKAITANT BDAR, APŽVALGA

Duomenų apsaugos nuostatai – tai taisyklės, kuriomis reglamentuojama, kaip e. prekybos įmonės tvarko klientų duomenis. Ypač BDAR keičia e. prekybos specialistų žaidimo taisykles:

- **Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR):** Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas yra tarsi klientų duomenų sargas. Juo nustatomi griežti reikalavimai, kaip e. prekybos įmonės renka, tvarko ir saugo asmens duomenis, ypač Europos Sąjungos piliečių. Atitiktis apima aiškaus sutikimo rinkti duomenis gavimą, skaidrios privatumo politikos laikymąsi ir patikimų saugumo priemonių įgyvendinimą. Neatitikimo pasekmės gali būti griežtos, o baudos gali siekti iki 4 proc. metinių pajamų.
- **CCPA (Kalifornijos vartotojų privatumo įstatymas):** Jei jūsų e. prekybos įmonė aptarnauja Kalifornijos gyventojus, turite nepamiršti CCPA. Šiuo reglamentu Kalifornijos gyventojams suteikiamos konkrečios privatumo teisės, susijusios su jų asmenine informacija. Juo reikalaujama skaidrumo renkant duomenis ir reikalaujama, kad įmonės leistų naudotojams atsisakyti jų duomenų pardavimo.

- **Duomenų šifravimas:** Duomenų privatumas prasideda nuo saugaus duomenų tvarkymo. Ypač mokėjimo informacija turi būti šifruojama, kad būtų apsaugota nuo neteisėtos prieigos. Saugaus lizdo sluoksnio (SSL) sertifikatai ir šifravimo protokolai yra labai svarbūs siekiant apsaugoti neskelbtiną informaciją.
- **Reagavimas į duomenų saugumo pažeidimus:** Duomenų saugumo pažeidimo atveju e. prekybos įmonės turi būti pasirengusios greitai ir veiksmingai reaguoti. Tai apima nukentėjusių asmenų ir atitinkamų institucijų informavimą, veiksmus pažeidimo poveikiui sumažinti ir priemonių, skirtų užkirsti kelią būsimiems pažeidimams, įgyvendinimą.
- **Duomenų privatumo mokymai:** Darbuotojai, kurie tvarko klientų duomenis, turėtų būti išsamiai apmokyti apie duomenų privatumo praktiką. Šie mokymai užtikrina, kad jie suprastų duomenų privatumo svarbą ir žinotų, kaip atsakingai tvarkyti klientų duomenis.



Didžiulėje e. prekybos rinkoje, kurioje pasitikėjimas ir saugumas yra svarbiausi dalykai, kibernetinis saugumas yra elektroninės parduotuvės vitriną saugantis sargybinis. Kibernetinio saugumo grėsmių supratimas, duomenų saugumo pažeidimų pasekmių suvokimas ir duomenų apsaugos taisyklių, tokių kaip BDAR, laikymasis yra svarbūs žingsniai siekiant užtikrinti e. prekybos srities saugumą tiek įmonėms, tiek klientams.



## LITERATŪRA IR KITI INFORMACIJOS ŠALTINIAI

---

1. E-Commerce: History, Meaning, Objectives, Features, Types, Need, Business Application, Channels and Other Details (Last retrieved in April 2024) <https://www.economicdiscussion.net/business/e-commerce/31868>
2. E-Commerce Business Models: Types and Examples (Retrieved in April 2024) <https://www.shopify.com/blog/business-model>
3. Aithal, P. S., A Review on Various E-Business and M-Business Models & Research Opportunities (January 10, 2016). International Journal of Management, IT and Engineering, Volume 6, Issue 1, pp. 275-298, January 2016, Retrieved in January 2024 from [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2779175](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2779175)
4. What is GDPR, the EU's new data protection law? (EU, last retrieved in April 2024) <https://gdpr.eu/what-is-gdpr/>
5. What Is Digital Marketing? Types, Strategies & Best Practices (Forbes Advisor, 2024. Retrieved in March 2024) <https://www.forbes.com/advisor/business/what-is-digital-marketing/>
6. ECommerce Security - what it means, common threats, and modern best practices (Adobe, 2022. Last retrieved in April 2024) <https://business.adobe.com/blog/basics/learn-about-ecommerce-security>



---

# Žinių patikrinimas



## ✓ KLAUSIMAI:

### 1. Kas yra e. prekybos platforma?

1. Internetu parduodamų produktų ar paslaugų programinė įranga, suteikianti tokias funkcijas kaip produktų katalogo valdymas, mokėjimų apdorojimas ir užsakymų vykdymas.
2. Fizinė vieta, kurioje įmonės gali pristatyti savo produktus ir paslaugas potencialiems klientams, taip sudarydamos sąlygas asmeniniam pardavimui.
3. Finansų įstaiga, teikianti paskolas ir kredito linijas įmonėms, užsiimančioms prekyba internetu, padedanti joms pradėti arba plėsti veiklą.

### 2. Kas yra SEO skaitmeninių verslo priemonių kontekste?

1. Vidurinio išsilavinimo organizacija
2. Paieškos sistemų optimizavimas
3. Pardavimų skatinimo pareigūnas

### 3. Ką reiškia C2B e. prekybos verslo modelio pavadinimas?

1. Konsultantas verslui
2. Įmonė pirkėjui
3. Vartotojas verslui

### Teisingi atsakymai:

1. A
2. B
3. C



## 2 MODULIS

# Finansų valdymas

---

# Modulio tikslai

Baigę modulį dalyviai gebės:

atlikti finansinių duomenų analizę ir priimti tinkamiausius sprendimus



sudaryti biudžetus, rengti finansines prognozes ir stebėti finansinius rezultatus, palyginti juos su užsibrėžtais tikslais



nustatyti, įvertinti ir sumažinti finansinę riziką



suprasti elektroninės prekybos finansinio saugumo grėsmes ir principus



suprasti tarptautinius mokėjimus ir naršyti sudėtingose tarptautinių operacijų internetu srityse

# Modulio aprašas



## 1. Biudžeto sudarymas (finansinis planavimas)

- Biudžetavimo sąvokos apžvalga, jo svarba finansų valdymui ir vaidmuo strateginiame planavime.
- Įvairių biudžeto tipų ir jų skirtingų paskirčių organizacijoje nagrinėjimas.
- Finansinio prognozavimo metodai, įskaitant tendencijų analizę ir scenarijų planavimą, siekiant sudaryti tikslias biudžeto prognozes.
- Efektyvios biudžeto stebėsenos strategijos, skirtumų nustatymas ir korekcinių veiksmų įgyvendinimas, siekiant užtikrinti, kad būtų pasiekti finansiniai tikslai.

## 2. E. prekybos saugumas

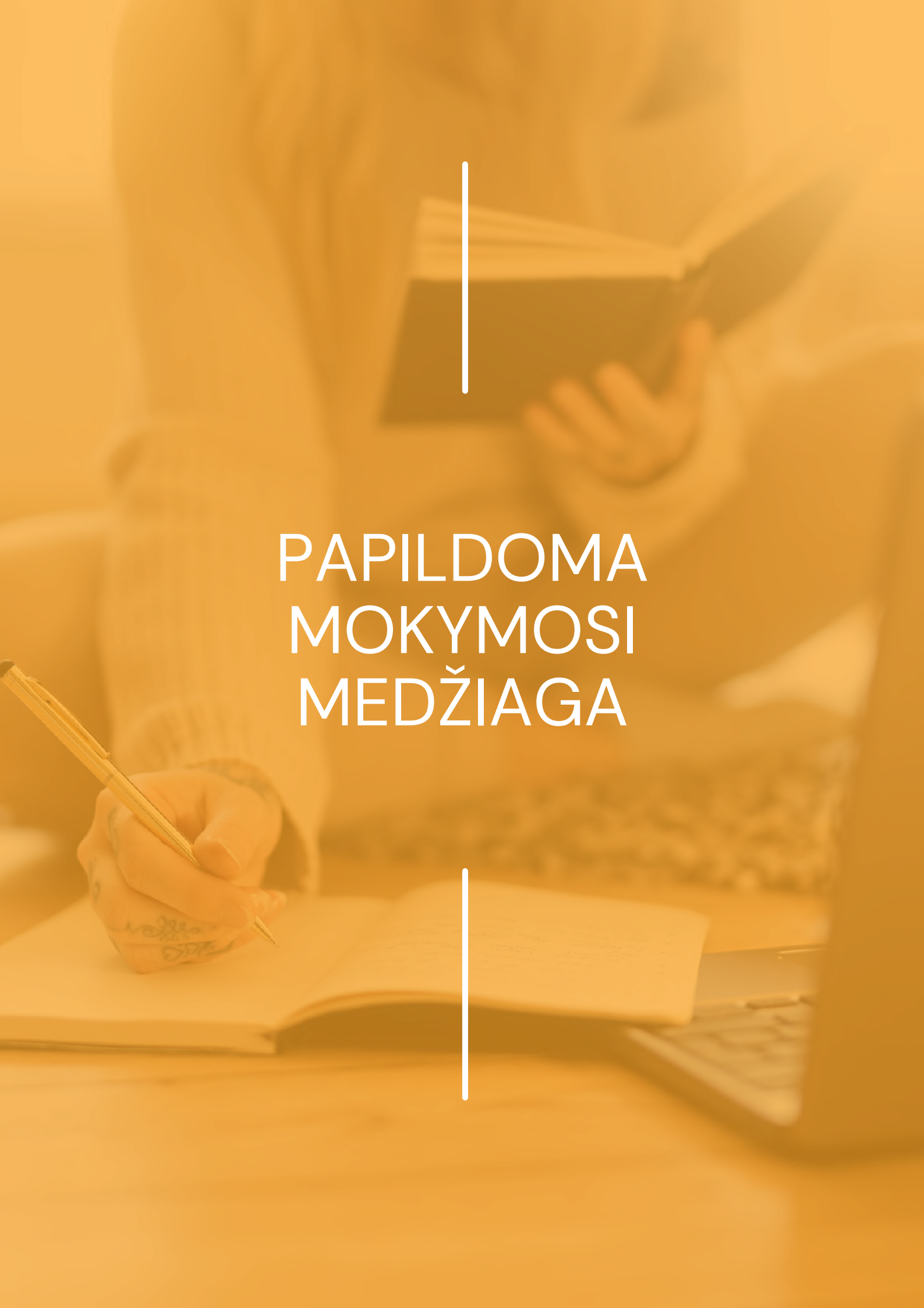
- Apžvelgiama e. komercijos saugumo svarba, pabrėžiant su internetiniais sandoriais susijusią riziką ir grėsmes.
- Pagrindinių kibernetinio saugumo sąvokų, įskaitant konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą, nagrinėjimas.
- Bendrų e. prekybos saugumo grėsmių, tokių kaip „phishing“, „SQL injection“ ir DDoS atakos, ir šių grėsmių mažinimo strategijų nagrinėjimas.
- e. prekybos svetainių ir platformų apsauga, įskaitant žiniatinklio programų saugumą, saugaus kodavimo praktiką ir serverio saugumą.

## 3. Mokėjimai internetu

- Įvairių internetinių mokėjimų metodų nagrinėjimas.
- Mokėjimo šliuzų (vartų) technologijų ir jų vaidmens saugiai perduodant mokėjimus nagrinėjimas.
- Mokėjimų sukčiavimo aptikimo ir prevencijos strategijos.
- Įžvalgos apie tarptautinių mokėjimų internetu sudėtingumą, įskaitant valiutos konvertavimą, valiutų keitimo kursus ir tarptautinių taisyklių laikymąsi.

### ✓ TRUKMĖ:

9 akademinės valandos



PAPILDOMA  
MOKYMOSI  
MEDŽIAGA

---

# Biudžeto sudarymas (finansinis planavimas)



## APŽVALGA APIE BIUDŽETO SUDARYMO SĄVOKĄ, JO SVARBĄ FINANSŲ VALDYMUI IR VAIDMENĮ STRATEGINIAME PLANAVIME

Pagrindinė verslo apskaitos praktika turi turtingą istoriją, siekiančią 1400-uosius metus, kai Venecijos investuotojai kruopščiai stebėjo savo Azijos prekybos ekspedicijas, naudodami dvejetainę apskaitą, balansus ir pajamų ataskaitas. Tačiau tuo metu ši praktika dar nebuvo vadinama biudžeto sudarymu. Terminas "biudžetas" kilo iš senosios prancūziško žodžio "bougette" formos, kuri išvertus reiškia "maža piniginė". Pirmą kartą šį terminą pavartojo Didžiosios Britanijos vyriausybė XVII a. viduryje, kai kancleris pateikdavo metines finansines ataskaitas. Tik XIX a. pabaigoje įmonės plačiai pripažino ir priėmė terminą "biudžetas" savo finansų planavimo procesams apibūdinti.

Be savo etimologijos, biudžeto sudarymas šiandien užima labai svarbią vietą ekonomikoje, nes reiškia patikimo planavimo kūrimą ir įgyvendinimą. Biudžeto sudarymas, dažnai kartu su prognozavimu, yra labai svarbi priemonė, padedanti organizacijoms parengti tiksliai finansines ataskaitas ir galiausiai skatinti pajamų augimą.

Jo svarba tampa akivaizdi šiandienos žiaurios ekonominės konkurencijos sąlygomis, kai veiksmingas biudžeto sudarymas yra svarbiausias veiksnys, lemiantis įmonės gebėjimą pasiekti savo tikslus.

Biudžeto sudarymas atlieka pagrindinį vaidmenį formuojant įmonės veiklą, leidžia geriau suprasti prioritetus, efektyviai paskirstyti išteklius ir nustatyti sritis, kurias reikia iš naujo įvertinti. Be to, biudžeto sudarymas padeda nustatyti realius tikslus, leidžia veiksmingai paskirstyti išteklius ir tiksliai įvertinti laiką, kurio reikia įvairiems tikslams pasiekti. Biudžeto sudarymas padeda priimti sprendimus, pagrįstus apčiuopiamais skaičiais ir duomenimis, kurie suteikia pasitikėjimo ir patikimumo.

Taigi, biudžeto sudarymas iš senovinės apskaitos praktikos tapo kertiniu šiuolaikinio finansų valdymo akmeniu. Jis įgalina organizacijas strategiškai planuoti, optimizuoti išteklių paskirstymą ir priimti pagrįstus sprendimus, paremtus faktine informacija. Biudžetų planavimas, kuris padeda užtikrinti aiškumą, efektyvumą ir tikslų siekimą, yra gyvybiškai svarbi priemonė įmonėms, kurios šiandien juda dinamiškoje ir konkurencingoje aplinkoje.

## ĮVAIRIŲ BIUDŽETO TIPŲ IR JŲ SKIRTINGŲ PASKIRČIŲ NAGRINĖJIMAS

Biudžeto sudarymas naudojamas planavimui ir kontrolei, todėl jis yra labai svarbus siekiant nustatyti ir įgyvendinti tikslus bei kontroliuoti įmonės stabilumą. Biudžetai gali būti klasifikuojami įvairiai. Pasak kai kurių mokslininkų, juos galima suskirstyti pagal šiuos kriterijus: laiką; esamas sąlygas; veiklą ar funkcijas.

- Pagal laiką galima suskirstyti į du tipus: ilgalaikis biudžetas ir trumpalaikis biudžetas.

Biudžetai gali būti skirstomi pagal tai, kokiam laikotarpiui jie skirti. Ilgalaikis biudžetas apima ilgesnį laikotarpį, paprastai kelerius metus, ir jame daugiausia dėmesio skiriama strateginiam planavimui ir pagrindiniams investiciniams sprendimams. Jame pateikiamas išsamus įmonės finansinių tikslų ir iniciatyvų ilgalaikis vaizdas.

Kita vertus, trumpalaikis biudžetas apima trumpesnį laikotarpį, paprastai vienerius metus ar trumpiau, ir jame akcentuojamos veiklos detalės, kasdienės išlaidos ir neatidėliotini finansiniai tikslai. Trumpalaikiai biudžetai yra taktinė išteklių paskirstymo ir veiklos stebėsenos priemonė.



- Sudarant remiantis **vyraujančiomis sąlygomis**, nustatomi du konkretesni skirtumai: *pagrindinis biudžetas ir einamasis biudžetas*.

Biudžetus taip pat galima klasifikuoti pagal vyraujančias sąlygas, kuriomis jie sudaromi. Pagrindinis biudžetas yra pamatinė sistema ir sudaromas įprastomis veiklos sąlygomis. Jis atspindi tikėtinus veiklos finansinius rezultatus ir tikslus tipinėmis sąlygomis. Priešingai, einamajame biudžete atsižvelgiama į dabartinės ekonomines ir rinkos sąlygas, įtraukiant tokius veiksnius kaip infliacijos lygis, palūkanų normos ir kiti svarbūs kintamieji. Einamieji biudžetai leidžia įmonėms pritaikyti savo finansinius planus prie dabartinės verslo aplinkos ir priimti pagrįstus sprendimus, atsižvelgiant į vyraujančias sąlygas.

- **Remiantis verslo veikla arba funkcijomis**, biudžetas skirstomas į pagrindinį biudžetą ir funkcinis biudžetus.

Biudžetus galima suskirstyti pagal konkrečią verslo veiklą arba funkcijas. Pagrindinis biudžetas sujungia visus atskirus įvairių organizacijos padalinių ar funkcijų biudžetus į išsamų planą. Jame pateikiamas bendras finansinis planas, kuriame skirtingų skyrių tikslai ir uždaviniai suderinami siekiant organizacijos strateginių tikslų. Kita vertus, funkciniai biudžetai yra skirti kiekvienam organizacijos departamentui ar funkciniai sričiai. Šiuose biudžetuose daugiausia dėmesio skiriama unikaliems kiekvieno skyriaus, pavyzdžiui, pardavimų, rinkodaros, gamybos ar mokslinių tyrimų ir plėtros, finansiniams reikalavimams ir tikslams.

Funkciniuose biudžetuose pateikiami išsamūs finansiniai planai, pritaikyti konkrečioms kiekvieno skyriaus poreikiams ir pareigoms, prisidedantys prie bendro pagrindinio biudžeto sudarymo.

Biudžetų sudarymo metodus galima suskirstyti į keturis kitus tipus:

1. Inkrementiniai,
2. Veikla pagrįsti,
3. Vertės pasiūlymas ir
4. Nuliniais kriterijais grindžiamos sistemos, kurių kiekviena turi savo privalumų ir trūkumų.

### **Inkrementinis biudžeto sudarymas**

Inkrementinis biudžeto sudarymas – tai tradicinis biudžeto sudarymo metodas, pagal kurį praėjusio laikotarpio biudžetas koreguojamas atsižvelgiant į ateinančio laikotarpio pokyčius ir inkrementinius papildymus. Jis vadovaujasi esamų biudžeto skaičių laipsniškų pakeitimų principu, paprastai remiantis istoriniais duomenimis arba iš anksto nustatytais procentiniais koregavimais. Nors inkrementinis biudžeto sudarymas užtikrina biudžeto planavimo paprastumą ir stabilumą, jis gali neskatinti nuodugnaus išlaidų įvertinimo ir riboti naujoves ar efektyvumo didinimą. Įmonės gali patobulinti laipsnišką biudžeto sudarymą įtraukdamos periodines peržiūras ir kvestionuodamos prielaidas, kad užtikrintų optimalų išteklių paskirstymą ir jų suderinimą su strateginiais prioritetais.



## Veikla grindžiamas biudžeto sudarymas

Veikla grindžiamas biudžeto sudarymas (angl. Activity-based budgeting, ABB) – tai biudžeto sudarymo metodas, pagal kurį daugiausia dėmesio skiriama įmonės veiklai ar procesams, kurie lemia išlaidas. Jis apima konkrečios veiklos ir išteklių, reikalingų produktams ar paslaugoms teikti, nustatymą ir analizę. ABB siekiama suderinti biudžeto asignavimus su sąnaudais lemiančiais veiksniais ir išteklių poreikiais skirtingoms veikloms, tiksliau atspindint su kiekviena veikla susijusias sąnaudas. Susiedamos biudžeto sudarymą su veikla, organizacijos gali nustatyti sąnaudų taupymo galimybes, efektyviai paskirstyti išteklius ir nustatyti investicijų prioritetus pagal kiekvienos veiklos sukuriamą vertę.

## Vertės pasiūlymo biudžeto sudarymas

Vertės pasiūlymo biudžeto sudarymas – tai biudžeto sudarymo metodas, kuriuo pabrėžiama klientams ar suinteresuotosioms šalims teikiama vertė. Jis apima biudžeto asignavimų suderinimą su įvairių produktų, paslaugų ar iniciatyvų sukuriama ar laukiama verte. Šiam biudžeto sudarymo būdui reikia gerai suprasti klientų poreikius, pageidavimus ir pasirengimą mokėti.

Skirstydamos išteklius pagal vertės pasiūlymą, įmonės gali nustatyti prioritetus investicijoms, kurios turi didesnę potencialą užtikrinti klientų pasitenkinimą, konkurencinį pranašumą ir pelningumą. Biudžeto sudarymas pagal vertės pasiūlymą skatina į klientą orientuotą mąstyseną ir strateginių sprendimų priėmimą, kai daugiausia dėmesio skiriama aukščiausios vertės teikimui tiksliniams rinkos segmentams.

## Nulinio biudžeto sudarymas

Nulinis biudžetas (angl. zero-based budgeting, ZBB) – tai biudžeto sudarymo metodas, pagal kurį kiekvieną biudžeto sudarymo ciklą reikia iš naujo pagrįsti visas išlaidas, neatsižvelgiant į tai, ar jos buvo įtrauktos į ankstesnius biudžetus. Skirtingai nuo laipsniško biudžeto sudarymo, pagal ZBB reikalaujama, kad įmonėje esantys padaliniai išsamiai pagrįstų visas planuojamas išlaidas.

Šis metodas padeda nustatyti neefektyvumą, perteklines išlaidas ir mažos vertės veiklą. Pradėdamos nuo "nulinės bazės", organizacijos gali paskirstyti išteklius remdamosi dabartiniais poreikiais, nustatyti investicijų prioritetus ir mesti iššūkį nusistovėjusiai praktikai. ZBB skatina sąmoningą požiūrį į išlaidas, išteklių optimizavimą ir skatina nuodugniai įvertinti visas biudžeto eilutes, siekiant užtikrinti atitikimą strateginiams tikslams.



# PAGRINDINĖ STANDARTINIO BIUDŽETO STRUKTŪRA IR TURINYS

---

Įprastą biudžetą sudaro kelios pagrindinės sudedamosios dalys, kurios sudaro struktūrizuotą finansinio planavimo ir sprendimų priėmimo sistemą. Nors konkreti struktūra ir turinys gali skirtis priklausomai nuo organizacijos ir jos poreikių, paprastai išsamiaame biudžete būna šie elementai:

## Pajamų prognozė

Pajamų prognozėje nurodomos numatomos pajamos arba įplaukos, kurias įmonė numato gauti per biudžeto sudarymo laikotarpį. Joje pateikiamos įvairių pajamų šaltinių, pavyzdžiui, produktų pardavimo, paslaugų mokesčių, prenumeratos, dotacijų ar investicijų pajamų, prognozės.

Pajamų prognozė yra pagrindinis biudžeto planavimo elementas ir padeda nustatyti organizacijos finansinį pajėgumą.

## Išlaidų biudžetas

Išlaidų biudžete nurodomos numatomos išlaidos ir sąnaudos, kurias organizacija tikisi patirti per biudžeto sudarymo laikotarpį. Į jį įtraukiamos tiek pastoviosios, tiek kintamosios įvairių kategorijų išlaidos, pavyzdžiui, personalo išlaidos, žaliavos, komunalinės paslaugos, rinkodaros išlaidos, mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros išlaidos, administracinės išlaidos ir visos kitos susijusios išlaidos. Išlaidų biudžetas padeda įmonėms efektyviai paskirstyti išteklius ir užtikrina, kad išlaidos atitiktų strateginius tikslus.

## Kapitalo išlaidų biudžetas

Kapitalo išlaidų biudžete daugiausia dėmesio skiriama reikšmingoms investicijoms į ilgalaikį turtą ar projektus, kurie didina įmonės pajėgumus, produktyvumą ar konkurencinį pranašumą. Jame numatomos išlaidos, susijusios su turto, pavyzdžiui, nekilnojamojo turto, įrangos, transporto priemonių ar technologinės infrastruktūros, įsigijimu ar atnaujinimu. Kapitalo išlaidų biudžetas padeda įmonėms nustatyti prioritetus ir planuoti dideles investicijas bei suderinti jas su ilgalaikiais strateginiais tikslais.

## Pinigų srautų prognozė

Pinigų srautų projekcijoje įvertinamos numatomos įmonės pinigų įplaukos ir išmokos per biudžeto sudarymo laikotarpį. Ji suteikia įžvalgų apie grynųjų pinigų išteklių naudojimo laiką ir galimybes jais disponuoti ir padeda organizacijoms valdyti likvidumą, nustatyti galimą grynųjų pinigų trūkumą ar perteklių ir priimti pagrįstus finansavimo ar investavimo sprendimus. Prognozuojant pinigų srautus atsižvelgiama į tokius veiksnius kaip pajamų surinkimo ciklai, mokėjimo terminai, veiklos išlaidos, paskolų grąžinimas ir kita su grynaisiais pinigais susijusi veikla.

---

## Biudžeto prielaidos

Biudžeto prielaidose nurodomi pagrindiniai veiksniai ir kintamieji, kuriais grindžiamos biudžeto prognozės ir numatymai. Tai gali būti prielaidos apie rinkos sąlygas, pramonės tendencijas, ekonominius rodiklius, kainų nustatymo strategijas, gamybos pajėgumus, pardavimų augimo tempus, infliacijos normas, valiutų kursus ar bet kokius kitus veiksnius, kurie daro didelį poveikį biudžetui. Aiškus šių prielaidų apibrėžimas ir dokumentavimas palengvina skaidrumą, leidžia atlikti scenarijų analizę ir leidžia suinteresuotosioms šalims suprasti biudžeto prognozių pagrindą.

## Biudžeto skirtumų analizė

Atliekant biudžeto skirtumų analizę faktiniai finansiniai rezultatai lyginami su biudžete numatytais sumomis ir nustatomi skirtumai arba nuokrypiai. Ji padeda įmonėms įvertinti biudžeto prognozių tikslumą, suprasti skirtumų priežastis ir prireikus imtis taisomųjų veiksmų.

Stebėdamos ir analizuodamos biudžeto nuokrypius, įmonės gali tobulinti biudžeto sudarymo procesus, tikslinti ateities prognozes ir stiprinti finansų kontrolę bei atskaitomybę.

**Šie elementai kartu sudaro pagrindinę standartinio biudžeto struktūrą ir turinį. Sistemingai atsižvelgdamos į pajamų prognozes, išlaidų biudžetus, kapitalo išlaidų planus, pinigų srautų prognozes, biudžeto prielaidas ir biudžeto nuokrypių analizę, įmonės gali parengti išsamų ir įgyvendinamą finansinį planą, kuris atitiktų strateginius tikslus ir padėtų veiksmingai paskirstyti išteklius bei priimti sprendimus.**



## FINANSINIO PROGNOZAVIMO METODAI, SIEKIANT SUDARYTI TIKSLIAS BIUDŽETO PROGNOZES

*Finansinės prognozės yra labai svarbios siekiant tiksliai numatyti biudžetą ir padėti įmonėms planuoti savo veiklą. Du paplitę finansinio prognozavimo metodai yra tendencijų analizė ir scenarijų planavimas:*

**Tendencijų analizė:** tai finansinio prognozavimo metodas, kuris apima istorinių duomenų analizę, siekiant nustatyti modelius ar tendencijas, ir jų panaudojimą ateities rezultatams prognozuoti. Ji nagrinėja praeities veiklos duomenis, pavyzdžiui, pajamas, išlaidas, pardavimų apimtį ar rinkos tendencijas, ir nustato pokyčių laikui bėgant kryptį ir dydį. Atpažindamos ir ekstrapoliuodamos šiuos dėsningumus, įmonės gali prognozuoti būsimus finansinius rezultatus. Tendencijų analizė gali būti taikoma įvairiems finansinio prognozavimo aspektams, pavyzdžiui, pajamų augimui, sąnaudų tendencijoms, rinkos paklausai ar pramonės šakos tendencijoms. Ji leidžia suprasti bendrą finansinių kintamųjų kryptį ir padeda įmonėms priimti pagrįstus sprendimus remiantis istoriniais dėsningumais. Tendencijų analizės patobulinimai gali apimti kelių duomenų šaltinių įtraukimą, pažangių statistinių metodų ar mokymosi algoritmų naudojimą sudėtingiems dėsningumams nustatyti ir išorinių veiksnių, galinčių daryti įtaką tendencijoms, pavyzdžiui, ekonominių rodiklių, technologinės pažangos ar reguliavimo pokyčių, įvertinimą. Reguliarus prognozių stebėjimas ir koregavimas atsižvelgiant į besikeičiančias tendencijas užtikrina prognozių tikslumą ir aktualumą.

**Scenarijų planavimas:** dar vadinamas scenarijų analize arba "kas būtų, jeigu būtų" analize – tai finansinio prognozavimo metodas, kurį taikant kuriami ir analizuojami keli hipotetiniai scenarijai, siekiant įvertinti jų galimą poveikį finansiniams rezultatams. Tai daugiau nei tradicinis prognozavimas, nes atsižvelgiama į įvairias tikėtinas ateities situacijas ir su jomis susijusią riziką bei galimybes. Įmonės kuria įvairius scenarijus keisdamos pagrindinius kintamuosius, pavyzdžiui, rinkos sąlygas, vartotojų elgseną, reguliavimo pokyčius ar konkurencinę aplinką, kad suprastų galimų rezultatų ir jų pasekmių spektrą. Scenarijų planavimas leidžia įmonėms geriau pasirengti neapibrėžtumui ir dinamiškai verslo aplinkai. Jis padeda nustatyti galimą riziką, parengti nenumatytų atvejų planus ir priimti strateginius sprendimus. Apsvarstydamos įvairias galimybes, įmonės gali įvertinti savo finansinių prognozių jautrumą įvairiems veiksniams ir imtis aktyvių priemonių rizikai sumažinti arba galimybėms išnaudoti.

Scenarijų planavimo patobulinimai gali apimti kiekybinio modeliavimo metodų taikymą, jautrumo analizės atlikimą, siekiant įvertinti konkrečių kintamųjų poveikį, ir įvairių sričių komandų įtraukimą į scenarijų rengimą. Reguliarus pakartotinis scenarijų vertinimas ir tobulinimas, remiantis nauja informacija ar besikeičiančiomis aplinkybėmis, užtikrina scenarijais pagrįstų finansinių prognozių tikslumą ir veiksmingumą.

---

Tiek tendencijų analizė, tiek scenarijų planavimas yra vertingi finansinio prognozavimo metodai, siūlantys organizacijoms skirtingus metodus, kaip numatyti būsimus finansinius rezultatus. Derindamos istorines tendencijas su scenarijais pagrįsta analize, organizacijos gali išsamiau suprasti galimas ateities trajektorijas ir priimti pagrįstus sprendimus, leidžiančius pasiekti savo finansinius tikslus.

## EFEKTYVIOS BIUDŽETO STEBĖSENOS STRATEGIJOS, NORINT PASIEKTI FINANSINIUS TIKSLUS

Verslui augant ir sudėtingėjant, labai svarbu veiksmingai stebėti biudžetus, nustatyti skirtumus ir atlikti korekcijas. Tačiau yra paprastų patarimų, galinčių padėti įmonėms pasiekti užsibrėžtus tikslus:



- Reguliariai peržiūrėkite finansines ataskaitas ir biudžeto ataskaitas, kas mėnesį, kas ketvirtį arba taip dažnai, kaip reikia, užtikrindami išsamų stebėsenos procesą, apimantį visus svarbius finansinius rodiklius.
- Turėkite aiškius biudžeto dokumentus, kuriuose būtų nurodyti finansiniai tikslai, pajamų ir išlaidų kategorijos, prielaidos ir lyginamieji rodikliai, kurie būtų atskaitos taškas vertinant veiklos rezultatus.
- Nustatykite, identifikuokite ir stebėkite pagrindinius veiklos rodiklius (KPI), tiesiogiai susijusius su finansiniais tikslais, pavyzdžiui, pardavimo tikslus, išlaidų rodiklius, pelno maržas ir pinigų srautų rodiklius.
- Reguliariai lyginkite faktinius finansinius rezultatus su biudžete numatytais rodikliais, nustatydami ir analizuodami skirtumus, kad suprastumėte pagrindines priežastis ir nustatytumėte sritis, į kurias reikia atkreipti dėmesį.
- Atnaujinkite prognozavimo scenarijus, remdamiesi dabartinėmis tendencijomis ir faktiniais rezultatais, kad metų eigoje prognozės būtų tikslesnės ir lengviau koreguojamos.
- Naudokite tęstines prognozes, apimančias ilgesnį laikotarpį nei einamieji finansiniai metai, kad būtų galima susidaryti perspektyvų finansų vaizdą ir iš anksto nustatyti galimas problemas.
- Naudokite istorinius duomenis ir tendencijų analizę, kad nustatytumėte finansinių rezultatų dėsningumus ir pokyčius, padedančius priimti labiau pagrįstus sprendimus ir numatyti problemas.
- Sukurkite ataskaitų apie nukrypimus teikimo sistemą, kurioje būtų pažymėti reikšmingi skirtumai ar nukrypimai nuo biudžeto, į kuriuos reikia nedelsiant atkreipti dėmesį, ir nedelsiant juos spręsti, kad būtų išvengta tolesnio nukrypimo nuo finansinių tikslų.

- 
- Nuolat ieškokite galimybių padidinti pajamas, pavyzdžiui, paleisti naujus produktus ar paslaugas, plėstis į naujas rinkas arba tobulinti pardavimo ir rinkodaros strategijas.
  - Įgyvendinkite išlaidų kontrolės priemones, kad efektyviai valdytumėte išlaidas, reguliariai vertinkite sutartis su tiekėjais, pridėtines išlaidas ir diskrecines išlaidas.
  - Skatinkite įvairių skyrių ir komandų bendradarbiavimą ir bendravimą, kad visi suprastų savo vaidmenį biudžeto laikymosi srityje.
  - Akcentuokite atskaitomybę, reikalaudami, kad atskiri asmenys ir komandos atsiskaitytų už biudžete numatytus tikslus, nustatydami atsakomybę ir lūkesčius bei reguliariai peržiūrėdami veiklos rezultatus.
  - Atlikite scenarijų analizę, kad įvertintumėte įvairių kintamųjų ir prielaidų poveikį biudžetui.
  - Naudokite technologijas, pavyzdžiui, finansų valdymo programinę įrangą ir priemones, kad supaprastintumėte biudžeto stebėseną ir ataskaitų teikimą, automatizuotumėte duomenų rinkimą ir teiktumėte įžvalgas realiuoju laiku.
  - Palaikykite lankstų ir lengvai pritaikomą biudžetą, kad galėtumėte spręsti netikėtus iššūkius ir pasinaudoti naujomis galimybėmis.

**Šios strategijos didina gebėjimą stebėti biudžetus, nustatyti nukrypimus ir aktyviai bei veiksmingai imtis pataisymų, taip padidinant tikimybę pasiekti finansinius tikslus.**



---

## E. prekybos saugumas



### APŽVALGA APIE SAUGUMO SVARBĄ E. PREKYBOJE

Elektroninė prekyba yra pagrindinė verslo pasaulio augimo varomoji jėga, nes ji suteikia galimybę efektyviai, patogiai ir greičiau atlikti sandorius. Ji nepakeičia tradicinių prekybos kanalų, bet juos papildo. Naudodamiesi e. prekybos platformomis, dabar pasiekiamomis vis įvairesniais įrenginiais, vartotojai dabar gali dalyvauti daugiakanalėje mažmeninėje prekyboje, naršyti katalogus, lankytis fizinėse parduotuvėse ir tyrinėti internetines prekybos platformas.

Jau nuo XX a. septintojo dešimtmečio, apibrėžus elektroninius duomenų mainus (EDI) ir elektroninį lėšų pervedimą (EFT), o nuo 1991 m. pradėjus komerciniais tikslais naudoti internetą, į pardavėjo ir galutinio vartotojo santykius įsitraukus technologijoms, iškilo esminis poreikis užtikrinti skaitmeniniu būdu vykdomų sandorių saugumą, kad vartotojai ir jų pasitikėjimas e. prekybos platformomis būtų apsaugoti nuo nesankcionuotos prieigos prie jų duomenų, manipuliavimo jais ar jų sunaikinimo.

E. prekybos integravimas į bankų sektorių neabejotinai suteikė didelių galimybių inovacijoms ir augimui. Tačiau ji taip pat sukėlė naujų pavojų.

Onformacijos saugumas yra esminis reikalavimas siekiant veiksmingai valdyti ir apsaugoti internetu atliekamas mokėjimo operacijas. Iš tiesų, internetiniams sandoriams būdinga tai, kad vartotojai ir pardavėjai būtinai keičiasi asmenine, net slapta informacija. Šiomis aplinkybėmis pasitikėjimo santykių su klientais užmezgimas yra labai svarbus norint išlaikyti ir plėsti e. prekybos rinkos dalį. Tam reikia priimti privatumo politiką, kad būtų apsaugota vartotojų informacija, taip pat įgyvendinti įstatymus, savireguliaciją ir patikimus techninius sprendimus.

Duomenų saugumo pažeidimai e. prekybos sektoriuje gali turėti rimtų pasekmių ir įmonėms, ir vartotojams. Remiantis "IBM Security" ir "Ponemon Institute" ataskaita "2020 Cost of Data Breach Report", apskaičiuota, kad vidutinė duomenų saugumo pažeidimo mažmeninės prekybos sektoriuje kaina yra 5,04 mln. dolerių.

Duomenų saugumo pažeidimai gali smarkiai paveikti klientų pasitikėjimą ir įmonės reputaciją, o tai yra svarbus aspektas elektroninėje prekyboje. Kai pažeidžiami klientų duomenys, gali sumažėti pasitikėjimas įmonės gebėjimu apsaugoti neskelbtiną informaciją.

Remiantis "Kaspersky" atlikta apklausa, 33 % vartotojų pranešė, kad po duomenų saugumo pažeidimo jie nustotų naudotis internetine paslauga ar mažmeninio teikiamomis paslaugomis.

Duomenų saugumo pažeidimai taip pat gali turėti teisinio reguliavimo pasekmių: įmonėms, kurios nesugeba tinkamai apsaugoti klientų duomenų, gali būti skiriamos baudos, nuobaudos ir teisiniai veiksmai.

Pradėjus taikyti duomenų apsaugos reglamentus, tokius kaip Europos Sąjungos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (GDAR) ir Kalifornijos vartotojų privatumo įstatymas (CCPA), padidėjo galimas finansinis poveikis reikalavimų nesilaikančioms įmonėms. Galiausiai, duomenų saugumo pažeidimai gali labai sutrikdyti verslo veiklą. Remiantis 2020 m. duomenų saugumo pažeidimo sąnaudų ataskaita, vidutinė duomenų saugumo pažeidimo nustatymo ir užkardymo trukmė buvo 280 dienų. Per šį laikotarpį įmonės gali patirti prastovų, prarasti produktyvumą ir pakenkti reputacijai.

Todėl e. prekybos saugumas turi dvejopą aspektą: viena vertus, jis apima pardavimo platformose taikomų procedūrų, mechanizmų ir kompiuterinių programų rinkinį, kuriuo siekiama patikrinti informacijos šaltinį ir užtikrinti sandorių vientisumą. Kita vertus, saugumo sąvoka išreiškiama labiau technologiniu lygmeniu kaip elektroninės prekybos išteklių apsauga nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, keitimo ar naikinimo.

Konkrečiai saugumas apima šiuos aspektus:

- **Vientisumas:** Duomenų ir sandorių patikimumas. Tai užtikrinimas, kad duomenys ir sandoriai išliktų nepakitę ir patikimi.
- **Nepaneigimas:** Užkertamas kelias šalims paneigti savo dalyvavimą sandoryje.
- **Autentiškumas:** Naudotojų ir sandorių teisėtumo tikrinimas.
- **Konfidencialumas:** slaptos informacijos apsauga nuo pašalinių akių.
- **Privatumas:** klientų asmens duomenų apsauga ir jų konfidencialumo užtikrinimas.
- **Prieinamumas:** Užtikrinimas, kad e. prekybos sistemos būtų pasiekiamos, kai jų reikia, ir būtų išvengta paslaugų teikimo sutrikimų.

**Todėl saugumas elektroninėje prekyboje yra esminis vadybinis ir techninis reikalavimas bet kokiai veiksmingai ir efektyviai mokėjimo operacijų veiklai internete.**





## PAGRINDINIŲ KIBERNETINIO SAUGUMO IR CIA FAKTORIŲ SAŲVOKŲ NAGRINĖJIMAS

*Kibernetinio saugumo pasaulyje žodis "saugumas" gali būti verčiamas dviem sąvokomis, kurių reikšmės šiek tiek skiriasi: "saugumas" – tai gynyba nuo kibernetinių atakų, o "apsauga" – tai sutrikimų prevencija.*

Pagrindinis kibernetinio saugumo tikslas – užkirsti kelią žalai kompiuterių sistemoms ir jose esančiai informacijai, pašalinti IT infrastruktūrai kylančią riziką arba bet kuriuo atveju sumažinti jos poveikį. Todėl trumpai jį galima apibrėžti kaip technologijų, procesų ir praktikos visumą, kuriuo siekiama apsaugoti organizacijos turtą nuo neteisėtos prieigos ar autorizuoto piktnaudžiavimo.

Kibernetinis saugumas grindžiamas trimis pagrindiniais principais, vadinamais CIA faktoriais (iš angliskų žodžių Confidentiality, Integrity, and Availability), kurie sudaro pagrindinius saugaus informacijos valdymo veiksmus ir todėl yra elementai, į kuriuos reikia atsižvelgti siekiant nustatyti parametrus, pagal kuriuos galima planuoti ir vykdyti teisingą požiūrį į informacijos saugumą.

Keitimasis informacija bet kuriam asmeniui ar įmonei iš tikrųjų yra procesas, kuriuo grindžiamas paslaugos teikimas arba produkto funkcionalumas.

Šis "keitimasis", ypač klaidingas jo vykdymas, gali turėti tokį didelį ekonominį ir socialinį poveikį, kad įstatymų leidėjas, paskatintas verslo srities atstovų reikalavimų, gali reikalauti įgyvendinti tam tikras garantijas.

Visų pirma, kad duomenys būtų vertingi skaitmeninei ekosistemai, jais turi būti keičiamasi ir jie turi būti prieinami išsaugant jų konfidencialumą ir vientisumą. Iš tikrųjų neprieinamas duomenų fragmentas nėra išteklius tiems, kuriems jo elementų reikia vienai ar daugiau veiklų atlikti. Panašiai ir sugadintas duomenų elementas, nes buvo pakeistas be kriterijaus ar leidimo tų, kurie tuos duomenis valdo, nebėra niekam vertingas. Galiausiai tuo atveju, kai duomenims reikalingas tam tikras konfidencialumo lygis, jei jo trūktų, iš karto būtų prarasta vertė arba būtų padarytas neigiamas poveikis tiems, su kuriais duomenys susiję (pvz., reputacijos ir pan.). Tai reiškia, kad priemonių, kurių imamasi pagal kiekvieną iš šių trijų apibrėžčių, derinys sutampa su rizikos valdymo būdu, t. y. trijų kompiuterių saugumo principų sintezė lemia veiksmingos kompiuterių saugumo sistemos konfigūravimą.

Taigi bet koks saugumo sprendimas yra kompiuterinių duomenų konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo principų sintezė.

## • Konfidencialumas

Konfidencialumo sąvoka susijusi su strategija, naudojama siekiant apsaugoti kompiuterių konfidencialumą, kitaip tariant, apsaugoti duomenis per visą jų gyvavimo ciklą. T. y. kuriant, saugant, perduodant, platinant ir naudojant neįgaliotoms trečiosioms šalims. Todėl konfidencialumu siekiama apsaugoti ir išsaugoti naudotojo duomenų konfidencialumą nuo piktavališkų įsilaužėlių ar neįgaliotų trečiųjų šalių ketinimų. Technikos, kuriomis pažeidžiamos duomenų konfidencialumo garantijos, paprastai naudoja kibernetines atakas, pavyzdžiui, socialinę inžineriją. Tačiau konfidencialumo pažeidimų priežastis gali būti ir žmogaus klaidos. Šio principo esmė – priegos prie duomenų leidimas. Siekiant pašalinti šias problemas, kibernetinio saugumo srityje įdiegtas, pavyzdžiui, dvigubas šifravimas ir dviejų veiksmų autentiškumo patvirtinimas (2FA).

---

## • Prieinamumas

Prieinamumo principas – tai teisė naudotis ištekliais, užtikrinama naudotojams pagal pareikalavimą. Iš esmės paslaugos prieinamumas reiškia:

- išvengti paslaugos teikimo pertrūkių per nustatytą laiko tarpą;
- užtikrinti, kad infrastruktūros ištekliai būtų paruošti tinkamai suteikti tai, ko prašoma.

Šia prasme būtina garantuoti ne tik programinės įrangos apsaugą, bet ir paslaugos tęstinumą iš anksto nustatytu laiku. Tarp grėsmių, kurios kenkia informacijos prieinamumui, yra keletas dėmesio vertų kibernetinių atakų:

- DoS atakos
- DDos atakos
- išpirkos reikalaujančios programinės įrangos atakos

Galimos atsakomosios priemonės, kurių galima imtis siekiant apsaugoti duomenų prieinamumą:

- atsarginės kopijos
- atkūrimo po nelaimės planai
- ugniasienės sprendimai.

## • Vientisumas

Kibernetinio saugumo kontekste naudotojo duomenų vientisumas reiškia duomenų saugumo palaikymą ir jų apsaugą, t. y. apsaugą nuo bet kokio neteisėto išorinio klastojimo. Pažodžiui tai reiškia gebėjimą išlaikyti duomenų ir išteklių originalumą, kad jie nebūtų niekaip modifikuojami ar ištrinami. Siekiant užtikrinti duomenų apsaugą ir saugumą, būtina aktyvuoti autentiškumo nustatymo politiką, kuri gali stebėti prieigą ir bandymus ją pasiekti.

Tačiau ne tik tai, yra ir kitų šio principo užtikrinimo sprendimų:

- įsilaužimo aptikimo sistemos
- priegos apribojimai
- naudotojų mokymas

---

## BENDRŲ E. PREKYBOS SAUGUMO GRĖSMIŲ IR JŲ MAŽINIMO STRATEGIJOS

Elektroninė prekyba (e. prekyba), apibrėžiama kaip produktų ir paslaugų pirkimas ir pardavimas skaitmeninėmis priemonėmis, visų pirma internetu, kelia unikalių grėsmių saugumui. Šiai pramonei būdingas anonimiškumas ir virtualumas, todėl jai gresia įvairūs kibernetiniai pavojai. Prekybos inovacijų augimas prisidėjo prie didesnio ekonominio efektyvumo ir rinkodaros metodų visame pasaulyje. E. prekybos nauda akivaizdi ir klientams, ir įmonėms. Tačiau kylančios grėsmės gali pakenkti ir klientų duomenų saugumui, ir verslo operacijų vientisumui.



Pagrindinės grėsmės e. prekybos saugumui yra šios:

- **Neautorizuota prieiga**

Neautorizuota prieiga – tai patekimas į kompiuterio sistemą, tinklą ar taikomąją programą be tinkamo leidimo. Ši grėsmė susijusi su asmenimis ar subjektais, kurie bando apeiti autentifikavimo mechanizmus arba pasinaudoti pažeidžiamumais, kad gautų prieigą prie slaptos informacijos arba atliktų kenkėjišką veiklą. Dėl neteisėtos prieigos gali būti pažeisti duomenys, neleistinai manipuliuojama duomenimis arba neleistinai naudojami išteklių. Paprastai ši grėsmė mažinama taikant griežtus autentifikavimo protokolus, prieigos kontrolę ir reguliarią saugumo stebėseną.

- **Paslaugos teikimo nutraukimas (DoS ir DDoS)**

Atsisakymo aptarnauti (DoS) ir paskirstytųjų atmetimų aptarnauti (DDoS) atakų tikslas – sutrikdyti arba išjungti tinklo, interneto svetainės ar internetinės paslaugos prieinamumą, užtvindant ją neteisėtų užklausų ar srauto srautu. DoS atakas vykdo vienas šaltinis, o DDoS atakas – keli šaltiniai, dažnai užkrėsti kompiuteriai arba botnetai. Dėl šių atakų gali sutrikti paslaugų teikimas, sumažėti pajamos ir nukentėti reputacija. Siekiant aptikti ir sumažinti atakų srautą, reikia įdiegti srauto filtravimo, apkrovos balansavimo ir įsilaužimų prevencijos sistemas.

- **Phishing**

"Phishing" – tai kibernetinė grėsmė, kai naudojant apgaulingus el. laiškus, žinutes ar svetaines asmenys apgaulės būdu priverčiami atskleisti jautrią informaciją, pvz., prisijungimo duomenis, finansinę informaciją ar asmeninius duomenis. Užpuolikai dažnai apsimeta patikimais subjektais arba sukuria skubos jausmą, kad apgaule priverstų aukas atskleisti jautrią informaciją. Dėl sukčiavimo atakų gali būti pavogta tapatybė, patirta finansinių nuostolių arba neleistinai prisijungta prie paskyrų. Vartotojų švietimas, el. pašto filtravimas ir svetainių autentiškumo patvirtinimo mechanizmai padeda kovoti su bandymais sukčiauti.

- **SQL injekcijos ir kryžminis svetainių scenarijų rašymas (XSS)**

SQL injekcijos ir Cross-Site Scripting (XSS) yra žiniatinklio programų pažeidžiamumai, kuriais pasinaudodami įsilaužėliai manipuliuoja svetainėmis arba jose vykdo neleistiną kodą. SQL injekcijos – tai kenkėjiškų SQL užklausų įterpimas į įvesties laukus, siekiant gauti neteisėtą prieigą prie duomenų bazių arba atlikti nenumatytus veiksmus. XSS atakos – tai kenkėjiškų skriptų įterpimas į kitų naudotojų peržiūrimus tinklalapius, galintis sukelti sesijos užgrobimą, duomenų vagystę arba iškraipymą. Šias grėsmes galima sumažinti taikant saugaus kodavimo praktiką, įvesties patvirtinimą ir žiniatinklio programų ugniasienes.

- **Kenkėjiška programinė įranga (Malware)**

Kenkėjiška programinė įranga – tai įvairių tipų kenkėjiškos programos, skirtos kompiuterių sistemoms sutrikdyti, sugadinti arba gauti neteisėtą prieigą prie jų. Tai virusai, kirminai, išpirkos reikalaujančios programos, šnipinėjimo programos ir Trojos arkliai. Kenkėjiška programinė įranga gali būti platinama per užkrėstus el. pašto priedus, kenkėjiškas svetaines arba pažeistą programinę įrangą. Ją įdiegus, gali būti pavogti duomenys, pažeistas sistemos vientisumas arba užpuolikams suteikta neteisėta prieiga. Siekiant išvengti kenkėjiškų programų užkrėtimų, labai svarbi patikima antivirusinė programinė įranga, reguliarūs programinės įrangos atnaujinimai ir naudotojų sąmoningumo mokymas.

- **Brute Force Attack**

*Brute force attack* metu sistemingai bandomi visi galimi slaptažodžių ar šifravimo raktų deriniai, kol randamas teisingas derinys. Užpuolikai naudoja automatines priemones, kad atspėtų slaptažodžius arba dešifravimo raktus ir taip siektų gauti neteisėtą prieigą prie paskyrų arba užšifrotų duomenų. Brute force atakos gali užimti daug laiko, tačiau gali būti sėkmingos, jei naudojami silpni slaptažodžiai arba šifravimo algoritmai. Sumažinimo strategijos apima stiprių slaptažodžių politikos, daugiafaktorinio autentiškumo nustatymo ir paskyrų blokavimo mechanizmų diegimą.



---

Norint padidinti e. prekybos platformos saugumo lygį, reikia įdiegti patikimas apsaugos priemonės. Tarp jų svarbiausias vaidmuo tenka šifravimo būdams, kurie leidžia apsaugoti platformoje keliamuosius duomenis. Be to, su prieiga prie platformos ir naudotojų profiliams susijusios kontrolės priemonės gali būti įgyvendinamos naudojant patikimas autentiškumo nustatymo sistemas (daugiafaktorinis autentiškumo nustatymas). Galiausiai, vykdant darbuotojų mokymus apie kibernetinį saugumą ir tinkamai naudojant pažangius saugumo sprendimus, skirtus kibernetinėms atakoms aptikti ir užkirsti joms kelią, labai svarbus vaidmuo tenka kenkėjiškų įvykių galimybei pašalinti.

## **E. PREKYBOS SVETAINIŲ IR PLATFORMŲ SAUGUMAS, ĮSKAITANT INTERNETO PROGRAMŲ SAUGUMĄ, SAUGAUS KODAVIMO PRAKTIKĄ IR SERVERIO SAUGUMĄ**

Elektroninės prekybos svetainių ir platformų saugumas negali būti sutelktas tik į kovą su atskiromis grėsmėmis. Dėl sparčios raidos ir didelio gebėjimo prisitaikyti, kurie iki šiol būdingi kibernetinių grėsmių scenarijui, reikia taikyti holistinį požiūrį į saugumą, apimančią serverių, žiniatinklio programų ir neskelbtinų duomenų apsaugą, taip pat kruopštų darbuotojų mokymą ir gerai struktūrizuotus rizikos valdymo procesus.



E. prekybos platformos saugumas pirmiausia užtikrinamas nustatant ir patvirtinant patikimą slaptažodžių politiką. Nepaisant to, kad atsirado konkuruojančių technologijų, pavyzdžiui, veido atpažinimo ir daugiafaktorinio autentifikavimo (MFA), slaptažodžiai vis dar išlieka standartiniu prisijungimo prie daugumos programinės įrangos metodu. Kiekvieną kartą, kai jungiamės prie paslaugos ar svetainės, turime įvesti slaptažodį. Dėl to daugelis naudotojų nori naudoti tą patį slaptažodį skirtingoms paslaugoms, nes tai suvokia kaip paprastesnį sprendimą. Tačiau šis metodas kelia nemažai problemų: jei prisijungimo duomenys (vartotojo vardas ir slaptažodis) vieną kartą pažeidžiami, jais galima pasinaudoti norint prisijungti prie įvairių kitų paslaugų, todėl didėja plataus masto sukčiavimo rizika. Šia prasme vengti naudoti tą patį slaptažodį kelioms paskyroms yra esminis atspirties taškas siekiant išvengti neteisėtos prieigos prie platformos. Patartina susikurti unikalius slaptažodžius svetainės duomenų bazei, prieglobos serveriui, administravimo skydeliui, FTP paskyroms ir susijusioms el. pašto paskyroms. Be to, patartina kurti ilgus ir sudėtingus slaptažodžius, kuriuose būtų skaičių, specialiųjų ženklų ir raidžių derinių.

Jei platformą administruoja keli valdytojai, poreikis taikyti patikimą slaptažodžių politiką dar labiau sustiprėja. Tokiu atveju galima taikyti naudotojų profiliavimą, tiksliai apibrėžiant kiekvienam administratoriui leidžiamus veiksmus, nustatant prieigos teises tik prie tų duomenų dalių, kurios būtinos šiems uždavimams atlikti. Apribodami kiekvieno asmens veiksmus, galite padidinti bendrą svetainės saugumą.

Kalbant apie žiniatinklio taikomosios programos saugumą, būtina paminėti saugiųjų lizdų sluoksnio (SSL) naudojimą. SSL – tai kriptografinė saugumo technologija, padedanti užmegzti saugų ryšį tarp serverio ir svetainės naudotojų. Ji būtina visoms svetainėms, kuriose tvarkoma slapta naudotojų informacija, pavyzdžiui, kredito kortelių duomenys. Daugelis prieglobos platformų siūlo SSL sertifikatą kaip savo paslaugų dalį. SSL įskiepiami automatiškai nukreipia visas užklausas į HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) – internetinį protokolą, užtikrinantį saugų ryšį internetu.



## PRAKTINIS PASIŪLYMAS, KAIP UŽKIRSTI KELIĄ KIBERNETINIO SAUGUMO RIZIKAI ELEKTRONINĖJE PREKYBOJE

*Tikimės, kad šiame modulyje, nors ir glaustai, aiškiai paaikškinta kibernetinių atakų rizika ir galimas elektroninės prekybos sistemų pažeidžiamumas. Jei norite atidaryti arba valdyti e. prekybos paslaugą, siekiant sumažinti riziką, visada vertėtų kreiptis į kibernetinio saugumo ekspertą, galintį užtikrinti svetainės saugumą, pateikti elgesio politiką ir periodiškai atlikti saugumo patikrinimus. Bet kuriuo atveju toliau pateikiamos kelios naudingos praktinės taisyklės, kaip sumažinti riziką tapti kibernetinių atakų auka.*

- **Įdiekite stiprius autentiškumo patvirtinimo mechanizmus**

Reikalaukite stiprių ir unikalių naudotojų paskyrų slaptažodžių ir skatinkite naudotojus įjungti dviejų veiksnių autentifikavimą (2FA). Tai suteikia papildomą saugumo lygį, nes reikalaujama, kad naudotojai pateiktų dar vieną patvirtinimo formą, pavyzdžiui, laikiną kodą, siunčiamą į mobilųjį įrenginį.

- **Atnaujinkite programinę įrangą ir sistemas**

Reguliariai atnaujinkite visą programinę įrangą, įskaitant e. prekybos platformą, turinio valdymo sistemas, įskiepius ir serverio operacines sistemas. Nedelsdami pritaikykite saugumo pataisas ir pataisymus, kad pašalintumėte pažeidžiamumus, kuriais gali pasinaudoti įsilaužėliai.

- **Naudokite saugų mokėjimų apdorojimą**

Užtikrinkite, kad jūsų e. prekybos platformoje būtų naudojami saugūs mokėjimų apdorojimo metodai, pavyzdžiui, SSL/TLS šifravimas ir atitiktis Mokėjimo kortelių pramonės duomenų saugumo standarto (PCI DSS) reikalavimams. Bendradarbiaukite su patikimais mokėjimo vartais ir apsvarstykite galimybę įdiegti papildomas saugumo priemones, pavyzdžiui, mokėjimo duomenų kodavimą arba šifravimą.

- **Vartotojų ir darbuotojų mokymas**

Užtikrinkite klientams ir darbuotojams švietimą ir mokymus, kad jie galėtų atpažinti ir išvengti įprastų kibernetinių grėsmių, pavyzdžiui, apgaulingų el. laiškų, įtartinų svetainių ir socialinės inžinerijos atakų. Mokykite juos saugaus naršymo įpročių svarbos.



- **Naudokite interneto programų ugniasienes (WAF)**

Įdiekite interneto programų ugniasienę, kad apsisaugotumėte nuo įprastų interneto atakų, pavyzdžiui, SQL injekcijų, kryžminio svetainės scenarijų rašymo (XSS) ir kryžminio svetainės užklausų klastojimo (CSRF). WAF gali padėti filtruoti ir blokuoti kenkėjišką srautą prieš jam pasiekiant jūsų programą.

- **Reguliariai kurkite atsargines duomenų kopijas**

Dažnai kurkite atsargines e. parduotuvės svetainės ir duomenų bazių kopijas saugioje vietoje. Reguliarus atsarginių kopijų darymas užtikrina, kad sėkmingos atakos ar duomenų praradimo atveju galėsite atkurti svetainę ir duomenis.

Įgyvendindami šias prevencines priemones, reguliariai vertindami savo saugumo būklę ir išlikdami budrūs, galite gerokai sumažinti kibernetinių atakų riziką ir apsaugoti savo e. prekybos platformą, klientų duomenis ir reputaciją.

- **Stebėkite ir analizuokite saugumo žurnalus**

Įdiekite patikimą registravimo ir stebėjimo sistemą, kad galėtumėte stebėti ir analizuoti saugumo įvykius ir anomalijas. Stebėkite, ar jūsų sistemos neatlieka įtartinų veiksmų, pavyzdžiui, nesankcionuotos prieigos bandymų ar neįprastų duomenų srauto modelių. Tai padeda laiku aptikti potencialias grėsmes ir į jas reaguoti.





## Mokėjimai internetu



Elektroninė prekyba tapo įprasta žmonių gyvenimo dalimi, o internetinės mokėjimo sistemos atlieka labai svarbų vaidmenį elektroninėje prekyboje.

Mažmeninė prekyba internetu ES labai išsivystė ir kasmet nuolat didėja 13–14 % (EUROPOS E. KOMERCIJOS ATASKAITA, 2022 m.), proporcingai didėja ir internetinių mokėjimų naudojimo tendencija.

Elektroninės prekybos sėkmė susijusi su elektroninių mokėjimų, kurie leidžia perduoti pinigines vertes be grynųjų pinigų apyvartos ir kurie papildė, o gal net beveik pakeitė tradicinius mokėjimo būdus, plitimu.

Mokėjimų internetu, tarptautinių mokėjimų ir elektroninės prekybos plėtros skatinimą skatina finansinės įtraukties politika, kuria užtikrinama visų kategorijų vartotojų prieiga ir palengvinamas elektroninių mokėjimų priėmimas. Pasaulio bankas paskelbė ataskaitą apie mokėjimų aspektą finansinės įtraukties srityje (WORLD BANK).

Taigi šiandien vartotojas gali rinktis iš daugybės priemonių pirkti internetu; kiekviena iš jų turi tam tikrų savybių (priklausomai nuo naudojamos sistemos, tarpininkų ir naudojamų mokėjimo grandinių), todėl turi keletą privalumų ir trūkumų (daugiausia dėl naudojimo paprastumo ir operatyvumo, išlaidų, taip pat saugumo požiūriu), todėl tinka skirtingiems poreikiams.

## ĮVAIRIŲ INTERNETINIŲ MOKĖJIMO BŪDŲ APŽVALGA

Nors vis dar nedidelė dalis vartotojų moka ne internetu, banko pavedimu arba grynaisiais pinigais, dauguma e. prekybos naudotojų naudojami internetiniais mokėjimo būdais. Galime išskirti tris internetinių mokėjimo sistemų makrokategorijas:

### 1. Kredito kortelės

Mokėjimo kortelės šiandien yra pagrindinė Europoje naudojama elektroninė mokėjimo priemonė, kuri SEPA erdvėje reglamentuojama Direktyva (ES) 2015/2366 (vadinama PSD2).

Jas sudaro plastikinės kortelės su mikroschemomis ir (arba) magnetine juoste, kuriose įspausti jų naudojimui būtini duomenys. Tačiau dabar yra ir mokėjimo kortelių, kurios yra tik "virtualios", neturinčios materialumo ir kuriomis galima atlikti tik mokėjimus internetu.

---

Galima išskirti trijų tipų korteles:

- *kredito kortelė*, kuri leidžia jos turėtojui iš karto užsakyti mokėjimą už prekę ar paslaugą, tačiau debetą gauti tik vėliau, po tam tikro laiko, nurašant lėšas iš einamosios sąskaitos arba, alternatyviai, išsimokėtinai, priskaičiuojant atitinkamas palūkanas (vadinamoji kredito kortelė "su atnaujinimo galimybe").
- *debeto kortelė*, kuri leidžia jos turėtojui sumokėti sumą už pirkinius iš karto nurašant ją iš einamosios sąskaitos.
- *iš anksto apmokėta kortelė*, kuri leidžia atlikti mokėjimus iš karto nurašant operacijas nuo sumos, kurią turėtojas iš anksto įmokėjo.

## 2. Skaitmeninės pinigės

Tai programa, mobilioji programėlė arba žiniatinklio paslauga, leidžianti naudotojams centralizuotai saugoti ir valdyti savo asmeninę informaciją, susijusią su kortelėmis arba einamosiomis sąskaitomis, pavyzdžiui, prisijungimo vardus, slaptažodžius ir pristatymo adresus.

Yra dviejų tipų skaitmeninės pinigės: tinkamos tik mokėjimams internetu ir tos, kurios taip pat palaiko arba yra skirtos tik mobiliesiems pos mokėjimams. Mobilųjų mokėjimų sistema taikoma visame pasaulyje, ji sumažina bendras sandorių išlaidas ir užtikrina didesnį saugumą.

Tarp pagrindinių skaitmeninių piniginių išskiriame:

**"PayPal"**: labiausiai paplitusi visose ne Azijos šalyse: ją naudoja apie 300 mln. vartotojų (lenkia tik kinų "Alipay" – 450 mln. ir "WeChat Pay" – daugiau kaip 500 mln.), ja naudojasi 7 mln. mažmenininkų 202 šalyse. Turėdami nemokamą paskyrą, vartotojai gali atlikti mokėjimus internetu ir parduotuvėse, susiedami "PayPal" su viena ar keliomis kredito ar debeto kortelėmis. Ši pinigė taip pat siūlo sąskaitą, taškų rinkimo paslaugas ir daug kitų galimybių e. pirkėjams.



**"Amazon Pay"**: naudojami "Amazon" naudotojų paskyrų duomenys ir slaptažodžiai. Ši piniginė, kurią galima naudoti ne tik pačioje "Amazon", bet ir kitose svetainėse, padeda pasiekti "Amazon" klientus (daugiau nei 300 mln. visame pasaulyje), išplėsdama atsiskaitymo su "Amazon" patirtį tūkstančiuose svetainių visame pasaulyje.

**Google Pay**: leidžia klientams naudoti bet kurį mokėjimo būdą, išsaugotą jų asmeninėje "Google" paskyroje. Funkcija "Google Pay", kuri absorbavo ankstesnes iniciatyvas "Android Pay" ir "Google Wallet", neleidžia turėti paskyros, o leidžia išsaugoti mokėjimo metodus "Google" paskyroje ir naudoti juos mokėjimams internetu atlikti. Šią piniginę galima naudoti mokėjimams vietinėse "Android" programose ir žiniatinklyje (visuose mobiliuosiuose ir staliniuose įrenginiuose).

**"Apple Pay"**: leidžia klientams atsiskaityti naudojant "iPhone", "iPad" arba "Apple Watch" laikrodyje saugomus duomenis. Valdymo režimai panašūs į "Google Pay".

**Samsung Pay**: labai populiarus Azijoje, šį mokėjimo būdą galima naudoti ir internete, ir parduotuvėse.



### 3. SEPA mokėjimai internetu

Banko pavedimą sudaro vietinis arba tarptautinis mokėjimas, atliekamas pagal mokėtojo bankui pateiktą nurodymą, debetuojuojant jo einamąją sąskaitą ir kredituojant gavėjo sąskaitą. Šiuo metu kredito pavedimams eurais taikomas standartas vadinamas SEPA (Single Euro Payments Area – Bendra mokėjimų eurais erdvė).

Ypatinga banko pavedimo rūšis yra vadinamasis elektroninis pavedimas, kurį sudaro būtent pinigų sumos pavedimas iš einamosios sąskaitos internetu tiems, kurie turi internetu pasiekiamą einamąją sąskaitą. Tai paslaugos, kurios supaprastina ir pagreitina pavedimo pavedimo procesą, pateikdamos naudotojui iš anksto užpildytas ir visada neatšaukiamas pavedimo formas. Pagrindinės internetinių pavedimų grandinės yra MyBank ir Sofort-Klarna, ypač paplitusios Vokietijoje ir Šiaurės Europoje.

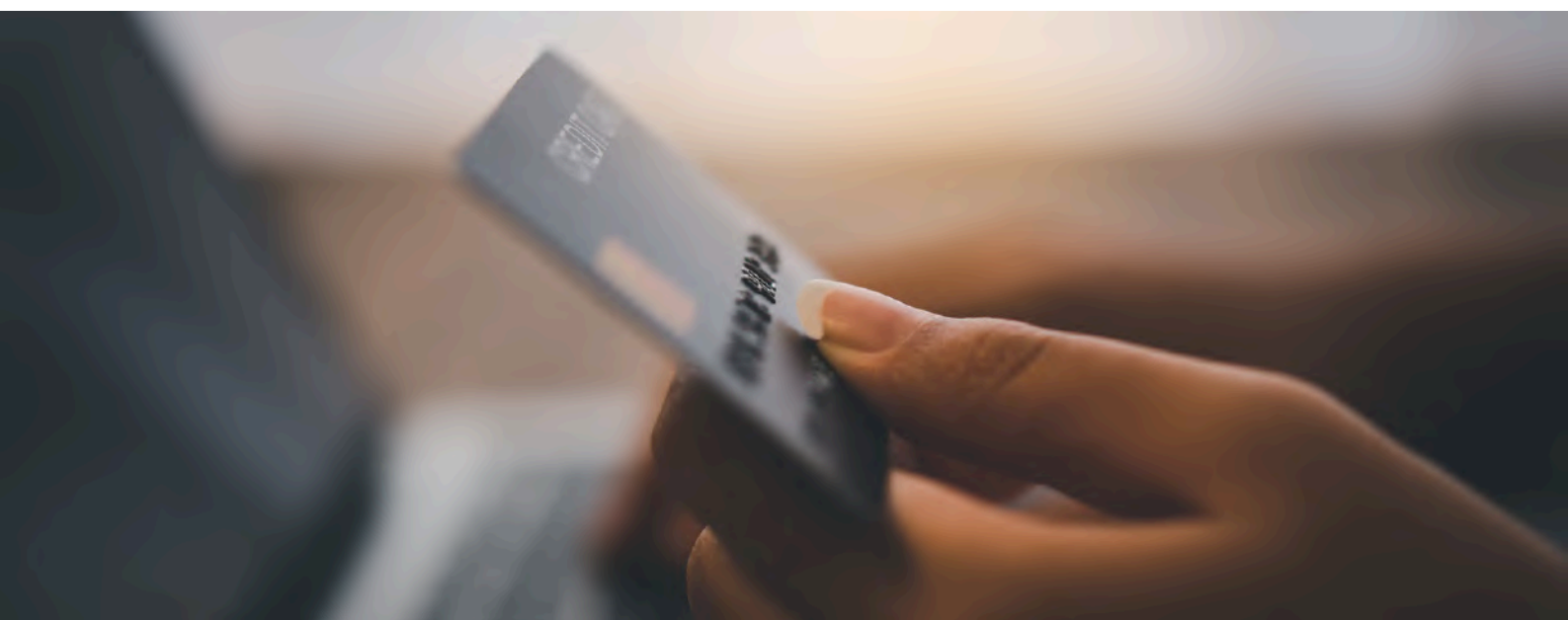


#### 4. Kripto valiutos

Per pastaruosius penkerius metus labai suintensyvėjo moksliniai tyrimai ir viešos diskusijos dėl skaitmeninių valiutų. Viso pasaulio centriniai bankai (90 % iš jų, remiantis naujausia Tarptautinių atsiskaitymų banko (TAB) ataskaita) analizuoja, tiria arba eksperimentuoja su galimybe išleisti savo skaitmeninę valiutą (centrinio banko skaitmeninę valiutą – CBDC).

Šis klausimas labai aktualus ir Europos Sąjungoje, nes, paskelbus "Ataskaitą apie skaitmeninį eurą" (2020 m. spalio mėn.), ECB 2021 m. liepos mėn. nusprendė pradėti su skaitmeniniu euru susijusį tyrimo etapą, kuris galėtų baigtis centrinio banko skaitmeninės valiutos išleidimu euro zonoje.

Tiesą sakant, P2P sandoriuose kripto valiutos tam tikra prasme naudojamos, nors kiekybiškai jos nėra didelės, tačiau siūlo idėjų ateities scenarijams.



## MOKĖJIMO VARTŲ (ŠLIUZŲ) TECHNOLOGIJŲ IR JŲ VAIDMENS SAUGIAI PERDUODANT MOKĖJIMUS ANALIZĖ

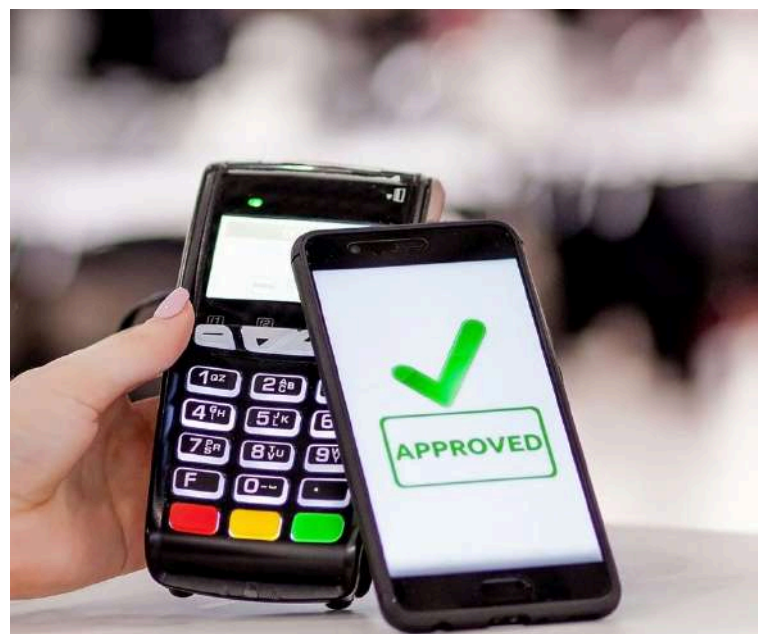
Mokėjimo vartai (arba šliuzai) – tai e. prekybos taikomųjų paslaugų teikėjas, teikiantis įrankius, skirtus kliento, prekybininko ir bankų mokėjimams internetu apdoroti. Jis padeda apsaugoti pirkinį ir kliento mokėjimo informaciją sandorio metu. Mokėjimo vartai apsaugo mokėjimo informaciją šifruodami neskelbtiną informaciją, pavyzdžiui, kredito ir (arba) debeto kortelių duomenis, kad informacija tarp kliento ir mokėjimo procesoriaus būtų perduodama saugiai. Be mokėjimo informacijos šifravimo, mokėjimo vartai taip pat padeda autorizuoti mokėjimus ir apsisaugoti nuo finansinių sukčiavimų. Daugelis interneto prekybininkų naudoja mokėjimo vartus dėl jų saugumo, patikimumo ir skubaus mokėjimo autorizavimo.

Būdami e. prekybos svetainių tarpininkai su saugiais ir pažangiais bankų prekybininkais, mokėjimo vartai turi šiuos standartinius darbo mechanizmus: Klientai pamatys ir pasirinks prekę pagal pardavėjo arba mokėjimo vartų šaltinio informaciją; Pasirinkus vieną mokėjimą, dirbs mokėjimo procesorius ir; Mokėjimo procesorius perduoda informaciją naudojamai kortelės išdavėjo asociacijai; Kitame etape susijęs bankas gaus šią užklausą ir išsiųs procesoriui atsakymą su specialiu kodu bei patvirtins, ar operacija pavyko, ar ne; Mokėjimo procesorius išsiųs pranešimą mokėjimo vartams, tada jis bus perduotas pardavėjo svetainei ir kortelės turėtojui, kol bus paskelbta, kad operacija pavyko, ir; Pardavėjas gali priimti pirkėjo operacijas.

Mokėjimo vartuose taikomos standartinės saugumo sistemos procedūros, skirtos klientų operacijoms apsaugoti:

- Adresų tikrinimo sistema (AVS). Naudojantis šia priemone, kliento atsiskaitymo duomenys bus patikrinti ir papildyti registruotu kortelės adresu;
- Kortelės saugumo kodas (CV2); kiekvieno kliento operacijos proceso metu bus prašoma įvesti tris paskutinius skaitmenis už debeto arba kredito kortelės;
- 3D Secure slaptažodis, naudojamas kaip priemonė mokėjimams autorizuoti.

Mokėjimo vartai gali priimti lėšų pervedimus iš įvairių bankų sąskaitų ir kanalų į vieną internetinei parduotuvei priklausančią sąskaitą ir per trumpą laiką apdoroti nuo šimtų iki tūkstančių operacijų.



## MOKĖJIMŲ SUKČIAVIMO APTIKIMO IR PREVENCIJOS STRATEGIJOS

Mokėjimo sukčiavimo atvejų dažnumas ir mastas kasmet didėja, o nukentėjusieji patiria vis daugiau vidutinių nuostolių. Be to, atakos tampa vis profesionalesnės, todėl kovos su sukčiavimu komandoms vis sunkiau aptikti apgaulingas operacijas. Kaip neseniai nurodė Europos mokėjimų taryba (EPC) savo 2021 m. mokėjimų grėsmių ir sukčiavimo tendencijų ataskaitoje 2, įmonės susiduria su keliomis skirtingomis atakų versijomis.

Mokėjimų sukčiavimo aptikimas ir prevencija yra sudėtingas iššūkis, reikalaujantis dinamiško tarpusavyje susijusių priemonių rinkinio. Norėdamos veiksmingai kovoti su sukčiavimu mokėjimų srityje, įmonės turi laikytis visapusiško ir aktyvaus požiūrio, kuris apima supratimą apie įvairias sukčiavimo rūšis, su kuriomis jos gali susidurti, unikalios rizikos ir pažeidžiamumo įvertinimą bei švarių prevencijos ir aptikimo priemonių įgyvendinimą.

Mokėjimų kontekste sukčiavimo aptikimas – tai praktika, kai nustatomos ir pažymimos įtartinos operacijos ar veiksmai, kai jie vykdomi, o kartais ir po to, kai jie jau įvyko.

Sukčiavimo aptikimas remiasi įvairiomis strategijomis, įskaitant mašininį mokymąsi, modelių atpažinimą ir duomenų analizę, kad būtų galima atskirti teisėtas operacijas nuo nesąžiningų. Tobulėjant dirbtiniam intelektui, sukčiavimo aptikimo sistemos tampa dar išmanesnės ir lengviau pritaikomos.

Mokėjimų sukčiavimo aptikimo sistemos taip pat remiasi rizikos taisyklėmis: veiksnių ir sąlygų rinkiniais, kuriuos įvykdžius operacija rodo sukčiavimą. Šios "taisyklės" gali apimti:

- Sandorio suma (pavyzdžiui, daugiau nei 10 000 EUR).
- Vietovė (vieta, nustatyta kaip didelės rizikos vieta, galbūt dėl to, kad ten istoriškai buvo vykdoma daug sukčiavimo atvejų, arba dėl to, kad labai nesutampa kortelės turėtojo adresas).
- Kortelės turėtojo elgesys (pavyzdžiui, kortelės turėtojas, per trumpą laiką bandantis atlikti kelis itin mažos vertės pirkinius, gali rodyti sukčiavimą testuojant kortelę).

Sukčiavimo prevencija – tai strategijų visuma, susijusi su sukčiavimo operacijų sustabdymu, kol jos dar nespėjo padaryti neigiamo poveikio jūsų verslui. Keletas sukčiavimo prevencijos pavyzdžių:

- AVS ir CVV patikrinimai, kuriais siekiama įsitikinti, kad kortelės turėtojo pateikti duomenys sutampa su banko turimais duomenimis.
- Biometrinis patikrinimas, skirtas kliento tapatybei patvirtinti naudojant jo veidą, balsą arba pirštų atspaudus ir įsitikinti, kad pirkti bando būtent jis.
- Stiprus kliento autentiškumo patvirtinimas (Strong Customer Authentication, SCA), kuris sujungia biometrinius, įrenginiais ir žiniomis pagrįstus veiksnius, kad būtų galima patikrinti kliento tapatybę.
- IP žvalgyba, leidžianti blokuoti operacijas iš sukčiavimo tikslais naudojamų IP adresų.
- 3D Secure – saugumo protokolas, kuriame naudojamas trijų domenų modelis kredito ir debeto kortelių pirkiniams patvirtinti.
- SSL – kriptografinis protokolas, užtikrinantis saugų ryšį tarp kliento įrenginių ir mokėjimo sprendimų.

Kaip matyti anksčiau, mokėjimo vartai teikia šias sukčiavimo prevencijos sistemas.

## TARPTAUTINIAI MOKĖJIMAI INTERNETU (VALIUTOS KONVERTAVIMAS, VALIUTŲ KEITIMO KURSAI IR TARPVALSTYBINIŲ TAISYKLIŲ LAIKYMAŠIS)

*Tarpvalstybiniai mokėjimai yra sudėtingas techninis ir teisinio reglamentavimo reikalaujantis iššūkis.*

*Elektroninė prekyba pagal savo paskirtį neapsiriboja geografinėmis sienomis, todėl reikia mokėjimo sistemų, kurios įveiktų sunkumus, susijusius su infrastruktūros skirtumais įvairiose geografinėse vietovėse, reguliavimo skirtumais ir valiutų kursų skirtumais.*

Europos Sąjungoje ir SEPA kontekste tarptautinius mokėjimus eurais arba tarp Sąjungos valstybių narių reglamentuoja nuo 2021 m. rugpjūčio 19 d. įsigaliojęs Reglamentas (ES) 2021/1230, kuriame numatytas valiutos konvertavimo kursų ir mokesčių, taikomų tarptautiniams mokėjimams eurais arba dalyvaujančių valstybių narių nacionaline valiuta, skaidrumas, lygus tiems, kurie taikomi atitinkamiems mokėjimams valstybės narės viduje.

Šiuo reglamentu taip pat nustatomos skaidrumo ir informavimo prievolės, susijusios su valiutos konvertavimo kaštais ir mokesčiais.

Klientai ir prekių bei paslaugų teikėjai, kurie priima šį reglamentą, mokėjimams atlikti ir gauti naudoja savo tarptautinį mokėjimo sąskaitos identifikavimo numerį (IBAN) ir mokėjimo paslaugų teikėjo identifikavimo numerį (BIC).

Kartu su atsiskaitymais taikomos tinkamos ir veiksmingos neteisminės skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo procedūros, o valstybės narės užtikrina savo nacionalinių institucijų bendradarbiavimą, ypač sprendžiant tarpvalstybinius ginčus, ir veiksmingas sankcijas už bet kokius teisės aktų pažeidimus.

Už SEPA erdvės ribų taikomos bendradarbiavimo strategijos, kuriomis siekiama sumažinti tarpvalstybinių sandorių sąnaudas ir riziką, ypač atsižvelgiant į toliau nurodytus aspektus, kurie atrodo prioritetiniai (G20-ROADMAP):

### **Mokėjimo sistemų sąveika ir plėtra**

Tai apima AARL darbo laiko ir prieigos politikos pratęsimą bei mokėjimo sistemų sąveikos gerinimą. Mokėjimo sistemų sąveikos susitarimai leidžia bankams ir kitiems mokėjimo paslaugų teikėjams atlikti tarpusavio operacijas nedalyvaujant toje pačioje mokėjimo sistemoje ir nesinaudojant tarpininkų paslaugomis. Veiksmai apima forumo, skirto centrinių bankų keitimuisi patirtimi, sušaukimą, greito tarpvalstybinio mokėjimo sistemų sujungimo skatinimą ir tarpvalstybinių mokėjimo paslaugų lygio susitarimų reikalavimų užbaigimą.



## Teisinių, reguliavimo ir priežiūros sistemų kūrimas

Tai yra veiksmingos teisinės, reguliavimo ir priežiūros aplinkos, skirtos tarptautiniams mokėjimams, skatinimas, išlaikant jų saugumą, apsaugą ir vientisumą. Šiais veiksmais siekiama pagerinti bankų ir nebankų reguliavimo ir priežiūros nuoseklumą, pagerinti galutiniams naudotojams teikiamą informaciją ir atnaujinti kovos su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu (AML/CFT) taisyklių vykdymą.

## Tarpvalstybiniai duomenų mainai ir pranešimų standartai

Siekama palengvinti keitimąsi tarpvalstybiniais duomenimis ir plačiau naudoti standartizuotus pranešimų formatus tarpvalstybiniais mokėjimams.

Be to, reikia sumažinti vadinamąją valiutos kurso riziką mokėjimuose, kurie susiję su valiutos keitimu ir dėl to sandoris patiria valiutų kursų svyravimus, galinčius turėti įtakos mokėjimų vertei ir dėl to patirti nuostolių arba sumažinti pelną.

Iki šiol tarptautiniai mokėjimai grindžiami bankų pavedimų modeliais (SWIFT, "Closed Loop", nacionalinių struktūrų sąveika). Šalia šių sistemų plintant kriptovaliutoms, kuriomis keičiasi fiziniai asmenys, atsiranda P2P modelis, kai įgyvendinamas tiesioginis elektroninis pinigų pervedimas, panašus į mokėjimą grynaisiais pinigais. Tačiau šis modelis, kurio srantai šiuo metu yra riboti, gali būti ateities raida, atsižvelgiant į "skaitmeninių valiutų" tyrimus.







## LITERATŪRA IR KITI INFORMACIJOS ŠALTINIAI

---

1. <https://www.fsb.org/2023/10/g20-roadmap-for-enhancing-cross-border-payments-consolidated-progress-report-for-2023/>
2. [https://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/comitato-pagamenti-italia/White\\_Paper\\_on\\_retail\\_payments\\_in\\_Europe\\_for\\_the\\_near\\_future\\_ITA.pdf](https://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/comitato-pagamenti-italia/White_Paper_on_retail_payments_in_Europe_for_the_near_future_ITA.pdf)
3. <https://www.eurocommerce.eu/european-e-commerce-report-2022/>
4. [https://www.ice.it/it/sites/default/files/inline-files/Quaderno%20Sistemi%20Di%20Pagamento%20Online\\_2.pdf](https://www.ice.it/it/sites/default/files/inline-files/Quaderno%20Sistemi%20Di%20Pagamento%20Online_2.pdf)
5. [https://www.to.camcom.it/sites/default/files/regolazione-mercato/Guida\\_Pagamenti\\_Acquisti\\_online.pdf](https://www.to.camcom.it/sites/default/files/regolazione-mercato/Guida_Pagamenti_Acquisti_online.pdf)
6. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/099835005172241731/pdf/P1647700357cb70d0091540306afb7ccd8b.pdf>
7. [https://www.ecb.europa.eu/paym/digital\\_euro/investigation/profuse/shared/files/dedocs/ecb.dedocs220330\\_report.en.pdf](https://www.ecb.europa.eu/paym/digital_euro/investigation/profuse/shared/files/dedocs/ecb.dedocs220330_report.en.pdf) Burhan Ul Islam
8. Khan, A Compendious Study of Online Payment Systems: Past Developments, Present Impact, and Future Considerations DOI:10.14569/IJACSA.2017.080532
9. Fioriglio, G. - Commercio elettronico e sviluppo territoriale. Profili informatico-giuridici / Fioriglio, G. - (2011), pp. 143-180.
10. Kyaw Zay Oo, "Design and Implementation of Electronic Payment Gateway for Secure Online Payment System" Published in International Journal of Trend in Scientific Research and Development (ijtsrd), ISSN: 2456- 6470, Volume-3 | Issue-5, August 2019, pp.1329-1334, <https://doi.org/10.31142/ijtsrd26635>
11. Panetta, I.C. – Leo, S., Mobile payment industry. Caratteristiche operative e modelli di business, Franco Angeli, 2017
12. Supriyati, S. – Nurfiqo, E., Effectiveness of Payment Gateway in E-Commerce, EAI, 2019, <https://eudl.eu/doi/10.4108/eai.18-7-2019.2287932>

---

# Žinių patikrinimas



## ✓ KLAUSIMAI:

1. Kuris biudžeto tipas apima trumpesnį laikotarpį ir yra orientuotas į kasdienes išlaidas bei artimiausius finansinius tikslus?

- Ilgalaikis biudžetas
- **Trumpalaikis biudžetas**
- Pagrindinis biudžetas

**Paiškinimas:** Trumpalaikis biudžetas apima trumpesnį laikotarpį, paprastai vienerius metus arba trumpesnį, ir jame daugiausia dėmesio skiriama veiklos detalėms, kasdienėms išlaidoms ir artimiausiems finansiniams tikslams. Jis padeda organizacijoms efektyviai paskirstyti išteklius trumpuoju laikotarpiu ir stebėti veiklos rezultatus.

2. Pagal kurį biudžeto sudarymo metodą reikalaujama, kad visos išlaidos būtų pagrįstos iš naujo kiekvienam biudžeto sudarymo ciklui, neatsižvelgiant į tai, ar jos buvo įtrauktos į ankstesnius biudžetus?

- Inkrementinis biudžeto sudarymas
- Veikla pagrįstas biudžeto sudarymas
- **Biudžeto sudarymas pagal nulinį rodiklį**

**Paiškinimas:** Pagal nulinį biudžeto sudarymą (ZBB) reikalaujama, kad komandos išsamiai pagrįstų visas planuojamas išlaidas, pradėdant „nuliniu pagrindu“ kiekvienam biudžeto sudarymo ciklui. Tai padeda nustatyti neefektyvumą, perteklines išlaidas ir mažos vertės veiklą, skatina sąmoningą požiūrį į sąnaudas, išteklių optimizavimą ir suderinamumą su strateginiais tikslais.

---

## ✓ KLAUSIMAI:

**3. Kuris iš toliau išvardytų dalykų NĖRA vienas iš pagrindinių kibernetinio saugumo principų, vadinamų CIA veiksniais?**

- Konfidencialumas
- Vientisumas
- **Atskaitomybė**

**Paiškinimas:** CIA veiksniai kibernetinio saugumo srityje reiškia konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą. Konfidencialumas skirtas apsaugoti duomenis nuo neteisėtos prieigos, vientisumas užtikrina, kad duomenys nebūtų modifikuoti ar suklastoti, o prieinamumas užtikrina, kad pririekus būtų galima naudotis ištekiais ir paslaugomis. Todėl teisingas atsakymas yra Atskaitomybė, nes tai nėra vienas iš CIA veiksmių.

**4. Koks yra pagrindinis kibernetinio saugumo tikslas?**

- **Užkirsti kelią kompiuterių sistemų žalai**
- Didinti įmonių pelną
- Pagerinti klientų patirtį

**Paiškinimas:** Pagrindinis kibernetinio saugumo tikslas – išvengti žalos kompiuterių sistemoms ir jose esančiai informacijai, taip pat pašalinti IT infrastruktūrai kylančią riziką arba sušvelninti jos poveikį. Jis apima technologijų, procesų ir praktikos įgyvendinimą, siekiant apsaugoti organizacijos turtą nuo neteisėtos prieigos ar autorizuoto piktnaudžiavimo. Todėl teisingas atsakymas yra užkirsti kelią kompiuterių sistemų žalai.

A person with long dark hair is writing in a notebook on a wooden desk. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. Two vertical orange lines are positioned on either side of the text. The text is centered and reads "3 MODULIS" and "Veiklos procesai".

# 3 MODULIS

## Veiklos procesai

---

# Modulio tikslai

Baigę modulį dalyviai gebės:

Efektyviai planuoti ir valdyti gamybos operacijas



Suprasti pristatymo būdus, įskaitant transporto rūšis, taisykles ir logistiką



Sukurti veiksmingas bendravimo su klientais internetu strategijas



Analizuoti klientų atsiliepimus ir naudoti juos e. prekybos veiklai tobulinti



Suprasti atsargų kontrolės ir valdymo principus, siekiant įvertinti ir pagerinti atsargų naudojimo efektyvumą

---

# Modulio aprašas



## 1. Logistika

- Įžvalgos apie logistikos operacijas ir tiekimo grandinės valdymą.

## 2. Pristatymas

- Gabenimo būdų apžvalga.
- Sandėliavimo ir paskirstymo strategijų, atsargų valdymo ir užsakymų vykdymas siuntimo kontekste.

## 3. Gamyba

- Gamybos procesų apžvalga.
- Gamybos operacijų planavimo ir kontrolės strategijos.
- Tiekimo grandinės integracijos gamyboje aptarimas.

## 4. Apsipirkimas

- Įvadas į interneto vartotojų psichologiją ir elgseną.
- Esminiai patogios ir vizualiai patrauklios e. parduotuvės elementai.
- Stipraus prekės ženklo identiteto kūrimo svarbos e. prekybos srityje supratimas.
- Unikalaus prekės ženklo kūrimo ir pasitikėjimo prekės ženklų įtvirtinimo strategijų nagrinėjimas.

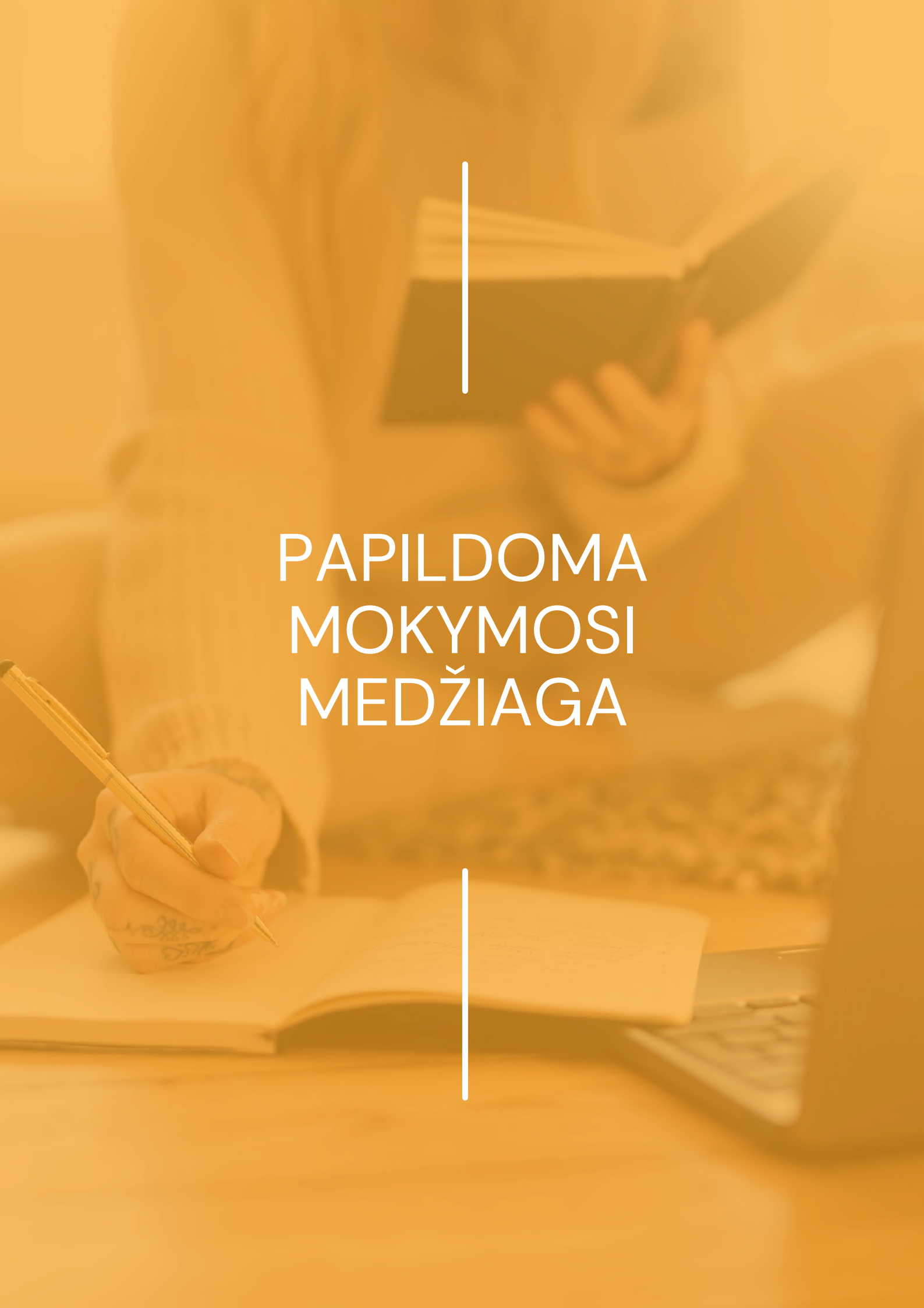
- Įvairios pristatymo parinktys, įvykdymo strategijos ir grąžinimo politika.
- Geriausia praktika teikiant išskirtinį klientų aptarnavimą e. prekybos aplinkoje.

## 5. Atsargų valdymas

- Įvadas į įvairias atsargų valdymo sistemas.
- Išlaidų, susijusių su atsargų laikymu, įskaitant laikymo išlaidas, užsakymo išlaidas ir atsargų trūkumo išlaidas, geresnis supratimas.

## ✓ TRUKMĖ:

12 akademinų valandų



PAPILDOMA  
MOKYMOSI  
MEDŽIAGA

---

# Logistika



## LOGISTIKOS IR TIEKIMO GRANDINĖS VALDYMO PAGRINDAI

Sveiki atvykę į logistikos ir tiekimo grandinės valdymo pasaulį. Šioje pamokoje nagrinėsime pagrindines sąvokas ir praktikas, kuriomis vadovaujamosi prekių judėjimui, užtikrinant, kad jos efektyviai ir laiku pasiektų klientus. Kaip naujai e. prekybos verslininkei, logistikos supratimas yra labai svarbus jūsų verslo sėkmei.

### *Kas yra logistika?*

Logistika – tai menas ir mokslas, kaip valdyti prekių ir paslaugų srautą nuo jų kilmės vietos iki vartojimo vietos. Ji apima įvairių veiklą, įskaitant:

- **Transportavimą:** tinkamiausių transporto priemonių (kelių, geležinkelių, oro ar jūrų) parinkimas, kad prekės būtų gabenamos efektyviai.
- **Sandėliavimas:** produktų saugojimas patalpose, kuriose jie saugomi taip, kad būtų išsaugota jų kokybė ir užtikrinta, kad jų būtų galima gauti laiku.
- **Atsargų valdymas:** optimalaus atsargų balanso palaikymas, kad būtų patenkinta klientų paklausa ir nebūtų perteklinių atsargų.

- **Informacinės sistemos:** Technologijų naudojimas atsargoms sekti ir valdyti, siuntoms stebėti ir bendrauti visoje tiekimo grandinėje.

### **Pagrindiniai logistikos komponentai**

Norint užtikrinti veiksmingą logistikos veiklą, labai svarbu suprasti pagrindinius jos komponentus:

- **Transportavimas:** Tai reiškia, kad reikia pasirinkti tinkamą transporto rūšį savo prekėms, atsižvelgiant į tokius veiksnius kaip atstumas, kaina ir skubumas. Pavyzdžiui, oro transportas yra greitesnis, bet brangesnis, o jūrų transportas yra lėtesnis, bet ekonomiškai efektyvus dideliais atstumais.
- **Sandėliavimas:** Sandėliai yra jūsų produktų saugojimo vietos. Turėsite nuspręsti dėl sandėlių vietos, išdėstymo ir dėl to, ar juos valdysite patys, ar naudositės trečiųjų šalių logistikos paslaugų teikėjų (3PL) paslaugomis.





## TIEKIMO GRANDINĖS SUPRATIMAS LOGISTIKOS ĮGŪDŽIAI

**Tiekimo grandinė** – tai platesnė sąvoka, apimanti visą gaminio kelią nuo jo sukūrimo iki pristatymo galutiniam vartotojui. Ją sudaro įvairūs tarpusavyje susiję etapai:

- **Pirkimas:** Tai žaliavų ar produktų, reikalingų gamybai ar perpardavimui, įsigijimo procesas.
- **Gamyba:** Žaliavų pavertimas gatavomis prekėmis.
- **Paskirstymas:** Produktų patekimas į pirkėjų rankas, apimantis transportavimą ir sandėliavimą.

### Tiekimo grandinės integravimas

Tiekimo grandinės valdymas apima visų šių funkcijų vientisą integravimą, siekiant optimizuoti prekių ir informacijos srautus. Integracija gali duoti naudos, pavyzdžiui, sutaupyti lėšų, pagerinti klientų aptarnavimą ir padidinti efektyvumą.

### Maršruto optimizavimas

Maršruto optimizavimas – tai efektyviausio prekių pristatymo kelio parinkimas. Šis įgūdis gali sumažinti degalų sąnaudas, sutrumpinti kelionės laiką ir sumažinti transportavimo išlaidas. Dažnai naudojama maršruto planavimo programinė įranga ir GPS technologija.

### Transporto rūšių aptarimas

- **Kelių transportas:** Tai krovinių vežimas sunkvežimiais ir kitomis transporto priemonėmis keliais. Jis idealiai tinka vežti trumpus ir vidutinius atstumus ir dažniausiai naudojamas elektroninėje prekyboje pristatant vadinamąjį “paskutinį kilometrą”.
- **Geležinkelių transportas:** Geležinkelių transportas yra ekonomiškai efektyvus vežant didelius atstumus ir birius krovinius. Supratus, kaip optimizuoti geležinkelio maršrutus, galima sutaupyti nemažai lėšų.
- **Krovinių vežimas oro transportu:** Krovinių gabenimas oru pasižymi greičiu ir efektyvumu, todėl tinka skubiems pristatymams. Tačiau jis paprastai yra brangesnis nei kitos transporto rūšys.
- **Krovinių gabenimas vandeniu:** Krovinių gabenimas jūra yra būtinas tarptautinėje prekyboje, ypač gabenant birius krovinius arba prekes, kurių pristatymo laikas yra ilgesnis. Norint valdyti krovinių gabenimą vandenynu, labai svarbu išmanyti konteinerių naudojimą ir uosto operacijas.



## ATSARGŲ KONTROLĖ ATSARGŲ VALDYMAS

Atsargų valdymas – tai sandėliuojamų prekių priežiūra ir kontrolė. Pagrindiniai elementai:

**ABC analizė:** Atsargų skirstymas į kategorijas pagal svarbą, kai "A" prekės yra labai svarbios, "B" – vidutinio svarbumo, o "C" – mažo svarbumo. Tai padeda efektyviai paskirstyti išteklius. ABC analizė – tai protinga strategija, leidžianti suskirstyti atsargas į kategorijas ir nustatyti prioritetus pagal jų svarbą jūsų e. prekybos verslui. Suskirstę savo produktus į tris kategorijas: "A", "B" ir "C", galite veiksmingai paskirstyti išteklius.

**"A" prekės** – tai prioritetiniai produktai, kurie labai prisideda prie jūsų pajamų ir pelno. Tai gali būti jūsų geriausiai parduodami produktai, didelės maržos produktai arba unikalūs pasiūlymai, kurie išskiria jūsų verslą. Šiems produktams skirkite ypatingą dėmesį, kad užtikrintumėte jų prieinamumą ir pelningumą.

**"B" prekės** yra vidutinės svarbos ir vertės. Jie gali neturėti tokios didelės pelno maržos kaip "A" prekės, tačiau jie vis tiek atlieka svarbų vaidmenį jūsų versle. Tai gali būti nuolatinės paklausos ir vidutinės maržos produktai.

**"C" prekės** yra mažai svarbios ir vertingos. Dažnai jos sudaro didesnę jūsų atsargų dalį, tačiau mažiau prisideda prie jūsų pajamų. Tai gali būti lėtai judančios prekės, mažos maržos produktai arba sezoninės prekės. Jas galite valdyti lanksčiau, palaikydami mažesnius atsargų lygius arba naudodami užsakymą "tik laiku", kad išvengtumėte atsargų pertekliaus.

Taikydami ABC analizę, galite sutelkti pastangas į svarbiausius produktus, optimizuoti likusių produktų atsargų lygį ir padidinti bendrą e. prekybos veiklos efektyvumą.

**Prekių atsargos:** tai buferis, apsaugantis nuo netikėtų paklausos šuolių ar tiekimo sutrikimų. Saugios atsargos yra tarsi jūsų e. prekybos verslo draudimo polisas. Ji veikia kaip buferis, apsaugantis jus nuo netikėtų paklausos šuolių ar tiekimo sutrikimų. Elektroninės prekybos pasaulyje, kuriame klientai labai tikisi greito ir patikimo pristatymo, saugios atsargos tampa vertingu turtu.

Įsivaizduokite scenarijų, kai dėl netikėto populiarumo ar staigios rinkodaros kampanijos staiga padidėja jūsų geriausiai parduodamo produkto paklausa. Neturėdami atsargų, galite susidurti su sunkumais greitai įvykdyti užsakymus, o tai gali sukelti klientų nepasitenkinimą. Tokios atsargos užtikrina, kad turėsite papildomų atsargų nenumatytiems paklausos šuoliams patenkinti, todėl klientai liks patenkinti, o jūs išsaugosite savo reputaciją.

Kita vertus, atsargos taip pat gali apsaugoti jus nuo tiekimo grandinės sutrikimų, pavyzdžiui, vėluojančių siuntų ar tiekėjų gamybos problemų. Užuoat ieškoję alternatyvių sprendimų, galite pasikliauti savo saugos atsargomis, kad užpildytumėte spragą ir užtikrintumėte sklandžią veiklą.

**"Just-In-Time" (JIT) inventorizacija:** JIT – tai strategija, kuria siekiama sumažinti atsargų lygį užsakant arba gaminant produktus tik tada, kai jų reikia. Taip sumažinamos laikymo sąnaudos ir atsargų pertekliaus rizika. JIT (Just-In-Time) atsargos – tai strategija, kuria siekiama sumažinti atsargų lygį užsakant arba gaminant produktus tik tada, kai jų reikia.

Šis metodas teikia didelę naudą e. prekybos verslininkams.

#### **Įgyvendindami JIT galite:**

- **Sumažinti laikymo sąnaudas:** Atsargų pertekliaus laikymas susieja jūsų kapitalą su neparduotais produktais, be to, patiriamos susijusios išlaidos, pavyzdžiui, sandėliavimo mokesčiai ir senėjimo rizika. JIT sumažina šias sąnaudas, nes išlaikoma tik tai, kas būtina.
- **Sumažinti atsargų pertekliaus riziką:** Dėl atsargų pertekliaus gali atsirasti finansinių nuostolių ir neefektyvumo. JIT užtikrina, kad atsargų lygis atitiktų faktinę paklausą, todėl sumažėja atsargų pertekliaus rizika.
- **Padidinti efektyvumą:** JIT skatina efektyvią atsargų apyvartą, todėl mažėja atliekų ir didelių sandėliavimo patalpų poreikis. Šis efektyvumas padeda taupyti išlaidas ir supaprastinti veiklą.

Moterims verslininkėms, užsiimančioms e. prekyba, JIT diegimas gali padėti ekonomiškai efektyviai valdyti atsargas, sumažinti finansinę riziką ir apskritai užtikrinti taupesnę ir veiksmingesnę e. prekybos veiklą. Tai ypač vertinga įmonėms, kurios susiduria su sezonine ar kintančia pakausa.

#### **Paklausos prognozavimas**

Pasinaudodami istoriniais duomenimis ir rinkos įžvalgomis, paklausos prognozavimas leidžia tiksliai numatyti būsimą produktų paklausą. Tai padeda koreguoti atsargų lygius, užkertant kelią atsargų trūkumui ar perteklinėms atsargoms.



## SANDĖLIAVIMO STRATEGIJOS TECHNOLOGIJŲ INTEGRACIJA

### Sandėlio pasirinkimas

Labai svarbu pasirinkti tinkamą sandėlio tipą savo verslui. Galimi šie variantai:

- **Tradicinės sandėliavimo patalpos:** Tai standartiniai sandėliai, skirti prekėms saugoti. Juose dažnai yra stelažai, lentynos ir krautuvas, skirti efektyviam sandėliavimui ir paėmimui.
- **Automatizuoti sandėliavimo centrai:** Šiuose centruose naudojamos pažangios technologijos, pvz., robotai ir konvejerių sistemos, kad užsakymai būtų įvykdyti dideliu greičiu.
- **Trečiųjų šalių logistikos (3PL) paslaugų teikėjai:** Bendradarbiaudami su 3PL paslaugų teikėjais, galite perduoti sandėliavimo ir užsakymų vykdymo funkcijas ir taip sumažinti pridėtinės veiklos sąnaudas.

### Sandėlio išdėstymas

Efektyvus sandėlio išplanavimo projektas užtikrina optimalų erdvės panaudojimą ir sklandų srautą. Atsižvelkite į tokius veiksnius kaip erdvės organizavimas, komplektavimo keliai ir veiksmingi sandėliavimo sprendimai, kad maksimaliai išnaudotumėte sandėlio potencialą.

Šie išsamūs paaiškinimai turėtų padėti naujoms verslininkėms visapusiškai suprasti logistikos operacijas, tiekimo grandinės valdymą ir įgūdžius, kurių reikia norint puikiai dirbti šiuo svarbiu e. prekybos aspektu.

### Inventorizacijos programinė įranga

Inventoriaus valdymo programinė įranga gali suteikti realaus laiko vaizdą apie jūsų inventorių ir padėti priimti geresnius sprendimus. Norint sėkmingai vykdyti e. prekybą, labai svarbu suprasti, kaip naudoti šią technologiją.

### Siuntimo įrankiai

Susipažinkite su siuntimo įrankiais ir programine įranga, kuri automatizuoja siuntimo procesus, generuoja etiketes, seka siuntas ir teikia sąnaudų optimizavimo įžvalgas. Šios priemonės gali supaprastinti užsakymų vykdymą ir sumažinti siuntimo išlaidas.

### Išvada

Naujoms elektroninės prekybos verslininkėms įgyti šiuos logistikos ir tiekimo grandinės valdymo įgūdžius yra labai svarbu siekiant užtikrinti efektyvų krovinių judėjimą ir sklandžią tiekimo grandinės integraciją. Įvaldžius šiuos įgūdžius ne tik padidės bendras jūsų e. prekybos verslo efektyvumas, bet ir bus sutaupyta lėšų bei padidės klientų pasitenkinimas, o tai galiausiai sudarys prielaidas sėkmingai veiklai e. prekybos pasaulyje.

---

## Gamyba



### **GAMYBOS VAIDMUO KURIANT, PRITAIKANT IR PLATINANT GAMINIUS**

Gamybos etapas yra esminis gaminio gyvavimo ciklo etapas, atliekantis pagrindinį vaidmenį kuriant, pritaikant ir platinant gaminį. Nesvarbu, ar gaminate buitinę elektroniką, drabužius, papuošalus ar amatininkų dirbinius, gamyba yra kertinis akmuo, paverčiantis žaliavas galutiniais produktais, paruoštais klientų rankoms. Šiame straipsnyje nagrinėsime, kaip gamyba atlieka šią gyvybiškai svarbią užduotį.



## Produkto kūrimas

Gamybos esmė – tai menas ir mokslas įgyvendinti idėjas. Tai procesas, kurio metu žaliavos, komponentai ir išteklių paverčiami apčiuopiamais produktais, kurie tarnauja tam tikram tikslui, tenkina poreikį arba patenkina norą. Gaminio kūrimo etape gamyba atlieka keletą pagrindinių užduočių:

- **Dizaino įgyvendinimas:** Gamybos procese naudojamos dizaino koncepcijos ir brėžiniai, kurie paverčiami fiziniais prototipais ir galiausiai masinės gamybos gaminiais. Ji užpildo atotrūkį tarp vaizduotės ir tikrovės.
- **Medžiagų transformavimas:** Gamybai naudojamos žaliavos ir komponentai, jie formuojami ir surenkami pagal dizaino specifikacijas. Šis etapas dažnai apima daugybę sudėtingų procesų – nuo pjaustymo ir formavimo iki suvirinimo ir surinkimo.
- **Kokybės užtikrinimas:** Gamyba užtikrina, kad kiekvienas gaminys atitiktų iš anksto nustatytus kokybės standartus. Kokybės kontrolės procedūros integruojamos į gamybos procesą, kad būtų galima greitai nustatyti ir ištaisyti defektus.
- **Masiškumas:** Gamintojai turi atsižvelgti į mastelio keitimo galimybes, siekdami gaminti rinkos paklausą atitinkančius gaminių kiekius. Tam reikia kruopštaus planavimo, išteklių paskirstymo ir gamybos optimizavimo.

## Pritaikymas

Nors masinė gamyba yra gamybos pagrindas, šiuolaikinėje gamyboje pripažįstama pritaikymo svarba. Daugelis įmonių ėmė siūlyti individualizuotus arba specialiai pritaikytus produktus, kad patenkintų įvairius klientų pageidavimus. Gamyba leidžia pritaikyti gaminius keliais būdais:

- **Lankstūs procesai:** Pažangios gamybos technologijos leidžia lanksčiai vykdyti gamybą. Pritaikyti galima keičiant gamybos parametrus, pavyzdžiui, dizainą, spalvą, dydį ar savybes, kad būtų patenkinti individualūs klientų pageidavimai.
- **Partijos pritaikymas:** Kai kurie gamintojai taiko hibridinį metodą, derindami serijinę gamybą su pritaikymu. Jie kuria gaminių variantus iš anksto nustatytoje gamybos serijose, kad suteiktų vartotojams galimybę rinktis.
- **Modulinis dizainas:** Modulinis gaminio dizainas suteikia galimybę pritaikyti gaminį, nes klientai gali pasirinkti komponentus ir funkcijas pagal savo pageidavimus. Šis metodas paplitęs tokiose pramonės šakose kaip technologiniai prietaisai ir automobilių pramonė.
- **Tiesioginis pristatymas vartotojui (D2C):** Gamintojai gali siūlyti pritaikymo parinktis naudodami tiesioginio pardavimo kanalus, kai klientai tiesiogiai bendrauja su gamintoju ir nurodo savo pageidavimus.

Pritaikymas ne tik atitinka individualų skonį, bet ir didina klientų įsitraukimą bei lojalumą. Elektroninės prekybos eroje tai leidžia įmonėms išsiskirti konkurencingoje rinkoje.

## Platinimas

Gamyba neatsiejama nuo platinimo. Ji užtikrina, kad produktai būtų gaminami ir pasiekiami ten ir tada, kai jų reikia klientams. Štai kaip gamyba leidžia veiksmingai platinti:

- **Masto ekonomija:** Masinės gamybos metodai gamyboje leidžia ekonomiškai efektyviai gaminti. Tai lemia konkurencingas kainas vartotojams ir optimizuotą platinimo logistiką.
- **Tiekimo grandinės integracija:** Gamyba yra integruota į platesnę tiekimo grandinę, jungiančią tiekėjus, gamintojus, platintojus ir mažmenininkus. Tokia integracija užtikrina sklandų produktų judėjimą iš gamybos įmonių iki galutinių vartotojų.
- **Laiku vykdoma gamyba (JIT):** JIT gamyba suderina gamybą su paklausa. Ji sumažina perteklinių atsargų poreikį, sumažina sandėliavimo išlaidas ir supaprastina paskirstymą.
- **Pasaulinis pasiekiamumas:** Gamyba leidžia įmonėms pasiekti pasaulines rinkas. Tarptautiniai gamybos ir platinimo tinklai palengvina produktų prieinamumą visame pasaulyje.

- **Tvarumas:** Gamintojai vis dažniau atsižvelgia į tvarumą savo procesuose. Ekologiška gamybos praktika mažina poveikį aplinkai ir atitinka didėjančią vartotojų paklausą tvariems produktams.

Apibendrinant galima teigti, kad gamyba yra kūrybiškumo, pritaikymo ir platinimo jungtis. Ji įkvepia gyvybę idėjoms, leidžia pritaikyti gaminius ir užtikrina, kad šie gaminiai efektyviai pasiektų vartotojus. Tobulėjant technologijoms, gamyba prisitaiko, skatindama inovacijas ir pažangą prekybos pasaulyje. Elektroninės prekybos amžiuje, kai svarbiausia – patogumas ir pasirinkimas, gamyba išlieka verslo sėkmės kertiniu akmeniu.



## GAMYBOS PROCESAI IR JŲ ĮVAIROVĖ

Šiame skyriuje dalyviai išsamiai susipažins su įvairiais gamybos procesais. Išnagrinėsime "gamybos pagal užsakymą", "gamybos iš atsargų", "serijinės gamybos" ir kitus metodus. Realių atvejų analizės parodys, kada kiekvienas metodas labiausiai tinka e. prekybos įmonėms.



Išsamiai išnagrinėkime skirtingus gamybos procesų tipus:

### 1. "Make-to-Order" (MTO):

**Apibrėžimas:** Tai gamybos būdas, kai produktai gaminami tik tada, kai klientas pateikia užsakymą. Kiekvienas gaminys pritaikomas pagal kliento specifikacijas.

#### Charakteristikos:

- Produktai yra labai individualiai pritaikomi, kad atitiktų individualius kliento reikalavimus.
- Mažesnės pradinės atsargų sąnaudos, nes gaminiai negaminami, kol nėra užsakymo.
- Ilgesnis užsakymo įvykdymo laikas, nes gamyba pradedama gavus užsakymą.
- Tinka įmonėms, siūlančioms individualizuotus arba unikalius gaminius.

### 2. Gaminimas pagal užsakymą (angl. Make-to-Stock, MTS):

**Apibrėžimas:** Gaminant prekes iš atsargų, prekės gaminamos numatant būsimą paklausą. Prekės gaminamos ir sandėliuose laikomos prieš gaunant klientų užsakymus.

#### Savybės:

- Produktai gaminami dideliais kiekiais, kad būtų patenkinta laukiama paklausa.
- Trumpesnis užsakovų užsakymo įvykdymo laikas, nes produktai yra lengvai prieinami.
- Atsargų pertekliaus rizika, jei paklausa pervertinama.
- Tinka nuolatinės ir nuspėjamos paklausos produktams, pavyzdžiui, kasdienio vartojimo prekėms.



### 3. Partijos gamyba:

**Apibrėžimas:** Gamybos partija – tai tam tikro kiekio gaminių gamyba vienu metu. Vienos partijos produktai yra identiški, o gamybos procesas kartojamas kiekvienai partijai.

#### Charakteristikos:

- Efektyvumo didėjimas dėl masto ekonomijos kiekvienoje partijoje.
- Lankstumas keičiant gaminius arba atliekant koregavimus tarp partijų.
- Šiek tiek ilgesnis gamybos laikas, palyginti su MTS, dėl partijos.
- Tinka įmonėms, kurių paklausa vidutiniškai svyruoja, ir įvairioms produktų linijoms.

### 4. Nepertraukiama gamyba (srautinė gamyba):

**Apibrėžtis:** Srautinė gamyba – tai metodas, kai prekės gaminamos nepertraukiamai be pertraukų. Jis dažnai naudojamas pramonės šakose, kuriose yra didelė standartizuotų produktų paklausa.

#### Charakteristikos:

- Nuolatinė gamyba
- Nuoseklus ir tolygus gamybos srautas su minimaliomis prastovomis.
- Didelė gamybos sparta ir efektyvumas.
- Ribotas lankstumas pritaikomiesiems užsakymams arba dažniems gaminių pakeitimams.
- Tinka gaminiams, kurių paklausa yra didelė, o kintamumas minimalus.

### 5. Gamyba darbo vietoje:

**Apibrėžimas:** Užsakomoji gamyba apima vienkartinę nestandartinių arba unikalių gaminių gamybą. Kiekvienas užsakymas yra unikalus darbas, o gamybos procesas pritaikomas prie konkrečių kiekvieno darbo reikalavimų.

#### Charakteristikos:

- Labai individualiai pritaikyti gaminiai, atitinkantys konkrečius klientų poreikius.
- Ilgesnis gamybos laikas dėl kiekvieno darbo unikalumo.
- Didesnis lankstumas dirbant su įvairiais gaminiiais.
- Tinka įmonėms, kurios specializuojasi specializuotoje arba nestandartinėje gamyboje.

### 6. Ląstelinė gamyba (angl. Cellular Manufacturing)

**Apibrėžimas:** Ląstelinė gamyba organizuoja gamybą į autonomines darbo grandis, kurios yra atsakingos už tam tikrą produktų grupę. Šis požiūris gerina efektyvumą ir mažina medžiagų tvarkymo poreikį.

#### Charakteristikos:

- Efektyvus išteklių naudojimas kiekvienoje grandyje.
- Supaprastintas darbo srautas su sumažintais kelionių atstumais.
- Lankstumas pritaikyti grandis skirtingoms produktų šeimoms.
- Tinka įmonėms, siekiančioms sumažinti atliekas ir pagerinti gamybos procesų eigą.

## 7. Lean gamyba:

**Apibrėžimas:** Lean gamyba orientuota į atliekų (pvz., perprodukcijos, perteklinių atsargų, defektų) mažinimą, kartu didinant efektyvumą. Šiems tikslams pasiekti ji dažnai derina įvairių gamybos metodų elementus.

### Charakteristikos:

- Nuolatinis tobulinimas ir atliekų mažinimas.
- Lankstumas prisitaikant prie kintančios paklausos ir klientų poreikių.
- Akcentuojama kokybės kontrolė ir darbuotojų dalyvavimas.
- Tinka įmonėms, siekiančioms optimizuoti procesus ir sumažinti sąnaudas.



Kiekvienas iš šių gamybos procesų turi savų privalumų ir tinka skirtingoms verslo aplinkybėms ir pramonės šakoms. Tinkamiausio proceso pasirinkimas priklauso nuo tokių veiksnių kaip produkto tipas, paklausos kintamumas, gamybos apimtis ir pritaikymo reikalavimai. Sėkmingai veikiančios įmonės dažnai taiko šių procesų derinį, kad patenkintų įvairius savo poreikius.

O dabar pažiūrėkime kaip skirtingi gamybos procesai daro įtaką gaminių pritaikymui, gamybos efektyvumui ir reagavimui į rinkos poreikius.

## Gamybos pritaikymas ir efektyvumas

Šiuolaikinėje dinamiškoje verslo aplinkoje rasti tobulą pusiausvyrą tarp gaminių pritaikymo ir gamybos efektyvumo yra didžiulis iššūkis. Gamintojai turi tenkinti įvairius klientų, kurie vis dažniau ieško individualizuotų gaminių, poreikius ir kartu užtikrinti, kad gamybos procesas išliktų ekonomiškai ir racionalus. Šiame straipsnyje gilinamės į tai, kaip skirtingi gamybos procesai daro įtaką gaminių pritaikymui, gamybos efektyvumui ir gebėjimui reaguoti į rinkos poreikius.

## Personalizavimo era

Elektroninės prekybos atsiradimas ir besikeičiantys vartotojų pageidavimai įžengė į erą, kurioje nebeužtenka vienodo dydžio visiems tinkančių sprendimų. Dabar klientai turi galimybę pritaikyti gaminius pagal savo unikalų skonį, pageidavimus ir reikalavimus. Dėl šio pokyčio gamintojai patiria didžiulį spaudimą prisitaikyti ir pradėti taikyti pritaikymą.

### **Masinis pritaikymas:**

Masinio pritaikymo koncepcija sujungia geriausias abiejų pasaulių savybes. Joje panaudojama masinės gamybos masto ekonomija, o vartotojams siūlomos pritaikymo galimybės. Pavyzdžiui, išmaniojo telefono gamintojas gali gaminti standartizuotą modelį, bet leisti klientams pasirinkti spalvas, atminties talpą ir kameros funkcijas.

### **Lankstūs procesai:**

Gamintojai, taikantys lanksčius gamybos procesus, gali lengvai prisitaikyti prie užsakymų. Šie procesai leidžia koreguoti dizainą, funkcijas ir specifikacijas be didelių gamybos linijos sutrikimų. Toks lankstumas leidžia kurti unikalius, asmeniniams poreikiams pritaikytus gaminius.

### **Modulinis dizainas:**

Modulinis gaminio dizainas yra dar vienas pritaikymo būdas. Produktai kuriami iš keičiamų komponentų, todėl klientai gali lengvai patobulinti ar personalizuoti savo gaminius. Šis požiūris paplitęs tokiose pramonės šakose kaip buitinė elektronika ir automobilių pramonė.



## VEIKSMINGOS GAMYBOS SISTEMOS SUDEDAMOSIOS DALYS

### Įranga: Gamybos varomoji jėga

Gamybos pasaulyje įranga yra viso proceso plakanti širdis. Tai tarsi magija, dėl kurios žaliavos virsta galutiniais produktais. Įsivaizduokite pasaulį, kuriame sudėtingos užduotys atliekamos preciziškai tiksliai, o gaminiai formuojami ir surenkami nepaprastai tiksliai. Būtent čia įsijungia įvairių tipų mašinos.

- **Įrangos tipai:** Šiuolaikinėje gamyboje susidursite su įspūdinga gausybe mašinų, kurių kiekviena skirta konkrečioms užduotims atlikti. Mašinos yra gamybos varomoji jėga – nuo automatizuotų robotų, kurie gali neįtikėtinais greičiais ir tiksliai atlikti pasikartojančias užduotis, iki specializuotos įrangos, pritaikytos įvairioms pramonės šakoms.
- **Automatizavimas:** Įsivaizduokite darniai dirbančias mašinas, nenuilstamai atliekančias pasikartojančias užduotis. Automatizavimas keičia žaidimo taisykles gamyboje. Tai reiškia, kad užduotis, kurioms anksčiau reikėjo žmogaus darbo, dabar gali atlikti mašinos, todėl padidėja efektyvumas ir sumažėja žmogaus pastangos.

### Darbo jėga: Kvalifikuotos rankos, valdančios mašinas

Nors įranga yra labai svarbi, svarbu nepamiršti, kad už kiekvienos efektyvios mašinos stovi kvalifikuotos rankos, kurios užtikrina sklandų darbą. Žmogiškasis veiksnys gamyboje yra neįkainojamas.

- **Kvalifikuota darbo jėga:** Kvalifikuoti darbininkai – tai asmenys, kurie valdo ir prižiūri mašinas. Jų kompetencija užtikrina, kad mašinos veiktų optimaliai ir gamintų aukštos kokybės produktus. Šie specialistai yra tarsi orkestro dirigentai, kurie vadovauja mašinoms, kad jos sukurtų efektyvumo simfonijas.
- **Mokymas ir žinios:** Moterims verslininkėms, ketinančioms užsiimti gamyba, labai svarbu investuoti į apmokytą darbo jėgą. Gerai apmokyta komanda gali atskleisti visą jūsų mašinų potencialą, padidinti našumą ir gaminių kokybę. Mokymo programos ir nuolatinis įgūdžių tobulinimas yra raktas į sėkmę.



## Medžiagų ir tiekimo grandinės integracija: Gamybos sudedamosios dalys

Medžiagos – tai pagrindiniai gamybos elementai. Svarbu ne tik tai, ką gaminate, bet ir tai, iš ko tai gaminate. Be to, sklandi integracija su tiekimo grandine užtikrina nuolatinį medžiagų srautą, kad gamyba vyktų sklandžiai.

- **Medžiagų tiekimas:** Suprasti, iš kur gaunamos jūsų medžiagos, yra labai svarbu. Tvarus ir atsakingas medžiagų tiekimas yra naudingas ne tik verslui, bet ir aplinkai. Tai tas pats, kas rinktis geriausius ingredientus receptui – svarbu kokybė.
- **Tiekimo grandinės integracija:** Įsivaizduokite savo tiekimo grandinę kaip gerai sustyguotą šokį. Joje dalyvauja tiekėjai, gamintojai, platintojai ir mažmenininkai, darniai dirbantys, kad užtikrintų, jog medžiagos būtų prieinamos tada, kai jų reikia. Integracija supaprastina medžiagų srautą, sumažina vėlavimus ir kliūtis.



## Technologijos ir automatizavimas: Gamybos ateitis

Gamybos aplinka nuolat keičiasi, o technologijos yra šios transformacijos priešakyje. Tai ne tik mašinos, bet ir išmaniosios mašinos.

- **Daiktų internetas (angl. IoT)** Galvokite apie mašinas, kurios gali bendrauti tarpusavyje, dalytis informacija ir savarankiškai priimti sprendimus. Daiktų interneto technologija sujungia prietaisus ir jutiklius, todėl galima realiuoju laiku analizuoti duomenis ir optimizuoti. Tai tarsi akys ir ausys visur gamybos procese.
- **AI (dirbtinis intelektas):** Dirbtinis intelektas yra šiuolaikinės gamybos smegenys. Jis gali analizuoti didžiulius duomenų kiekius, numatyti mašinų techninės priežiūros poreikius ir net optimizuoti gamybos grafikus. Dirbtinis intelektas – tai tarsi genialus strategas, vadovaujantis jūsų gamybos operacijoms, todėl jos tampa veiksmingesnės ir ekonomiškesnės.

Apibendrinant galima pasakyti, kad suprasti veiksmingos gamybos sistemos sudedamąsias dalis yra tarsi atskleisti gerai suteptos mašinos paslaptis. Tai puiki mašinų, kvalifikuotos darbo jėgos, medžiagų ir technologijų sinergija.

## GAMYBOS POVEIKIS E. PREKYBOS TIEKIMO GRANDINEI

### Svarbus gamybos vaidmuo e. prekybos tiekimo grandinėje

Elektroninės prekybos pasaulyje tiekimo grandinė yra pagrindas, užtikrinantis, kad produktai klientus pasiektų efektyviai ir laiku. Tačiau šio sudėtingo procesų tinklo centre yra gamyba – labai svarbus veikėjas, kuris organizuoja prekių gamybą nuo žaliavų iki gatavų produktų. Šioje pamokoje nagrinėsime didžiulį gamybos poveikį e. prekybos tiekimo grandinei ir kodėl ji yra labai svarbi verslo sėkmei.

### Elektroninės prekybos tiekimo grandinė: Sudėtinga kelionė

Norėdami suprasti gamybos vaidmenį e. prekybos tiekimo grandinėje, leiskimės į kelionę, kuri apima visus etapus – nuo žaliavų įsigijimo iki produktų pristatymo galutiniams klientams. Šis visapusiškas požiūris yra labai svarbus moterims verslininkėms, dirbančioms e. prekybos srityje:



- **Žaliavų įsigijimas:** Viskas prasideda nuo atsakingo ir tvaraus žaliavų pirkimo. Gamintojai turi užtikrinti nuolatinį kokybiškų medžiagų tiekimą, panašiai kaip virėjas renkasi geriausius ingredientus gurmaniškam patiekalui.
- **Gamyba:** Kaip jau nagrinėjome ankstesnėse pamokose, gamyboje šios medžiagos paverčiamos galutiniais produktais. Šis etapas apima viską – nuo mašinų iki darbo jėgos, medžiagų ir technologijų. Galvokite apie tai kaip apie kūrybinę virtuvę, kurioje produktai įgauna formą.
- **Platinimas ir logistika:** Pagamintus gaminius reikia efektyviai paskirstyti. Tai apima sprendimus dėl sandėliavimo, transportavimo ir užsakymų vykdymo. Įsivaizduokite, kad tai yra maršrutai ir transporto priemonės, pristatančios jūsų produktus nekantriems klientams.
- **Elektroninės prekybos platformos:** Elektroninės prekybos įmonės remiasi skaitmeninėmis platformomis, kad galėtų pristatyti savo produktus ir gauti klientų užsakymus. Tai virtuali parduotuvės vitrina, kurioje klientai naršo ir pateikia užsakymus.
- **Klientų patirtis:** Galiausiai produktai pristatomi klientams į namus ir taip užbaigiama tiekimo grandinės kelionė. Čia įvyksta stebuklas – akimirka, kai klientai išpakuoja savo užsakymus ir patiria pirkimo džiaugsmą.

## Gamybos vaidmuo: Tiekimo grandinės vadovas

Gamyba yra šio sudėtingo tiekimo grandinės orkestro dirigentas. Tai ne tik produktų kūrimas, bet ir viso proceso tikslus ir efektyvus orkestravimas:

- **Lean Manufacturing:** Lean gamybos svarbos neįmanoma pervertinti. Šios gamybos principais daugiausia dėmesio skiriama atliekų šalinimui ir gamybos procesų optimizavimui. Galvokite apie tai kaip apie dirigento lazdelę, užtikrinančią kiekvieno žaidėjo darną, mažinančią neefektyvumą ir mažinančią sąnaudas.
- **Gamyba "tiksliai laiku" (JIT):** JIT – tai tarsi tobulai suderintos muzikos natos kompozicijoje. Ji suderina gamybą su paklausa, sumažina atsargų perteklių ir sandėliavimo išlaidas, kartu užtikrindama, kad produktų būtų galima įsigyti tada, kai jų reikia.
- **Kokybės kontrolė:** Kokybės kontrolė gamyboje primena aukščiausių muzikos atlikimo standartų palaikymą. Ji užtikrina, kad kiekvienas gaminys atitiktų iš anksto nustatytus kokybės kriterijus, didina klientų pasitenkinimą ir lojalumą.

## Atsargų valdymas ir klientų pasitenkinimas

Gamybos efektyvumas, pasiektas taikant taupiosios gamybos ir JIT praktiką, tiesiogiai veikia atsargų valdymą, o tai savo ruožtu daro įtaką klientų pasitenkinimui. Štai kaip:

- **Optimalus atsargų lygis:** Išlaikyti tinkamą atsargų kiekį – tai tarsi rasti tinkamą muzikos kūrinio ritmą. Per didelis atsargų kiekis suriša kapitalą ir sandėliavimo vietą, o per mažas atsargų kiekis lemia prekių trūkumą ir nepatenkintus klientus. Gamybiniai sprendimai tiesiogiai veikia atsargų lygį, užtikrinant pusiausvyrą tarp prieinamumo ir ekonomiškumo.
- **Klientų lūkesčių tenkinimas:** Elektroninės prekybos klientai turi didelių lūkesčių. Jie nori, kad produktai būtų pristatyti greitai ir be vėlavimų. Gamybos efektyvumas užtikrina, kad produktai bus paruošti išsiųsti, kai tik bus pateikti užsakymai, taip patenkinant klientų lūkesčius ir didinant jų pasitenkinimą.



Atminkite, kad gamyba – tai ne tik produktų gamyba, bet ir simfonijos, užtikrinančios kokybę, efektyvumą ir klientų pasitenkinimą, organizavimas. Elektroninės prekybos pasaulyje, kur tiekimo grandinė yra verslo melodija, gamyba yra dirigentas, užtikrinantis harmoniją ir sėkmę.

## **GAMYBOS POVEIKIS E. PREKYBOS TIEKIMO GRANDINEI**

### **Gamybos operacijų planavimo ir kontrolės strategijos**

1. Paklausos prognozavimas ir gamybos planavimas
2. Atsargų valdymo metodai
3. Lean gamybos principai elektroninėje prekyboje
4. Kokybės kontrolė ir užtikrinimas gamyboje

### **Efektyvių gamybos operacijų strategijos: Sėkmės planas**

Gamybos pasaulyje gebėjimas efektyviai planuoti ir kontroliuoti operacijas prilygsta laivo valdymui sudėtinguose vandenyse. Moterims verslininkėms, dirbančioms e. prekybos srityje, labai svarbu suprasti šio proceso pagrindą sudarančias strategijas, kad verslas būtų sėkmingas. Šioje pamokoje nagrinėsime esminius gamybos operacijų planavimo ir kontrolės elementus.

#### **1. Paklausos prognozavimas ir gamybos planavimas**

Paklausos prognozavimas: Įsivaizduokite įgudusį kapitoną, kuris gali tiksliai numatyti artėjančias audras. Paklausos prognozavimas – tai menas tiksliai numatyti klientų paklausą. Analizuodami istorinius duomenis, rinkos tendencijas ir klientų elgseną, gamintojai gali numatyti savo produktų paklausą. Paklausos prognozavimas yra labai svarbus verslo sėkmės įgūdis, ypač e. prekybos srityje. Paklausos prognozavimo galima mokytis įvairiais būdais – ir internetu, ir kitais metodais. Štai keletas pavyzdžių:

#### **Internetiniai kursai ir vadovėliai:**

Tokiose svetainėse kaip "Coursera", "edX", "Udemy" ir "LinkedIn Learning" siūlomi įvairūs paklausos prognozavimo internetiniai kursai. Šiuose kursuose dažnai pateikiamos vaizdo paskaitos, viktorinos, užduotys ir pažymėjimai. Ieškokite tokių kursų kaip "Įvadas į paklausos prognozavimą", "Išplėstiniai paklausos prognozavimo metodai" arba kursų, susijusių su konkrečiomis paklausos prognozavimui naudojamomis priemonėmis ir programine įranga.





### **"YouTube" ir švietimo kanalai:**

"YouTube" yra vertingas nemokamo mokomojo turinio šaltinis. Daugelis pedagogų ir organizacijų įkelia mokomųjų programų ir paskaitų apie paklausos prognozavimą. Galite rasti žingsnis po žingsnio vadovų ir prognozavimo metodų paaiškinimų. Tokiuose kanaluose kaip "Data School", "StatQuest with Josh Starmer" ir "Analytics University" dažnai nagrinėjamos paklausos prognozavimo temos.

### **Interneto forumai ir bendruomenės:**

Prisijungimas prie internetinių bendruomenių ir forumų, susijusių su paklausos prognozavimu, gali suteikti vertingų įžvalgų ir realių diskusijų. Tokiose svetainėse kaip "LinkedIn" grupės, "Reddit" r/SupplyChain ir specializuotuose prognozavimo forumuose galite bendrauti su ekspertais ir praktikais.

### **Knygos ir elektroninės knygos:**

Yra daugybė knygų, skirtų paklausos prognozavimui. Ieškokite tokių knygų kaip J. Scott Armstrong "Principles of Forecasting" ir Enrico Bracci "Demand Forecasting for Managers". Elektroninės knygos taip pat plačiai prieinamos tokiose platformose kaip "Amazon Kindle" ir "Google Books".

### **Universitetų arba kolegijų kursai:**

Daugelis universitetų ir kolegijų siūlo internetinius kursus ir laipsnius tiekimo grandinės valdymo srityje, kurie dažnai apima paklausos prognozavimą. Į šiuos kursus galite užsirašyti kaip studentas arba susipažinti su kursų medžiaga kaip laipsnio nesiekiantis studentas.

### **Internetiniai seminarai ir praktiniai mokymai:**

Sekite internetinius seminarus ir praktinius mokymus kurias rengia organizacijos, pramonės asociacijos ir programinės įrangos teikėjai. Šiuose renginiuose dažnai aptariami praktiniai paklausos prognozavimo aspektai, gali būti atliekami atvejų tyrimai ir demonstracijos.



### **Atvirieji internetiniai kursai (MOOC):**

Kai kurie geriausi universitetai siūlo nemokamus masinius atvirus internetinius kursus (MOOC) tokiose platformose kaip "Coursera" ir "edX". Šie kursai gali suteikti struktūruotą ir visapusišką mokymosi patirtį.

### **Profesinės organizacijos:**

Apsvarstykite galimybę prisijungti prie profesinių organizacijų, susijusių su tiekimo grandine ir paklausos prognozavimu. Šios asociacijos dažnai siūlo išteklius, internetinius seminarus ir tinklų kūrimo galimybes savo nariams.

### **Programinės įrangos mokymai:**

Jei planuojate naudoti konkrečias paklausos prognozavimo programines įrangos priemones, ieškokite internetinių mokymo išteklių, kuriuos teikia programinės įrangos bendrovės. Jos gali siūlyti mokomuosius kursus, dokumentus ir pagalbos forumus.

### **Praktinė patirtis:**

Mokymasis praktiškai dažnai yra veiksmingiausias metodas. Pabandykite pritaikyti paklausos prognozavimo koncepcijas savo verslui arba hipotetiniam scenarijui. Eksperimentuokite su įvairiais metodais ir mokykitės iš savo pastebėjimų bei klaidų. Turėdami paklausos prognozes, gamintojai kuria gamybos planą. Galvokite apie tai kaip apie laivo kurso nubrėžimą.

Tai reiškia, kad reikia nuspręsti, kiek, kada ir kokiais kiekiais gaminti. Šis planavimo procesas užtikrina, kad gamyba atitiktų numatomą paklausą.

### **2. Atsargų valdymo būdai: Tiekimo ir paklausos subalansavimas**

1. ABC analizė: Kaip jūreivis organizuoja būtiniausias atsargas laive, taip ir įmonės naudoja ABC analizę atsargoms suskirstyti į kategorijas. "A" prekės yra vertingiausios, "B" prekės yra vidutinės vertės, o "C" prekės yra mažiausiai vertingos. Toks skirstymas į kategorijas padeda nustatyti atsargų valdymo prioritetus.
2. Inventorizacija "tiksliai laiku" (JIT): Įsivaizduokite laivą su minimaliu krovinio pertekliumi. JIT inventorizacija – tai koncepcija, pagal kurią siekiama palaikyti minimalų atsargų lygį, kad būtų sumažintos sandėliavimo išlaidos ir atliekos. Ji užtikrina, kad produktai būtų gaminami ir pristatomi būtent tada, kai jų reikia, todėl sumažėja atsargų perteklius.





### 3. Lean gamybos principai elektroninei prekybai: Efektyvumo link

**Vertės srauto vaizdavimas:** Vertės srauto žemėlapis sudarymas – tai efektyviausio laivo maršruto nubrėžimas. Šis metodas padeda nustatyti ir pašalinti neefektyvią gamybos proceso veiklą, taip padidinant bendrą efektyvumą.

**Kanban:** Kanbanas – tai tarsi vizuali gamybos navigacijos sistema. Ji naudoja signalus, dažnai kortelių arba skaitmeninių sistemų pavidalu, medžiagų ir gamybos srautui valdyti. Taip užtikrinama, kad darbas būtų traukiamas tik esant paklausai, todėl sumažėja perprodukcija.

**Nuolatinis tobulinimas:** Kaip įgudęs jūreivis prisitaiko prie besikeičiančių oro sąlygų, taip ir taupioji gamyba skatina nuolatinį tobulėjimą. Tai nuolatinis procesas, kurio metu nustatomi ir šalinami neefektyvumo trūkumai, todėl veikla tampa efektyvesnė.

### 4. Kokybės kontrolė ir užtikrinimas gamyboje: Kokybės ir kokybės užtikrinimas ir kontrolė.

**Šešios sigmos:** Šešios sigmos yra tarsi kokybės kompasas. Tai duomenimis pagrįsta metodika, kuria siekiama sumažinti defektų ir nukrypimų gamybos procesuose. Laikydami "Six Sigma" principų, gamintojai gali nuolat tiekti aukštos kokybės gaminius.

- **Visuotinės kokybės valdymas (TQM):** Visuotinė kokybės vadyba (TQM) – tai įsipareigojimas siekti aukščiausios kokybės visais organizacijos lygmenimis. Ji apima nuolatinio tobulinimo kultūrą, darbuotojų dalyvavimą ir orientaciją į klientą. TQM užtikrina, kad visas gamybos procesas būtų orientuotas į aukštos kokybės produktų gamybą.

### Tiekimo grandinės integracija gamyboje

- Vientisos tiekimo grandinės svarba
- Bendradarbiavimas su tiekėjais ir platintojais
- JIT (angl. just-in-time) gamybos diegimas
- Pasaulinių tiekimo grandinių valdymas e. prekyboje

### Tiekimo grandinės integracija gamyboje: E. prekybos sėkmės raktas

Gamybos pasaulyje, ypač dinamiškoje e. prekybos aplinkoje, tiekimo grandinės integracija yra viską jungianti grandis. Moterims verslininkėms, besiveržiančioms e. prekyba, svarbiausia suprasti, kaip svarbu užtikrinti sklandžią tiekimo grandinę, bendradarbiauti su tiekėjais ir platintojais, diegti gamybą "tiksliai laiku" (JIT) ir valdyti pasaulines tiekimo grandines. Šioje pamokoje nagrinėsime šiuos esminius tiekimo grandinės integracijos aspektus.

## Vientisos tiekimo grandinės svarba

Įsivaizduokite gerai sustyguotą simfoniją, kurioje kiekvienas instrumentas groja darniai. Sklandi tiekimo grandinė primena šį darnų ansamblį, užtikrinantį, kad produktai nuo idėjos iki kliento keliautų tiksliai ir efektyviai:

- **Efektyvumas ir ekonomiškumas:** Supaprastinta tiekimo grandinė sumažina vėlavimus, atliekų kiekį ir optimizuoja išteklių paskirstymą. Tai lemia mažesnes veiklos sąnaudas ir didesnį efektyvumą.
- **Klientų pasitenkinimas:** E. prekybos eroje klientai turi didelių lūkesčių. Jie nori, kad produktai būtų pristatyti greitai ir be trikdžių. Gerai integruota tiekimo grandinė užtikrina, kad produktai būtų pristatyti laiku, ir taip didina klientų pasitenkinimą.
- **Prisitaikymas prie rinkos pokyčių:** Lanksti tiekimo grandinė gali greitai prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos poreikių ir tendencijų. Nesvarbu, ar tai būtų gamybos didinimas, ar produktų pasiūlos įvairinimas, integracija leidžia operatyviai reaguoti.

## Bendradarbiavimas su tiekėjais ir platintojais: Partnerystės galia

Gamybos pasaulyje bendradarbiavimas yra slaptas padažas, kuris padeda viską sklandžiai atlikti. Labai svarbu užmegzti tvirtus santykius su tiekėjais ir platintojais:

- **Bendradarbiavimas su tiekėjais:** Tiekėjai tiekia gamybai reikalingas žaliavas ir komponentus. Bendradarbiaujant su tiekėjais užtikrinamas pastovus ir patikimas šių svarbiausių žaliavų tiekimas.
- **Bendradarbiavimas su platintojais:** Platintojai yra tiltas tarp gamintojų ir klientų. Veiksmingas bendradarbiavimas su platintojais užtikrina, kad produktai būtų pristatomi į reikiamas vietas reikiamu laiku.
- **Dalijimasis informacija:** Skaidrus bendravimas ir dalijimasis informacija su tiekimo grandinės partneriais padeda geriau koordinuoti veiklą, sutrumpinti darbų atlikimo laiką ir pagerinti sprendimų priėmimo procesą.



### **Gamybos laiku (JIT) diegimas: Efektyvumas per tikslumą**

JIT gamyba yra tarsi tiksliai suderintas tiekimo grandinės orkestro instrumentas. Ji apima prekių gamybą tik pagal poreikį, atsargų pertekliaus mažinimą ir atliekų mažinimą:

- **Atliekų mažinimas:** JIT sumažina perprodukciją, atsargų perteklių ir sandėliavimo išlaidas. Tai reiškia, kad gaminama tiksliai tai, ko reikia, kai reikia.
- **Išteklių optimizavimas:** JIT gamyba optimizuoja išteklių – nuo darbo jėgos iki medžiagų – naudojimą, derindama gamybą su klientų poreikiais.
- **Nuolatinis tobulinimas:** JIT – tai ne vienkartinis įgyvendinimas, o nuolatinio tobulinimo filosofija. Ji skatina nustatyti ir šalinti neveiksmingumą realiuoju laiku.

### **Pasaulinių tiekimo grandinių valdymas elektroninėje prekyboje: Naujų horizontų link**

Šiuolaikiniame globalizuotame pasaulyje e. prekybos įmonės dažnai tiekia medžiagas ir parduoda produktus tarptautiniu mastu. Norint valdyti pasaulines tiekimo grandines, reikia kitokių įgūdžių:

- **Pasaulinės tiekimo grandinės:** Medžiagų įsigijimas iš skirtingų šalių gali padėti sutaupyti lėšų ir suteikti galimybę naudotis unikaliais išteklių. Tačiau tam taip pat reikia išmanyti tarptautinės prekybos taisykles ir logistiką.
- **Logistika ir transportas:** Tarptautinė logistika apima prekių judėjimo per sienas koordinavimą. Labai svarbu išmanyti muitinės procedūras, tarifus ir įvairias transporto rūšis.
- **Rizikos valdymas:** Pasaulinės tiekimo grandinės gali būti jautrios tokiems trikdžiams kaip stichinės nelaimės, politinis nestabilumas ir prekybos ginčai. Efektyvios rizikos valdymo strategijos yra labai svarbios.



## Aplinkos tvarumas gamyboje

1. Tvari gamybos praktika
2. Ekologiškos pakuotės ir medžiagos
3. Atliekų ir energijos suvartojimo mažinimas
4. Socialinė atsakomybė gamyboje

## Aplinkos tvarumas gamyboje: Kelias į atsakingą verslą

Nuolat besikeičiančioje gamybos srityje aplinkosauginio tvarumo sąvoka tampa vis svarbesnė. Moterims verslininkėms, dirbančioms e. prekybos srityje, suvokti ir taikyti tvarios gamybos praktiką, ekologiškas pakuotes ir medžiagas, atliekų mažinimą ir socialinę atsakomybę yra ne tik etiniai imperatyvai, bet ir patikimos verslo strategijos. Šioje pamokoje gilinsimės į šiuos svarbiausius aplinkos tvarumo gamyboje aspektus.

### 1. Tvarios gamybos praktika: Žalioji gamyba: ekologiškesnės ateities kūrimas.

Darnios gamybos praktika yra tarsi kompasas, vedantis įmones link atsakingų ir aplinką tausojančių gamybos metodų:

- **Efektyvus išteklių naudojimas:** Įsivaizduokite gamybos procesą, kuriame visi ištekliai naudojami išmintingai ir efektyviai. Tvaria gamyba siekiama kuo labiau sumažinti išteklių, nesvarbu, ar tai būtų vanduo, energija, ar žaliavos, suvartojimą.

- **Atliekų mažinimas:** Tvarioje gamyboje atliekos mažinamos iki minimumo, pavyzdžiui, perdirbant ir pakartotinai naudojant medžiagas. Atliekų mažinimas ne tik naudingas aplinkai, bet ir mažina šalinimo išlaidas.
- **Atsinaujanti energija:** Tvarūs gamintojai dažnai pereina prie atsinaujinančiųjų energijos šaltinių, pavyzdžiui, saulės ar vėjo energijos, kad sumažintų anglies dioksido pėdsaką ir priklausomybę nuo iškastinio kuro.

### 2. Ekologiškos pakuotės ir medžiagos: Ekologiškesnė gaminių pakuotė

Pakuotės vaidina labai svarbų vaidmenį e. prekyboje, o renkantis ekologiškas pakuotes galima daug ką pakeisti:

- **Biologiškai skaidžios pakuotės:** Biologiškai skaidžios pakavimo medžiagos suyra natūraliai, todėl mažėja poveikis aplinkai. Joms priskiriami tokie variantai kaip popierius, kartonas ir bioplastikas.
- **Perdirbamos medžiagos:** Lengvai perdirbamos pakavimo medžiagos prisideda prie žiedinės ekonomikos, kai medžiagos naudojamos pakartotinai ir taip mažinamas naujų išteklių poreikis.
- **Perteklinių pakuočių mažinimas:** Minimalistinis pakuočių dizainas ne tik sumažina atliekų kiekį, bet ir gali pagerinti klientų patirtį bei sumažinti siuntimo išlaidas.



### 3. Atliekų ir energijos suvartojimo mažinimas: Efektyvumo siekimas

Atliekų mažinimas ir energijos vartojimo efektyvumas yra tvarios gamybos pagrindas:

- **Lean gamybos principai:** Ankstesnėse pamokose aptarti taupiosios gamybos principai pabrėžia atliekų mažinimą. Įgyvendindamos taupiąją gamybą, įmonės gali sumažinti atliekų kiekį, optimizuoti procesus ir sumažinti energijos suvartojimą.
- **Energiją taupančios technologijos:** Investicijos į energiją taupančią įrangą ir technologijas gali gerokai sumažinti energijos suvartojimą gamybos operacijose.
- **Perdirbimas ir pakartotinis naudojimas:** Į gamybos procesą įtraukiant perdirbimo ir pakartotinio naudojimo praktiką užtikrinama, kad medžiagos būtų naudojamos efektyviai, o atliekų būtų kuo mažiau.

### 4. Socialinė atsakomybė gamyboje: Visapusiškas požiūris

Socialinė atsakomybė gamyboje neapsiriboja vien aplinkosaugos klausimais, bet apima ir darbuotojų bei bendruomenių gerovę:

- **Etiška darbo praktika:** Socialinė atsakomybė: sąžiningas elgesys su darbuotojais ir saugių darbo sąlygų užtikrinimas yra esminiai socialinės atsakomybės elementai.
- **Bendruomenės dalyvavimas:** Bendradarbiavimas su vietos bendruomenėmis ir socialinių iniciatyvų rėmimas gali padėti užmegzti tvirtus santykius ir teigiamai prisidėti prie visuomenės gerovės.
- **Tiekimo grandinės etika:** Užtikrinti, kad tiekėjai laikytųsi etikos standartų ir sąžiningos darbo praktikos, yra atsakingos gamybos dalis.

---

# Pristatymas



*Pristatymas – tai e. prekybos pagrindas, variklis, kuriuo produktai iš jūsų įmonės keliauja pas klientus. Moterys verslininkės privalo išmanyti siuntų gabenimo pramonės subtilybes – nuo transporto rūšių iki sandėliavimo ir atsargų valdymo. Šioje pamokoje panagrinėsime gabenimo pasaulį ir suteiksime jums žinių, kaip valdyti šiuos svarbius jūsų e. prekybos verslo aspektus.*

## PRISTATYMO BŪDŲ APŽVALGA

### Pristatymo aplinkos supratimas

Pristatymas – tai prekių gabenimas iš vienos vietos į kitą, apimantis įvairias transporto rūšis ir metodus. Šioje pamokoje supažindinama su pagrindiniais principais:

- **Pagrindiniai veikėjai:** Gabenimo pramonėje susidursite su pagrindiniais veikėjais, tokiais kaip vežėjai, ekspeditoriai ir brokeriai, kurių kiekvienas atlieka svarbų vaidmenį gabenimo procese.
- **Pristatymo terminai:** Susipažinkite su tokiais laivybos terminais kaip FOB (Free On Board) ir Incoterms, kurie apibrėžia atsakomybę ir išlaidas, susijusias su gabenimu.

Norint veiksmingai valdyti su vežimu susijusią atsakomybę ir sąnaudas e. prekybos versle, labai svarbu suprasti tokius vežimo terminus kaip FOB (Free On Board) ir Incoterms. Panagrinėkime šiuos terminus išsamiau:

### FOB (Free On Board)

FOB – tai siuntimo terminas, naudojamas nustatyti momentui, kai tarptautinio vežimo metu rizika ir atsakomybė už prekes iš pardavėjo pereina pirkėjui. Jis pirmiausia siejamas su krovinių gabenimu jūra ir dažniausiai naudojamas tarptautiniuose prekybos sandoriuose.

### Pagrindiniai FOB aspektai:

FOB kilmės vieta ir FOB paskirties vieta: Yra du FOB variantai: "FOB kilmės" ir "FOB paskirties".

- **FOB Kilmė:** Tai reiškia, kad rizika ir atsakomybė iš pardavėjo pereina pirkėjui pardavėjo vietoje, paprastai pardavėjo gamykloje ar sandėlyje. Nuo to momento pirkėjas atsako už visas siuntimo išlaidas ir riziką.
- **FOB paskirties vieta:** Šiuo atveju rizika ir atsakomybė pereina, kai prekės pasiekia pirkėjo nurodytą paskirties vietą. Pardavėjas atsako už siuntimo išlaidas, kol prekės pasiekia paskirties vietą.



- **Išlaidos ir atsakomybė:** Pagrindinis skirtumas, susijęs su FOB sąlygomis, yra nustatyti, kas yra atsakingas už vežimo išlaidų apmokėjimą ir kas prisiima riziką, kad kroviny bus sugadintas ar prarastas vežimo metu.
- **Pardavėjo atsakomybė (FOB kilmės vieta):** Pardavėjas atsako už išlaidas, patirtas iki išsiuntimo vietos. Jis atsako už prekių pakrovimą į vežėją, apmokėjimą už transportavimą ir užtikrina, kad prekės būtų tinkamai supakuotos saugiam gabenimui. Kai prekės yra vežėjo laive, atsakomybę prisiima pirkėjas.
- **Pirkėjo atsakomybė (FOB paskirties vieta):** Šiuo atveju pardavėjas atsako už visas išlaidas ir riziką, kol prekės pasiekia pirkėjo nurodytą paskirties vietą. Pardavėjas pasirūpina prekių gabenimu ir padengia su gabenimu bei pristatymu į pirkėjo vietą susijusias išlaidas.
- **FOB sąlygų naudojimas:** FOB terminai dažnai vartojami kartu su konkrečia vieta, pavyzdžiui, "FOB Šanchajus" arba "FOB Niujorkas", siekiant nurodyti tikslią perdavimo vietą. Kad išvengtumėte nesupratimų, pirkimo–pardavimo sutartyje būtina aiškiai nurodyti pasirinktus FOB terminus.

## Incoterms (tarptautinės komercinės sąlygos)

Incoterms – tai Tarptautinių prekybos rūmų (ICC) paskelbtas standartizuotų tarptautinių prekybos sąlygų rinkinys. Šiose sąlygose apibrėžiami vaidmenys, atsakomybė ir išlaidos, susijusios su prekių pristatymu tarptautiniuose prekybos sandoriuose. Incoterms vartojamos visame pasaulyje, kad tarptautinėse sutartyse būtų užtikrintas aiškumas ir nuoseklumas.

## Pagrindiniai Incoterms aspektai:

1. **Standartizacija:** Incoterms suteikia bendrą tarptautinės prekybos kalbą, nurodydama, kas yra atsakingas už įvairius siuntos aspektus, įskaitant transportavimą, draudimą ir muitinį įforminimą.
2. **Vaidmenys ir pareigos:** Incoterms apibrėžia pirkėjo ir pardavėjo vaidmenis įvairiuose siuntos etapuose – nuo išsiuntimo vietos iki paskirties vietos. Jose nurodoma, kas yra atsakingas už transportavimo, draudimo ir muitinės procedūrų organizavimą.
3. **Rizikos perdavimas:** Incoterms taip pat nustato, kada prekių praradimo ar sugadinimo rizika pereina iš pardavėjo pirkėjui. Šio perdavimo momento supratimas yra labai svarbus nustatant, kada pirkėjas turėtų apsidrausti.
4. **Išlaidų paskirstymas:** Incoterms nurodo, kuri šalis yra atsakinga už konkrečių išlaidų, pavyzdžiui, transportavimo, draudimo ir muitų, padengimą. Šios sąlygos padeda išvengti ginčų dėl nenumatytų išlaidų.

## DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS INCOTERMS:

Dažniausiai naudojamos šios Incoterms sąlygos:

- **EXW (Ex Works):** Pardavėjo atsakomybė yra minimali, o pirkėjui tenka visos išlaidos ir rizika iš pardavėjo patalpų.
- **CIF (Cost, Insurance, and Freight):** Pardavėjas apmoka prekių kainą, frachtą ir draudimą iki paskirties vietos. Pirkėjas atsako už iškrovimo ir kitas išlaidas.
- **DAP (pristatytas į vietą):** Pardavėjas atsako už prekių pristatymą pirkėjui į nurodytą vietą. Pirkėjas atsako už iškrovimą ir kitas transportavimo išlaidas.
- **DDP (Delivered Duty Paid):** Pardavėjas yra atsakingas už prekių pristatymą į pirkėjo vietą, įskaitant muitų ir mokesčių sumokėjimą.



## Tinkamo Incotermo pasirinkimas

Tinkamos Incoterm parinkimas priklauso nuo konkrečių tarptautinės prekybos sandorio reikalavimų. Reikia atsižvelgti į šiuos veiksnius: transportavimo būdą, rizikos lygį, kurį esate pasirengę prisiimti, ir atsakomybę, kurią norite priskirti kiekvienai šaliai.

Apibendrinant galima teigti, kad FOB ir Incoterms yra esminės priemonės, skirtos vežimo sąlygoms tarptautiniuose prekybos sandoriuose nurodyti. Jos apibrėžia su gabenimu susijusią atsakomybę ir išlaidas, padeda užtikrinti aiškumą ir sąžiningumą jūsų verslo sandoriuose. Labai svarbu suprasti šias sąlygas ir pasirinkti tas, kurios geriausiai atitinka jūsų vežimo reikalavimus ir verslo tikslus.

## Transportavimo būdai gabenant krovinius

Kai kalbama apie gabenimą, labai svarbu pasirinkti tinkamą transporto rūšį. Kiekviena transporto rūšis turi savų privalumų ir trūkumų, o jų supratimas padės priimti pagrįstus sprendimus dėl jūsų e. prekybos verslo.

### Sausumos transportas

Sausumos transportas – tai krovinių gabenimas sausuma, daugiausia naudojant sunkvežimius ir traukinius. Toliau pateikiame išsamesnę informaciją apie šią transporto rūšį:

#### Privalumai:

- **Prieinamumas:** Sausumos transportu galima pasiekti net atokias vietas, todėl jis idealiai tinka tiekimui į vietas, kuriose yra ribotas susisiekimas su uostais ar oro uostais.

- **Lankstumas:** Sunkvežimiais ir traukiniais galima lanksčiai sudaryti paėmimo ir pristatymo grafikus, todėl galima tiksliau kontroliuoti logistiką.

### Kada tai tinkamiausia:

**Regioniniai pristatymai:** Sausumos transportas puikiai tinka pristatymams šalies viduje arba artimiausiame regione.

**Laikui jautrios siuntos:** Jis tinka laiko atžvilgiu jautrioms siuntoms, kurioms nereikia oro transporto greičio.

### Krovinių gabenimas jūra

Krovinių gabenimas jūra – tai krovinių gabenimas laivais per vandenynus ir jūras. Tai pagrindinė tarptautinės prekybos transporto rūšis:

#### Privalumai:

- **Ekonomiškumas:** Krovinių gabenimas vandenynu dažnai yra ekonomiškiausia tarptautinio vežimo dideliais atstumais rūšis.
- **Didelis pajėgumas:** Krovinių laivai pasižymi didele talpa, todėl tinka dideliems krovinių kiekiams gabenti.
- **Pasaulinis pasiekiamumas:** Krovinių gabenimas jūra suteikia galimybę pasiekti beveik kiekvieną pasaulio kampelį, todėl yra labai svarbus pasaulinei prekybai.

### Kada tai tinkamiausia:

**Pasauliniai kroviniai:** Krovinių gabenimas vandenynu yra labai svarbus gabenant prekes tarp žemynų ir per vandenynus.

**Neskubios siuntos:** Tai ideali priemonė neskubių siuntų gabenimui, kai priimtinas ilgesnis gabenimo laikas.

### Krovinių gabenimas oro transportu

Krovinių vežimas oro transportu – tai krovinių gabenimas oru, pasižymintis neprilygstamu greičiu ir efektyvumu:

#### Privalumai:

**Greitis:** Krovinių gabenimas oru yra greičiausia transporto rūšis, todėl idealiai tinka skubiam pristatymui.

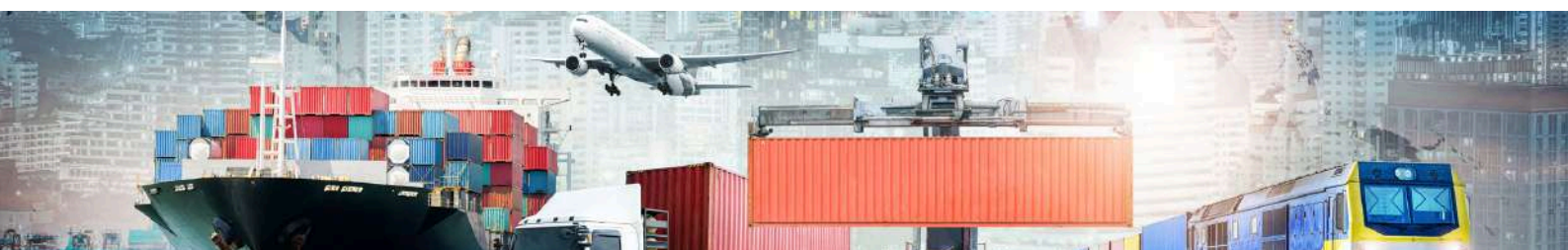
**Patikimumas:** Aviakompanijos pasižymi gera pristatymo laiku ir tvarkaraščių laikymosi istorija.

**Mažesnė sugadinimo rizika:** Oro transportu paprastai reikia mažiau tvarkyti krovinius, todėl sumažėja jų sugadinimo rizika.

### Kada tai tinkamiausia:

**Skubios siuntos:** Krovinių gabenimas oru – tai tinkamiausias pasirinkimas skubiems kroviniams, kurie turi greitai pasiekti paskirties vietą.

**Didelės vertės prekės:** Tai tinka didelės vertės arba greitai gendančioms prekėms, kai svarbiausia – greitis ir patikimumas.



## Intermodalinis transportas

Intermodalinis transportas sujungia kelias transporto rūšis (pvz., sunkvežimį, traukinį, laivą, o kartais ir oro transportą), kad būtų optimizuoti krovinių gabenimo maršrutai ir efektyvumas:

### Privalumai:

- **Efektyvumas:** Intermodalinis vežimas leidžia efektyviausiai išnaudoti kiekvienos transporto rūšies privalumus. Pavyzdžiui, kroviniai sunkvežimiais gali būti vežami į geležinkelio stotį, o tada traukiniu vežami dideliu atstumu.
- **Išlaidų taupymas:** Naudojant ekonomiškiausias transporto rūšis kiekvienai kelionės atkarpai, įvairiarūšis transportas gali padėti sutaupyti lėšų.
- **Nauda aplinkai:** Pasirinkus ekologiškesnes transportavimo galimybes skirtingose kelionės atkarpose, galima sumažinti poveikį aplinkai.

### Kada tai tinkamiausia:

#### Tolimųjų pervežimų atveju:

Intermodalinis vežimas ypač naudingas vežant tolimus krovinius.

**Sudėtingos tiekimo grandinės:** Jis tinka įmonėms, kurių tiekimo grandinės yra sudėtingos ir kurioms reikia, kad kroviniai efektyviai judėtų per įvairius etapus.

Apibendrinant galima teigti, kad tinkamos transporto rūšies pasirinkimas priklauso nuo tokių veiksnių, kaip siuntos atstumas, skubumas, sąnaudų aspektai ir konkretūs jūsų e. prekybos verslo reikalavimai. Suprasdami kiekvienos rūšies privalumus ir trūkumus, galėsite priimti pagrįstus sprendimus ir optimizuoti siuntų logistiką, kad ji geriausiai tarnautų jūsų klientams ir jūsų verslo tikslams.

## Reglamentų ir atitikties vaidmuo gabenimo srityje

Gabenimas laivais yra sudėtinga pramonės šaka, kurioje galioja daugybė taisyklių ir reglamentų, reglamentuojančių tarptautinę prekybą ir užtikrinančių pasaulinės tiekimo grandinės saugą, saugumą ir aplinkosauginį tvarumą. Naujoms elektroninės prekybos verslininkėms labai svarbu suprasti šias taisykles, kad jų veikla būtų sėkminga ir atitiktų reikalavimus. Panagrinėkime pagrindines siuntų gabenimo taisyklių ir atitikties sritis:

### 1. Muitinės ir importo / eksporto taisyklės: Muitinio įforminimo procedūros:

Muitinis įforminimas yra labai svarbus procesas, leidžiantis prekėms teisėtai įvažiuoti į šalį arba išvažiuoti iš jos. Jis apima reikiamų dokumentų pateikimą ir visų paskirties šalies reikalaujamų maitų ar mokesčių sumokėjimą.

#### Štai ką reikia žinoti:

**Dokumentai:** Labai svarbu suprasti, kokių dokumentų reikia muitiniam įforminimui. Tai – sąskaitos faktūros, pakavimo sąrašai, važtaraščiai ir kilmės sertifikatai.

**Tarifai ir mokesčiai:** Įvairios šalys tam tikroms prekėms taiko tarifus ir importo maitus. Susipažinkite su tikslinėse rinkose jūsų produktams taikomais tarifais.

**Muitinės tarpininkai:** Apsvarstykite galimybę pasitelkti muitinės tarpininkus arba agentus, kurie specializuojasi muitinės procedūrų sudėtingumo srityje.

## 2. Aplinkosaugos taisyklės:

### Išmetamųjų teršalų kontrolė:

Laivybos aplinkosaugos taisyklių tikslas – sumažinti pramonės poveikį aplinkai, visų pirma laivų išmetamų teršalų kiekį. Štai ką turėtumėte žinoti:

- **Išmetamųjų teršalų standartai:** Tarptautinės jūrų organizacijos (TJO) MARPOL konvencijos VI priede nustatyti iš laivų į orą išmetamų teršalų, įskaitant sieros oksidus (SO<sub>x</sub>) ir azoto oksidus (NO<sub>x</sub>), standartai.
- **Tvarumo iniciatyvos:** Vis daugiau dėmesio skiriama laivybos tvarumui. Ieškokite galimybių sumažinti anglies dvideginio pėdsaką pasirinkdami vežėjus, kurie laikosi ekologiškos praktikos.

## 3. Sauga ir saugumas:

**Krovinių apsauga:** svarbiausia užtikrinti krovinių saugą ir saugumą gabenimo metu. Apsvarstykite šiuos aspektus:

**Krovinių draudimas:** Investuokite į krovinių draudimą, kad apsaugotumėte savo prekes nuo sugadinimo, vagystės ar praradimo transportavimo metu.

**Konteinerių saugumas:** Įdiekite saugumo priemones, kad jūsų krovinių nepatektų pašaliniais asmenimis. Saugiai užplombuokite konteinerius ir naudokite apsaugines plombas.

**Rizikos mažinimas:** Įvertinkite ir sumažinkite riziką, susijusią su krovinių tvarkymu, saugojimu ir vežimu. Tai apima galimų pavojų ir pažeidžiamų vietų jūsų tiekimo grandinėje nustatymą.

**Pranešimas apie incidentus:** Būkite pasirengę nedelsiant pranešti apie bet kokius saugos ar saugumo incidentus. Atitiktis pranešimų teikimo reikalavimams yra labai svarbi sprendžiant ir išsprendžiant problemas.

## 4. Prekybos taisyklių laikymasis:

### Eksporto kontrolė:

Prekybos reglamentai dažnai apima eksporto kontrolę, kuria siekiama apsaugoti nacionalinio saugumo ir užsienio politikos interesus bei užkirsti kelią neskelbtinų technologijų platinimui. Štai ką reikia žinoti:

- **Eksporto licencijos:** Kai kuriems gaminiams gali reikėti eksporto licencijų, kad juos būtų galima vežti tarptautiniu mastu. Susipažinkite su reikalavimais ir apribojimais, susijusiais su jūsų gaminiais.
- **Sankcijos ir embargas:** Turėkite informacijos apie savo šalies ar tarptautinių institucijų nustatytas prekybos sankcijas ir embargus. Jais draudžiama prekiauti su konkrečiomis šalimis, subjektais ar asmenimis.
- **Draudžiamų šalių sąrašai:** Patikrinkite draudžiamų šalių sąrašus, kad įsitikintumėte, jog nedalyvaujate versle su draudžiamais subjektais ar asmenimis.

Šių taisyklių laikymasis yra ne tik teisinė prievolė, bet ir labai svarbus patikimo ir atsakingo e. prekybos verslo kūrimo aspektas. Nesilaikymas gali lemti vėlavimus, baudas ir žalą reputacijai. Todėl labai svarbu nuolat informuoti apie besikeičiančius reglamentus ir prireikus kreiptis į ekspertus.

E. komercijos verslininkėms, šių siuntimo taisyklių supratimas ir laikymasis padės jums sėkmingai įveikti pasaulinės tiekimo grandinės sudėtingumą, kartu užtikrinant savo verslo operacijų saugą, saugumą ir tvarumą.

## SANDĖLIAVIMO IR DISTRIBUCIJOS STRATEGIJOS

Elektroninės prekybos pasaulyje veiksmingos sandėliavimo ir platinimo strategijos yra jūsų verslo sklandų veikimą užtikrinančios priemonės. Šioje pamokoje gilinamasi į esminius sandėliavimo ir paskirstymo elementus ir suteikiama žinių, reikalingų šiems svarbiausiems jūsų e. prekybos veiklos aspektams optimizuoti.

### Sandėliavimo galvosūkis

Sandėliavimas yra tarpinė grandis tarp jūsų produktų gamybos ar įsigijimo ir momento, kai jie pasiekia jūsų klientus. Tai apima atsargų saugojimą, valdymą ir veiksmingą tvarkymą.

### Sandėlių tipai:

Sandėliai būna įvairių formų ir dydžių, kiekvienas iš jų skirtas tam tikriems tikslams:

- **Tradiciniai sandėliai:** Tai standartiniai sandėliai, skirti prekėms saugoti. Juose dažnai yra stelažai, lentynos ir krautuvai, skirti efektyviam sandėliavimui ir paėmimui.
- **Automatizuotieji realizavimo centrai:** Automatizuotuose sandėliavimo centruose, kuriuose elektroninės prekybos amžiuje naudojamos pažangiausios technologijos, pavyzdžiui, robotai ir konvejerių sistemos, siekiant supaprastinti komplektavimo, pakavimo ir siuntimo procesus. Jie skirti sparčiam užsakymų vykdymui.

### Trečiųjų šalių logistikos (3PL) paslaugų teikėjai:

Daug e. prekybos įmonių bendradarbiauja su 3PL paslaugų teikėjais, kurie teikia sandėliavimo ir realizavimo paslaugas, todėl galite šias funkcijas perduoti kitiems tiekėjams ir sutelkti dėmesį į pagrindinius savo verslo aspektus.

### Sandėlio išdėstymas ir dizainas:

Sandėlio išplanavimas ir dizainas yra labai svarbūs jo efektyvumui:

**Erdvės panaudojimas:** Kad sandėlis būtų kuo geriau išnaudojamas, labai svarbu optimizuoti erdvės panaudojimą. Tai apima efektyvius krovimo, stelažų ir lentynų sprendimus, kad sandėliavimo pajėgumai būtų maksimaliai padidinti.

**Srauto efektyvumas:** Sklandaus darbo srauto kūrimas užtikrina sklandų produktų judėjimą iš priėmimo į sandėlį ir iš ten į išsiuntimą. Taip sumažinamos kliūtys ir padidinamas našumas.

### Atsargų stebėjimas ir valdymas:

Atsargos yra jūsų e. prekybos verslo gyvybinė jėga. Labai svarbu įvaldyti atsargų stebėjimą ir valdymą:

- **Atsargų valdymo metodai:** Naudokite atsargų kontrolės metodus, tokius kaip ABC analizė, kad suskirstytumėte prekes pagal svarbą ir galėtumėte efektyviau paskirstyti išteklius.

- **"Just-In-Time" (JIT) inventorizacija:** JIT – tai strategija, kuria siekiama sumažinti atsargų lygį, gaunant prekes tik tada, kai jų reikia gamybos ar užsakymų vykdymo procese. Įgyvendinant JIT principus galima sumažinti vežimo išlaidas ir pagerinti pinigų srautus.
- **Technologijų integravimas:** Naudokite tokias technologijas kaip atsargų valdymo programinė įranga ir brūkšninių kodų sistemos, kad galėtumėte realiuoju laiku stebėti atsargų lygį. Tai padeda išvengti atsargų pertekliaus ar trūkumo ir padidina užsakymų tikslumą.

### Efektyvios paskirstymo strategijos

Paskirstymo strategijos apima būdus, kuriais jūsų produktai patenka į klientų rankas. Tinkamos strategijos pasirinkimas gali turėti didelės įtakos jūsų verslo sėkmei.

### Tiesioginis pristatymas klientui (DTC):

Tiesioginis pardavimas vartotojui apima produktų pardavimą tiesiogiai vartotojams, apeinant tarpininkus. Štai ką reikia žinoti:

**Privalumai:** DTC suteikia galimybę kontroliuoti savo prekės ženklą, klientų patirtį ir kainodarą. Tai skatina tiesioginį ryšį su klientais, todėl galima geriau suprasti ir pritaikyti.

**Iššūkiai:** DTC operacijų valdymas gali būti sudėtingas, nes reikia rinkodaros, klientų aptarnavimo ir logistikos žinių. Be to, tai reiškia, kad užsakymų vykdymą ir siuntimą reikia tvarkyti patiems arba pasitelkiant 3PL paslaugų teikėjus.

### Didmeninė ir mažmeninė prekyba:

Didmeninio ir mažmeninio platinimo modeliai apima produktų pardavimą kitoms įmonėms (didmeninė prekyba) arba per tarpininkus, pavyzdžiui, mažmenininkus (mažmeninė prekyba). Čia pateikiama apžvalga:

**Didmeninė prekyba:** Didmeninė prekyba: didmeninis pardavimas dideliais kiekiais kitoms įmonėms, pvz., mažmenininkams, platintojams ar kitoms e. prekybos įmonėms. Dažnai tenka derėtis dėl didmeninių sandorių ir valdyti santykius su didmenininkais.

**Mažmeninė prekyba:** Didmeninė prekyba: produktų platinimas per nustatytus mažmeninės prekybos kanalus, nesvarbu, ar tai būtų plytinės parduotuvės, ar interneto prekyvietės. Vykdamas mažmeninį platinimą dažnai reikia laikytis rinkos taisyklių ir mokesčių.

### Prekių siuntimas:

Tai unikalus platinimo modelis, pagal kurį parduodate produktus, kurie iš tiekėjų tiesiogiai siunčiami klientams, nelaikydami atsargų. Štai ką turėtumėte žinoti:

**Privalumai:** Dropshippingas sumažina atsargų valdymo ir sandėliavimo išlaidas. Tai leidžia jums siūlyti platų produktų asortimentą be išankstinių investicijų į atsargas.

**Iššūkiai:** Konkurencija gali būti didelė, o pelno marža gali būti mažesnė dėl priklausomybės nuo tiekėjų. Sėkmei užtikrinti labai svarbus veiksmingas bendravimas su tiekėjais.

---

Apibendrinant galima pasakyti, kad sandėliavimo ir platinimo subtilybių supratimas yra labai svarbus jūsų e. prekybos verslo sėkmei. Nepriklausomai nuo to, ar sandėlius valdysite patys, ar pasitelksite trečiųjų šalių paslaugų teikėjus, veiksmingas atsargų valdymas ir gerai suplanuotos platinimo strategijos sudarys sąlygas augimui ir klientų pasitenkinimui. Būtinai suderinkite šias strategijas su savo verslo tikslais ir klientų lūkesčiais, kad sukurtumėte klestinčią e. prekybos įmonę.

## ATSARGŲ VALDYMAS IR UŽSAKYMŲ VYKDYMAS

*Elektroninės prekybos pasaulyje atsargų valdymas ir užsakymų vykdymas yra esminis veiksnys, užtikrinantis sklandžią ir klientus tenkinančią patirtį. Šioje pamokoje nagrinėjami esminiai šių svarbių funkcijų elementai.*



### Atsargų valdymo įgūdžiai

Atsargų valdymas – tai pasiūlos ir paklausos subalansavimo menas, užtikrinantis, kad klientai turėtų reikiamų produktų, kai jų pageidauja. Tai tarsi dirigavimas orkestrui, kai reikia koordinuoti įvairius elementus, kad jūsų e. prekybos operacija būtų darni.

Atsargų valdymo metodai:

Atsargų kontrolės metodai padeda efektyviai valdyti atsargas:

- ABC analizė: Pagal šį metodą atsargos suskirstomos į tris grupes pagal jų svarbą. "A" elementai yra didelio prioriteto, "B" elementai – vidutinio prioriteto, o "C" elementai – mažo prioriteto. Tai leidžia efektyviai paskirstyti išteklius, daugiausia dėmesio skiriant didelės vertės produktams.
- Tiesiog laiku (JIT) atsargos: JIT – tai strategija, kuria siekiama sumažinti atsargų lygį užsakant arba gaminant produktus tik tada, kai jų reikia. Taip sumažinamos nešiojimo išlaidos ir perteklinių atsargų rizika.

Atsargos:

- Atsargos: atsargos yra atsargos, apsaugančios nuo netikėtų paklausos šuolių ar tiekimo sutrikimų. Ji užtikrina, kad turėsite pakankamai atsargų, kad patenkintumėte klientų paklausą, net ir susidūrę su netikėtais iššūkiais, pavyzdžiui, padidėjusiais užsakymais ar tiekėjų vėlavimais.



---

## Atsargų optimizavimas:

Atsargų lygio optimizavimas yra labai svarbus siekiant kontroliuoti sąnaudas ir patenkinti klientų poreikius. Optimizavimo strategijos:

- **Paklausos prognozavimas:** Naudojant istorinius duomenis ir rinkos įžvalgas, galima prognozuoti būsimą paklausą ir atitinkamai koreguoti atsargų lygį.
- **Santykiai su tiekėjais:** Tiekėjų santykių su tiekėjais užmezgimas gali padėti užtikrinti patikimesnį ir savalaikį tiekimą, sumažinti perteklinių atsargų poreikį.
- **Technologiniai sprendimai:** Įdiegus atsargų valdymo programinę įrangą, atsargos gali būti matomos realiuoju laiku, todėl galima priimti geresnius sprendimus.

## Užsakymų vykdymo menas

Užsakymų vykdymas – tai procesas, kurio metu klientų užsakymai paverčiami pristatytais produktais. Jis apima įvairius etapus – nuo prekių paėmimo iš atsargų iki jų pristatymo klientams.



## Rinkimas ir pakavimas:

**Rinkimas:** Tai reiškia, kad iš atsargų atrenkami produktai, kurie sudaro kliento užsakymą. Priklausomai nuo jūsų veiklos dydžio ir sudėtingumo, yra įvairių metodų, įskaitant partijos komplektavimą, zoninį komplektavimą ir komplektavimą bangomis.

**Pakavimas:** Po komplektavimo produktai kruopščiai supakuojami, kad klientą pasiektų nepriekaištingos būklės. Pakavimo medžiagos, pavyzdžiui, dėžės, paminkštinimas ir etiketės, parenkamos atsižvelgiant į siunčiamų produktų tipą.

## Pristatymo būdai:

Norint efektyviai ir ekonomiškai pristatyti produktus, būtina pasirinkti tinkamus siuntimo būdus ir vežėjus:

**Vežėjų pasirinkimas:** USPS, "FedEx", UPS), remdamiesi tokiais veiksniais kaip kaina, greitis ir patikimumas. Apsvarstykite galimybę naudotis keliais vežėjais, kad klientams būtų pasiūlytos įvairios siuntimo galimybės.

**Siuntimo išlaidų optimizavimas:** Įgyvendinkite siuntimo išlaidų optimizavimo strategijas, pavyzdžiui, siūlykite nemokamą siuntimą užsakymams, viršijantiems tam tikrą sumą, nes tai gali paskatinti didesnius pirkinius.



## Grąžinamų prekių administravimas:

Efektyvus grąžinimų tvarkymas yra puikių klientų aptarnavimo paslaugų teikimo dalis:

- **Grąžinimo politika:** Nustatykite aiškią ir klientams patogią grąžinimo politiką, kurioje būtų nurodyta grąžinimo tvarka ir terminai. Labai svarbu skaidriai bendrauti su klientais.
- **Grąžinimų tvarkymas:** Sukurkite grąžintų prekių tikrinimo, atsargų papildymo ir skubaus klientų pinigų grąžinimo ar keitimo procesą.
- **Grąžinimų mažinimas:** Nustatykite grąžinimo tendencijas ir priežastis, kad aktyviai spręstumėte problemas, sumažintumėte grąžinimų skaičių ir patobulintumėte produktų aprašymus, kad nustatytumėte tikslus lūkesčius.

Apibendrinant galima pasakyti, kad atsargų valdymas ir užsakymų vykdymas yra jūsų e. prekybos verslo pagrindas. Efektyvus atsargų valdymas, tiekimo grandinės optimizavimas ir sklandaus užsakymų vykdymo proceso užtikrinimas yra esminiai veiksniai, lemiantys klientų pasitenkinimą ir bendrą jūsų e. prekybos įmonės sėkmę. Įvaldę šiuos aspektus, būsite geriau pasirengę teikti išskirtines paslaugas savo klientams, kartu išlaikydami išlaidų kontrolę ir verslo plėtrą.

Pristatymas – tai e. prekybos gyvybiškai svarbus elementas, jungiantis jūsų produktus su klientais visame pasaulyje. Turėdami šių žinių, galėsite nukreipti savo verslą į sklandesnes siuntimo operacijas, didesnę klientų pasitenkinimą ir nuolatinį augimą.

---

# Apsipirkimas



## INTERNETINIŲ PARDUOTUVIŲ PIRKĖJO PAŽINIMAS

Šiame skyriuje gilinsimės į internetinių parduotuvių pirkėjų supratimą. Šios žinios yra jūsų e. prekybos sėkmės pagrindas. Sužinosite, kaip atlikti rinkos tyrimus, kad suprastumėte tikslinės auditorijos pageidavimus ir elgseną. Aptarsime, kaip sukurti išsamias klientų asmenybes, kurios yra fiktyvūs jūsų idealių klientų atvaizdai. Sukūrę personas, galėsite veiksmingai pritaikyti rinkodaros ir produktų pasiūlymus. Gilinsimės į demografinius ir psichografinius duomenis, padedančius suprasti, kas yra jūsų klientai ir kas motyvuoja jų pirkimo sprendimus.

### Patrauklios el. parduotuvės kūrimas

Jūsų el. parduotuvė – tai jūsų skaitmeninė vitrina, ir tai yra jūsų galimybė padaryti neišdildomą įspūdį potencialiems klientams. Čia nagrinėsime esminius patrauklios ir patogios naudoti el. parduotuvės elementus, kurie padės jums išsiskirti konkurencingoje el. prekybos aplinkoje.

### Svetainės dizainas ir išdėstymas:

Svetainės dizainas yra vizualinis ir struktūrinis jūsų el. parduotuvės pagrindas. Jis apima spalvų schemų, tipografijos ir bendros estetikos pasirinkimą.

Jūsų svetainės išdėstymas turėtų būti intuityvus, kad lankytojams būtų lengva naršyti. Aptarsime švaraus, neperkrauto dizaino, kuris neapsunkina klientų, svarbą.

### Reagavimas į mobiliuosius įrenginius:

Vis daugiau vartotojų apsiperka naudodami mobiliuosius įrenginius, todėl labai svarbu, kad jūsų el. parduotuvė būtų pritaikyta mobiliems įrenginiams. Tai reiškia, kad jūsų svetainė sklandžiai prisitaiko prie skirtingų ekrano dydžių, užtikrindama nuoseklią ir malonią apsipirkimo patirtį išmaniuosiuose telefonuose, planšetiniuose ir staliniuose kompiuteriuose.

### Prekės ženklo identitetas:

E. parduotuvė turėtų nuosekliai atspindėti jūsų prekės ženklo identitetą. Nesvarbu, ar perteikiate rafinuotumo, prienamumo, ar ekologiškumo jausmą, svetainės dizainas ir pranešimai turėtų atitikti jūsų prekės ženklo vertybes ir asmenybę.

### Vartotojo patirtis:

Sėkmingos e. parduotuvės pagrindas – teigiama naudotojo patirtis. Aptarsime aiškių ir patogių navigacijos meniu, intuityvios paieškos funkcijų ir aiškių raginimų imtis veiksmų (CTA), kurie padėtų lankytojams pereiti pirkimo procesą, svarbą.

## PRODUKTŲ SĄRAŠAI IR APRAŠYMAI

Produktų sąrašai yra jūsų pardavimo atstovai skaitmeniniame pasaulyje. Šiame skyriuje sužinosite, kaip kurti produktų sąrašus, kurie informuoja, įtraukia ir galiausiai skatina pardavimus. Aptarsime produktų fotografiją, akcentuodami aukštos kokybės nuotraukas, kurios veiksmingai pristato jūsų produktus.

Bus nagrinėjami išsamūs aprašymai, kuriuose ne tik išryškinamos savybės, bet ir sprendžiami galimi klientų klausimai bei prieštaravimai. Sužinosite, kaip kurti įtikinamus produktų pavadinimus, efektyviai naudoti raktinius žodžius ir optimizuoti sąrašus paieškos sistemoms. Jūsų produktų sąrašai – tai jūsų virtualūs pardavimo atstovai, dirbantys 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, kad sudomintų potencialius klientus ir paverstų juos pirkėjais. Šiame skyriuje įgysite įgūdžių, kaip kurti produktų sąrašus, kurie ne tik informuoja, bet ir įkvepia lankytojus pirkti.

### Produkto fotografija:

Aukštos kokybės nuotraukos yra elektroninės prekybos pagrindas. Pabrėšime profesionalios produktų fotografijos, kurioje gerai apšviesti ir didelės raiškos vaizdai parodo jūsų produktus geriausioje šviesoje, svarbą. Sužinosite, kaip svarbu naudoti kelias nuotraukas iš skirtingų kampų, kad būtų pateiktas išsamus jūsų produktų vaizdas.

### Išsamus aprašymas:

Produktų aprašymai – tai vieta, kur galite susidaryti ryškų vaizdą apie tai, ką siūlo jūsų produktai. Išnagrinėsime išsamių aprašymų, kurie neapsiriboja pagrindinėmis specifikacijomis, kūrimo meną ir pabrėš jūsų produktų savybes, privalumus ir unikalius pardavimo aspektus. Suprasite, kaip atsakyti į potencialių klientų klausimus ir prieštaravimus, suteikdami jiems informacijos, kurios reikia, kad jie galėtų priimti užtikrintus pirkimo sprendimus.

### Įspūdingi pavadinimai ir raktiniai žodžiai:

Jūsų gaminio pavadinimas dažnai yra pirmas dalykas, kurį pamato potencialus klientas. Aptarsime įtikinamų ir aprašomųjų produktų pavadinimų, kurie patraukia dėmesį, kūrimo meną. Taip pat sužinosite, kaip efektyviai naudoti raktinius žodžius, kad jūsų produktus galėtų rasti paieškos sistemos ir potencialūs klientai.



## SEO optimizavimas:

Optimizavimas paieškos sistemoms (SEO) yra labai svarbus, siekiant padidinti organinį srautą į jūsų produktų sąrašus. Gilinsimės į SEO principus, įskaitant raktinių žodžių tyrimą, puslapio optimizavimą ir meta aprašymų svarbą. Sužinosite, kaip optimizuoti savo distinkcijas, kad paieškos sistemų rezultatuose užimtų aukštesnes pozicijas ir pritrauktų daugiau potencialių pirkėjų.

Turėdami šiuose skyriuose įgytų žinių ir įgūdžių, būsite gerai pasirengę sukurti patrauklią ir patogią naudoti el. parduotuvę, kuri veiksmingai pristatytų jūsų produktus tikslinei auditorijai. Jūsų e. prekybos kelionė netrukus pasieks naujas aukštumas, nes įvaldysite svetainių kūrimo, produktų pateikimo ir klientų pritraukimo meną. Šis išsamus supratimas padės jums žengti e. prekybos sėkmės keliu, kai jūsų skaitmeninė parduotuvė taps švyturiu interneto pirkėjams.

### 1 skyrius: Kainodaros strategijos

#### 1. Sąnaudomis pagrįsta kainodara:

Kainos nustatymas pagal sąnaudas apima kainų nustatymą pagal gamybos sąnaudas ir pridėdant pageidaujamą pelno maržą. Gilinsimės į tai, kaip svarbu tiksliai apskaičiuoti gamybos sąnaudas, įskaitant tiesiogines (medžiagų, darbo jėgos) ir netiesiogines (pridėtines išlaidas, rinkodarą). Sužinosite, kaip sąnaudomis pagrįstą kainodarą naudoti kaip savo kainodaros strategijos pagrindą ir kartu užtikrinti pelningumą.

#### 2. Konkurentais pagrįsta kainodara:

Norint išlikti konkurencingiems rinkoje, labai svarbu suprasti konkurentų kainodarą. Aptarsime, kaip atlikti konkurentų analizę ir naudoti konkurentais pagrįstą kainodarą kaip atskaitos tašką savo kainodaros strategijai. Sužinosite, kada kainas reikia mažinti, derinti su konkurentais ar didinti.

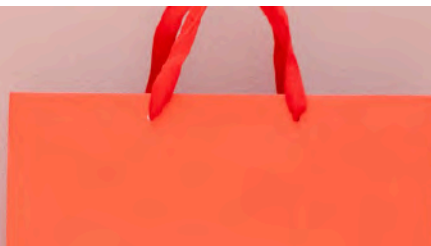
## Kainos ir nuolaidos

Tinkamų produktų kainų nustatymas yra strateginis menas. Panagrinėsime kainų nustatymo strategijas, įskaitant kainodarą pagal sąnaudas, kainodarą pagal konkurentus ir kainodarą pagal vertę. Suprasite, kaip nustatyti konkurencingas produktų kainas ir kartu užtikrinti pelningumą. Be to, aptarsime kainų nustatymo psichologiją ir kainos poveikį klientų suvokimui. Nuolaidų siūlymas yra esminė jūsų e. prekybos strategijos dalis, todėl nagrinėsime įvairius nuolaidų taikymo metodus, įskaitant procentines nuolaidas, fiksuotas sumas nuolaidas ir paketines nuolaidas. Tam reikia strateginio mąstymo, klientų elgsenos supratimo ir aiškaus jūsų produkto vertės pasiūlymo suvokimo. Šioje pamokoje nagrinėsime kainų nustatymo strategijas ir nuolaidų siūlymo meną, kad pritrauktume ir išlaikytume klientus.

---

### 3. Verte pagrįsta kainodara:

Kainos nustatymas pagal vertę: Kainos nustatymas pagal suvokiamą vertę, kurią produktai suteikia klientams. Panagrinėsime kainų nustatymo psichologiją ir sužinosime, kaip suderinti kainodarą su unikalia jūsų produktų teikiama nauda ir sprendimais. Sužinosite, kaip verte pagrįsta kainodara gali išskirti jūsų produktus iš konkurentų ir netgi leisti nustatyti aukščiausios kokybės kainas.



## 2 skyrius: Kainodaros psichologija

### 1. Kainų suvokimas:

Kainos nustatymas – tai ne tik skaičiai, bet ir tai, kaip klientai suvokia šiuos skaičius. Gilinsimės į kainodaros psichologiją, aptarsime įtvirtinimo, jautrumo kainai ir kairiojo skaitmens efekto poveikį. Šių principų supratimas padės nustatyti tikslinei auditorijai patrauklias kainas.

### 2. Emocinė kainodara:

Emocijos vaidina svarbų vaidmenį priimant pirkimo sprendimus. Panagrinėsime emocinę kainodarą strategijas, įskaitant žavingų kainų (kainų pabaigos 9 arba 99), paketinių kainų nustatymą ir trūkumo bei skubos poveikį kainodarai. Sužinosite, kaip naudoti šias strategijas, kad teigiamai paveiktumėte klientų elgseną.



---

### 3 skyrius. Nuolaidos metodai

#### 1. Procentinės nuolaidos:

Procentinės nuolaidos yra plačiai naudojama e. prekybos strategija, siekiant pritraukti klientus ir padidinti pardavimus. Toliau pateikiame išsamesnę šio nuolaidų metodo apžvalgą:

- **Greitieji išpardavimai:** Greitieji išpardavimai – tai trumpalaikės, ribotą laiką trunkančios akcijos, kai trumpą laiką produktai siūlomi už gerokai mažesnę kainą. Tokie išpardavimai sukuria klientams skubos ir jaudulio jausmą, skatinantį juos greitai pirkti. Aptarsime greitųjų išpardavimų organizavimo ir rinkodaros ypatumus ir kaip juos galima naudoti norint išvalyti perteklines atsargas arba švęsti ypatingas progas, pavyzdžiui, šventes ir jubiliejus.

- **Sezoninės nuolaidos:** Sezoninės nuolaidos – tai nuolaidos, siūlomos tam tikru metų laiku, pavyzdžiui, per šventes ar besikeičiančius metų laikus. Šios nuolaidos atitinka klientų lūkesčius ir gali padidinti pardavimus didžiausio apsipirkimo metu. Panagrinėsime įvairias sezoninių nuolaidų galimybes ir tai, kaip jas veiksmingai planuoti ir reklamuoti, kad gautumėte kuo daugiau pajamų.

- **Procentinių nuolaidų psichologija:** Kad suprastume, kaip procentinės nuolaidos veikia klientų elgseną, gilinsimės į šių pasiūlymų psichologiją. Sužinosite, kaip kainų suvokimas, konkrečių procentų (pvz., 10 %, 20 %, 50 %) naudojimas ir strateginė kainų nustatymo taktika gali paveikti klientų sprendimą pirkti. Suprasti šią psichologiją labai svarbu, norint procentines nuolaidas panaudoti savo naudai.

#### 2. Fiksuotos sumos nuolaidos:

Fiksuotos sumos nuolaidos suteikia klientams konkrečią piniginę produkto kainos nuolaidą. Čia išsamiau apžvelgiama, kaip veiksmingai naudoti šį nuolaidų metodą:

- **Daugiapakopės nuolaidos:** Daugiapakopės nuolaidos suteikia vis didesnes nuolaidas, kai klientai perka daugiau. Pavyzdžiui, taikant pakopinę nuolaidų struktūrą, užsakymams, viršijantiems 50 EUR, gali būti taikoma 10 EUR nuolaida, o užsakymams, viršijantiems 100 EUR, – 20 EUR nuolaida. Aptarsime pakopinių nuolaidų naudą skatinant didesnės vertės pirkinius ir kaip tokias struktūras sukurti savo e. parduotuvėje.

- **Lojalumo nuolaidos:** Lojalumo nuolaidomis apdovanokite nuolatinius klientus už jų lojalumą. Šios nuolaidos gali būti fiksuota piniginei nuolaida kitam kliento pirkimui arba nuolatinė nuolaida lojaliems klientams. Panagrinėsime, kaip įgyvendinti veiksmingas lojalumo nuolaidų programas, skatinti klientų išlaikymą ir paversti pirmuosius pirkėjus lojaliais šalininkais.



### 3. Kompleksinės nuolaidos:

Tai kūrybiškas būdas paskatinti klientus iširti daugiau jūsų pasiūlymų ir kartu sutaupyti. Čia išsamiau apžvelgiami šio nuolaidų metodo privalumai:

- **Vidutinės užsakymo vertės didinimas:** Sujungtos nuolaidos skirtos vidutinei užsakymo vertei (AOV) padidinti, skatinant klientus pirkti kelias prekes kartu. Aptarsime, kaip papildomų produktų ar paslaugų paketų sudarymas gali padidinti AOV, paskatinti kryžminį pardavimą ir padaryti apsipirkimą patogesnį klientams.

- **Tyrimo skatinimas:** Taip pat galite naudoti paketines nuolaidas, kad supažindintumėte klientus su platesniu produktų ar paslaugų asortimentu. Išnagrinėsime strategijas, kaip sukurti viliojančius paketus, kurie skatintų klientus tyrinėti ir atrasti prekes, apie kurias jie galbūt patys nebūtų pagalvoję.







## **Mokėjimo ir atsiskaitymo procesas**

### **1. Mokėjimai kredito kortelėmis:**

Kredito kortelių mokėjimai yra vienas iš labiausiai paplitusių mokėjimo būdų e. prekyboje.

Panagrinėsime, kaip nustatyti mokėjimus kredito kortelėmis savo internetinėje parduotuvėje, įskaitant patikimo mokėjimo procesoriaus pasirinkimo svarbą ir susijusių mokesčių supratimą.

### **2. Skaitmeninės piniginės:**

Skaitmeninės piniginės išpopuliarėjo dėl savo patogumo. Aptarsime skaitmeninių piniginių, tokių kaip "PayPal", "Apple Pay" ir "Google Wallet", integravimą į jūsų e. parduotuvės platformą. Sužinosite apie šių galimybių siūlymo klientams naudą.

### **3. Alternatyvūs mokėjimo būdai:**

Be kredito kortelių ir skaitmeninių piniginių, egzistuoja alternatyvių mokėjimo būdų pasaulis. Išnagrinėsime tokias galimybes, kaip bankiniai pervedimai, kriptovaliutos ir paslaugos "Pirk dabar, mokėk vėliau". Įgysite įžvalgų, kaip pajvairinti mokėjimo galimybes, kad galėtumėte patenkinti platesnę auditoriją.

## **Pasitikėjimo ir saugumo stiprinimas**

### **1. Klientų pasitikėjimo kūrimas:**

Pasitikėjimas yra sėkmingos e. prekybos pagrindas. Gilinsimės į strategijas, kaip stiprinti klientų pasitikėjimą, įskaitant skaidrią politiką, aiškią kontaktinę informaciją ir klientų atsiliepimus. Suprasite, kaip svarbu kurti patikimo prekės ženklo įvaizdį.

### **2. Saugus mokėjimų apdorojimas:**

Saugumas yra neiginčytinas, kai kalbama apie mokėjimų apdorojimą. Išnagrinėsime SSL (Secure Sockets Layer) sertifikatų esmę ir tai, kaip jie šifruoja konfidencialius duomenis atliekant operacijas. Sužinosite, kaip svarbu įgyvendinti patikimas saugumo priemones, kad apsaugotumėte klientų informaciją.

### **3. Mokėjimo vartai:**

Mokėjimo vartai yra tarpininkai, saugiai apdorojantys sandorius tarp jūsų e. parduotuvės ir finansų įstaigų. Aptarsime, kaip išsirinkti jūsų verslui tinkamus mokėjimo vartus, atsižvelgdami į tokius veiksnius kaip sandorių mokesčiai, suderinamumas su jūsų platforma ir integracijos paprastumas.

## SIUNTIMAS IR GRAŽINIMAS

Pristatymas yra labai svarbus e. prekybos aspektas, todėl būtina jį tinkamai atlikti. Aptarsime skirtingus siuntimo būdus, įskaitant vienodo dydžio tarifą, vežėjo įkainius realiuoju laiku ir nemokamą siuntimą. Sužinosite, kaip apskaičiuoti siuntimo išlaidas, atsižvelgiant į tokius veiksnius kaip svoris, matmenys ir paskirties vieta. Išnagrinėsime siuntų vežėjus ir tai, kaip svarbu siūlyti patikimas pristatymo paslaugas. Siekiant užtikrinti klientų pasitenkinimą, labai svarbu efektyviai tvarkyti prekių grąžinimą, todėl aptarsime prekių grąžinimo valdymo procesą, įskaitant grąžinimo politiką, grąžinimo etiketes ir prekių grąžinimo mokesčius.

## ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS RINKODARA

Net ir pačiai nuostabiausiai el. parduotuvei reikia veiksmingos rinkodaros, kad pritrauktų ir išlaikytų klientus. Šiame skyriuje nagrinėsime įvairias e. parduotuvei pritaikytas rinkodaros strategijas. Aptarsime socialinės žiniasklaidos rinkodaros galią ir kaip kurti patrauklų socialinės žiniasklaidos turinį. Taip pat aptarsime el. pašto rinkodarą, įskaitant el. pašto sąrašo sudarymo ir segmentavimo strategijas. Gilinsimės į optimizavimo paieškos sistemoms (SEO) metodus, įskaitant puslapio ir ne puslapio SEO, raktinių žodžių tyrimą ir turinio optimizavimą. Bus išsamiai paaiškinti mokamos reklamos metodai, pavyzdžiui, mokama reklama už paspaudimą (PPC) ir vaizdinė reklama.

## KLIENTŲ APTARNAVIMAS IR ATSLIEPIMAI

Puikus klientų aptarnavimas yra sėkmingų e. prekybos įmonių skiriamasis bruožas. Šiame skyriuje nagrinėsime klientų aptarnavimo strategijas, pabrėždami savalaikio atsakymo ir naudingos pagalbos svarbą. Sužinosite, kaip tvarkyti klientų užklausas, spręsti problemas ir užtikrinti teigiamą klientų patirtį. Taip pat labai svarbu rinkti ir naudoti klientų atsiliepimus. Aptarsime atsiliepimų rinkimo būdus, įskaitant apklausas ir atsiliepimus, ir kaip panaudoti šią informaciją e. parduotuvei ir klientų aptarnavimui tobulinti.

## TECHNOLOGIJŲ PANAUDOJIMAS

Skaitmeniniame amžiuje technologijos vaidina svarbų vaidmenį e. prekybos operacijose. Čia rasite įvairių įrankių ir programinės įrangos, galinčių supaprastinti jūsų e. prekybos verslą. Bus aptarta atsargų valdymo programinė įranga, leidžianti efektyviai sekti atsargų lygį ir supaprastinti užsakymo keitimo procesus. Taip pat nagrinėjama ryšių su klientais valdymo (CRM) programinė įranga, padedanti palaikyti tvirtus ryšius su klientais. Sužinosite, kaip naudotis analizės priemonėmis, kad galėtumėte surinkti įžvalgas apie klientų elgseną ir svetainės veikimą, todėl galėsite priimti duomenimis pagrįstus sprendimus.

---

## TEISINIAI IR ETINIAI ASPEKTAI

Etika ir teisiniai klausimai e. prekyboje yra labai svarbūs. Šiame skyriuje aptariama klientų duomenų apsaugos ir privatumo politika, užtikrinanti, kad jūsų e. prekybos verslas atitiktų teisinius reikalavimus.

Sužinosite apie etinius internetinio verslo aspektus, pabrėžiant skaidrumą, sąžiningumą ir etišką reklamos praktiką. Taip pat bus aptarta aiškių ir skaidrių sąlygų laikymosi svarba.

Iki šios pamokos pabaigos būsite gerai įvaldę elektroninės prekybos apsipirkimo meną. Turėsite žinių ir įgūdžių, kaip sukurti patrauklią el. parduotuvę, efektyviai reklamuoti savo produktus, teikti išskirtinį klientų aptarnavimą ir panaudoti technologijas, kad supaprastintumėte savo veiklą.



# Atsargų valdymas



## ATSARGŲ KONTROLĖ IR ATSARGŲ VALDYMAS E. PREKYBOJE

*Atsargų valdymas yra labai svarbus sėkmingo e. prekybos verslo aspektas. Yra įvairių atsargų valdymo sistemų ir metodų, kurių kiekvienas turi savų privalumų ir tinka įvairių tipų e. prekybos įmonėms.*

### Atsargų kontrolės rūšys:

- **JIT (Just-In-Time):** JIT atsargų valdymas: JIT atsargų valdymas orientuotas į tai, kad atsargų lygis būtų kuo mažesnis, tačiau kartu būtų užtikrinta, kad produktai būtų prieinami tada, kai jų reikia. Jis tinka e. prekybos įmonėms, kurių paklausa nuspėjama ir kurių apyvartos laikas greitas. Atsargų valdymas laiku (JIT) – tai strategija, kuria siekiama išlaikyti kuo mažesnę atsargų lygį, kartu užtikrinant, kad produktų būtų būtent tada, kai jų reikia. Šis metodas gali būti labai naudingas e. prekybos įmonėms, kurių paklausa nuspėjama ir kurių apyvartos laikas greitas.

### Pagrindinės sąvokos:

**1. Atsargų kiekio mažinimas:** JIT daugiausia dėmesio skiriama atsargų mažinimui, kad būtų sumažintos vežimo išlaidos, pvz., sandėliavimo ir laikymo išlaidos. Taip atlaisvinamas kapitalas, kurį galima investuoti į kitus verslo aspektus.

**2. Lean operacijos:** JIT skatina taupią ir efektyvią veiklą, nes šalina atliekas ir nereikalingas atsargas. Tai padeda įmonėms veikti ekonomiškiau.

**3. Prognozuojama paklausa:** JIT geriausiai veikia, kai produktų paklausa yra gana stabili ir ją galima tiksliai prognozuoti. Ji idealiai tinka įmonėms, turinčioms pastovius pardavimų modelius.

### Įgyvendinimas:

**1. Bendradarbiavimas su tiekėjais:** Užmegzti glaudžius santykius su tiekėjais, kad būtų užtikrintas savalaikis tiekimas ir sumažintas atsargų poreikis.

**2. Paklausos prognozavimas:** Investuokite į tikslus paklausos prognozavimo metodus, kad galėtumėte numatyti klientų poreikius ir atitinkamai planuoti atsargas.

**3. Stebėsena realiuoju laiku:** Naudokite atsargų valdymo programinę įrangą, kuri leidžia realiuoju laiku matyti atsargų lygį ir laiku priimti sprendimus dėl užsakymo pakeitimo.

---

**4. Aktyvi veikla:** Įsisavinkite gamybos ir tiekimo lankstumą, kad galėtumėte greitai prisitaikyti prie paklausos pokyčių.

**Privalumai:**

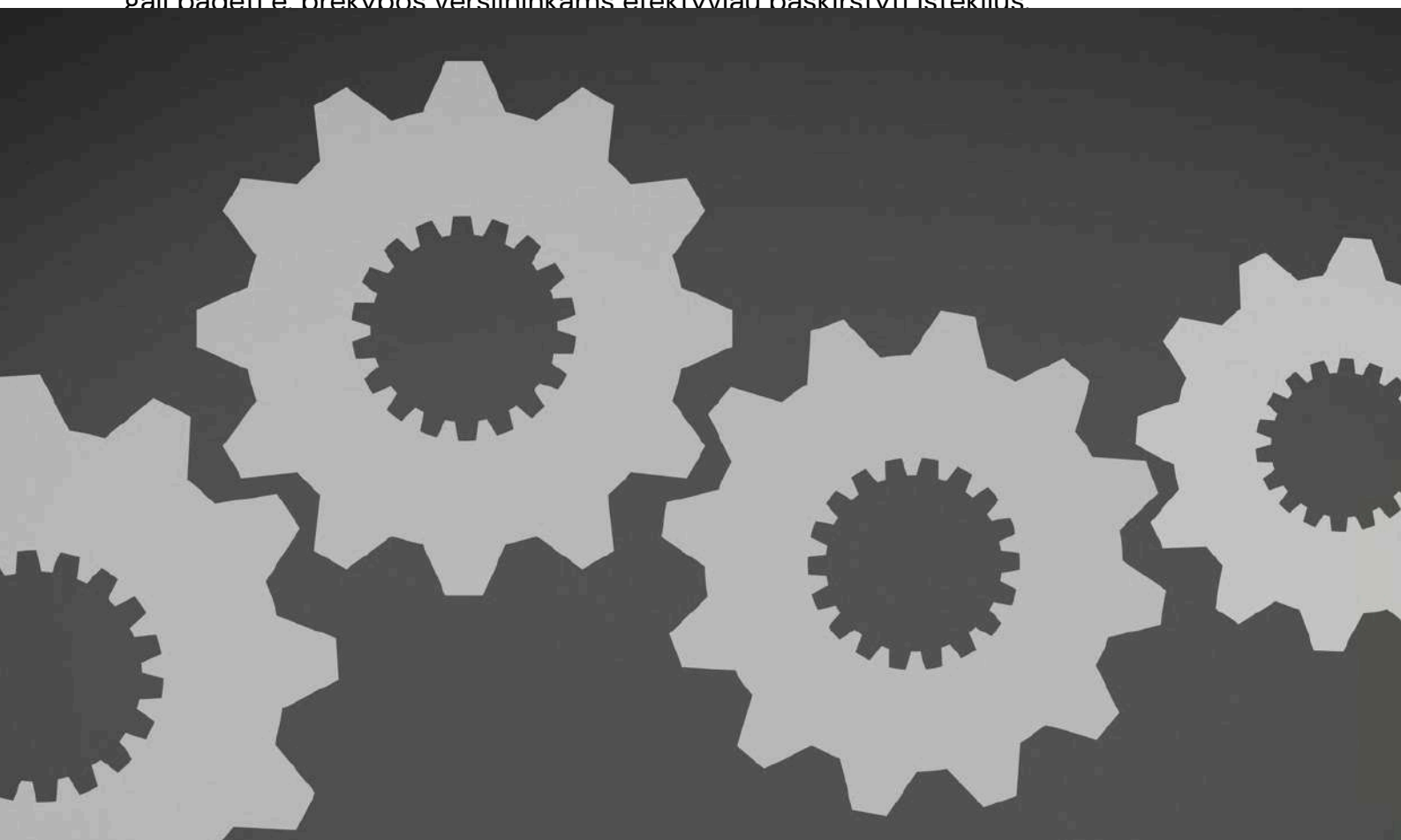
**Išlaidų taupymas:** Mažesnės vežimo sąnaudos ir mažesnis atliekų kiekis leidžia sutaupyti nemažai lėšų.

**Efektyvumas:** JIT skatina efektyviai naudoti išteklius ir erdvę.

**Klientų pasitenkinimas:** Produktai yra lengvai prieinami, o tai didina klientų pasitenkinimą.

**ABC analizė:**

Kaip minėta anksčiau, ABC analizė skirsto atsargas į A, B ir C kategorijas pagal svarbą. Tai gali padėti e. prekybos verslininkams efektyviau paskirstyti išteklius.



**ABC analizės nauda:**

Išteklių paskirstymas: ABC analizė padeda efektyviau paskirstyti išteklius, užtikrinant, kad prioritetiniams dalykams būtų skiriama daugiausia dėmesio ir išteklių.



### **Atsargų optimizavimas:**

Tai padeda išvengti atsargų pertekliaus ir trūkumo, pritaikant atsargų valdymo strategijas kiekvienai kategorijai.

### **Prekių išvežimas:**

Tai metodas, kai produktai iš tiekėjų siunčiami tiesiai klientams, todėl sumažėja atsargų valdymo poreikis. Tai tinkama galimybė verslininkams, norintiems sumažinti atsargų valdymo sudėtingumą.

### **Atsargų valdymo racionalizavimas naudojant Dropshipping**

Dropshippingas yra unikalus e. prekybos metodas, kai produktai siunčiami tiesiai iš tiekėjų klientams, todėl sumažėja atsargų valdymo poreikis.

### **Pagrindiniai dropshippingo aspektai:**

Atsargų neturintis modelis: Vienas iš pagrindinių privalumų yra tas, kad jums nereikia turėti fizinių atsargų. Tiekėjų produktus išvardijate savo svetainėje, o kai klientas pateikia užsakymą, jį tiesiogiai įvykdo tiekėjas.

- **Mažesnė rizika:** siunčiant prekes išnešiojamuoju būdu sumažinama finansinė rizika, susijusi su atsargų laikymu. Produktus perkate tik tada, kai juos jau parduodate, todėl sumažėja jų laikymo išlaidos.
- **Produktų įvairovė:** Tai leidžia siūlyti daug įvairių produktų be sandėliavimo vietos ar kapitalo investicijų apribojimų.

### **Iššūkiai ir svarstymai:**

Tiekėjų atranka: Patikimų ir operatyviai reaguojančių tiekėjų pasirinkimas yra labai svarbus siekiant užtikrinti savalaikį užsakymų įvykdymą ir klientų pasitenkinimą.

**Konkurencinga kainodara:** Nors sutaupysite atsargų išlaidų, rinkoje galite susidurti su kainų konkurencija. Labai svarbu rasti pusiausvyrą tarp kainų nustatymo ir pelningumo.

**Didmeninės atsargos:** Didelės paklausos arba unikalių produktų turinčioms e. komercijos įmonėms gali prireikti sandėliuose laikyti dideles atsargas. Taikant šį metodą reikia atidžiai valdyti atsargas, kad būtų išvengta perteklinių atsargų ar jų trūkumo.

## DIDELIŲ ATSARGŲ VALDYMAS

### Efektyvus didelės paklausos produktų tvarkymas

Didelės paklausos arba unikalių produktų turinčioms e. prekybos įmonėms būtina sandėliuose valdyti dideles atsargas. Taikant šį metodą reikia kruopščiai valdyti atsargas, kad būtų išvengta perteklinių atsargų ar jų trūkumo.

### Pagrindinės strategijos:

**Paklausos prognozavimas:** Tikslus paklausos prognozavimas yra labai svarbus dirbant su didelėmis atsargomis. Analizuokite ankstesnių pardavimų duomenis ir rinkos tendencijas, kad numatytumėte būsimą paklausą.

**Atsargos:** Siekiant sumažinti atsargų trūkumo riziką, ypač didelės paklausos produktų atveju, palaikykite saugią atsargų rezervą.

**Efektyvus sandėliavimas:** Optimizuokite sandėlio sandėliavimo išdėstymą, kad maksimaliai išnaudotumėte erdvę ir užtikrintumėte lengvą priėjimą prie prekių komplektavimo ir pakavimo.



### Privalumai ir iššūkiai:

**Privalumai:** Didelis atsargų kiekis leidžia patenkinti didelę klientų paklausą, sutrumpinti užsakymo įvykdymo laiką ir galbūt derėtis su tiekėjais dėl geresnių kainų.

**Iššūkiai:** Norint išvengti atsargų pertekliaus, dėl kurio gali padidėti gabenimo išlaidos, reikia didelių kapitalo investicijų ir veiksmingos logistikos.

Suprasdamos šiuos skirtingus atsargų valdymo tipus, verslininkės gali priimti pagrįstus sprendimus, kuri strategija geriausiai tinka jų e. prekybos verslui, ir atitinkamai pritaikyti atsargų valdymo praktiką.

### Atsargų valdymas e. prekyboje:

Norėdami efektyviai valdyti atsargų kontrolę e. prekyboje, atsižvelkite į šią geriausią praktiką:

**Įdiekite atsargų valdymo programinę įrangą:** Naudokite atsargų valdymo programinę įrangą arba e. prekybos platformas, kuriose įdiegtos atsargų kontrolės funkcijos. Šios priemonės gali padėti stebėti atsargų lygį, valdyti užsakymus ir automatizuoti užsakymų keitimo procesus.

**Reguliariai atnaujinkite produktų sąrašus:** Užtikrinkite, kad jūsų internetiniai produktų sąrašai tiksliai atspindėtų turimas atsargas. Atnaujinimai realiuoju laiku padeda išvengti per didelio pardavimo ir klientų nusivylimo.

## Masinių atsargų valdymas

**Nustatykite užsakymo taškus:** Nustatykite produktų pakartotinio užsakymo taškus, kad, atsargoms pasiekus tam tikrą ribą, būtų užsakomi nauji užsakymai. Tai padeda palaikyti optimalų atsargų lygį.

**Stebėti pardavimus ir paklausą:** Reguliariai analizuokite pardavimų duomenis ir klientų paklausos modelius. Atitinkamai koreguokite atsargų kontrolės strategijas, ypač sezoninių ar tendencingų produktų atveju.

## ATSARGŲ SĄNAUDŲ SUPRATIMAS

Veiksminga atsargų kontrolė taip pat apima supratimą apie išlaidas, susijusias su atsargų laikymu. Šios sąnaudos apima:

**Laikymo sąnaudos:** Tai išlaidos, susijusios su atsargų laikymu, įskaitant nuomos, komunalinių paslaugų, draudimo ir darbo užmokesčio, susijusio su atsargų tvarkymu ir valdymu, išlaidas.

**Užsakymo išlaidos:** Užsakymo sąnaudos apima su užsakymų pateikimu susijusias išlaidas, tokias kaip užsakymų tvarkymas, dokumentų tvarkymas ir bendravimas su tiekėjais.

**Atsargų trūkumo išlaidos:** Atsargų trūkumo sąnaudos atsiranda, kai trūksta produktų, todėl prarandami pardavimai, galimas klientų nepasitenkinimas ir užsakymų, skirtų atsargoms papildyti, pagreitinimo išlaidos.

### Atsargų sąnaudų apskaičiavimas:

Štai supaprastintas pavyzdys, kaip apskaičiuoti kai kurias iš šių sąnaudų:

**Laikymo sąnaudos:** Apskaičiuokite mėnesio sandėlio ar sandėliavimo patalpų nuomos, komunalinių paslaugų ir darbo sąnaudas. Sudėkite jas ir gaukite bendrą mėnesio vežimo išlaidų sumą.

**Užsakymo išlaidos:** Sudėkite išlaidas, susijusias su užsakymų tvarkymu, dokumentų tvarkymu ir bendravimu su tiekėjais per tam tikrą laikotarpį, pavyzdžiui, mėnesį.

**Atsargų trūkumo išlaidos:** Apskaičiuokite galimas pajamas, prarastas dėl atsargų trūkumo per tam tikrą laikotarpį. Tai galima apskaičiuoti padauginus vidutinius dienos pardavimus per atsargų trūkumą iš dienų, kai produkto nebuvo sandėlyje, skaičiaus.





## Atsargų rodikliai ir KPI:

Inventorizacijos rodikliai ir pagrindiniai veiklos rodikliai (KPI): Supratimas ir taikymas gali padėti įvertinti ir pagerinti inventorizacijos rezultatus. Kai kurie įprasti rodikliai yra šie:

- **Atsargų apyvartumo rodiklis:** Šis rodiklis parodo, kiek kartų jūsų atsargos parduodamos ir pakeičiamos per tam tikrą laikotarpį. Didesnis apyvartumo rodiklis rodo efektyvų atsargų valdymą.
- **Atsargų pardavimo dienos (DSI):** DSI apskaičiuojama, per kiek dienų galima parduoti esamas atsargas. Mažesnis DSI reiškia greitesnį atsargų apyvartumą.
- **Užpildymo rodiklis:** Užpildymo rodiklis rodo, kiek procentų klientų užsakymų visiškai įvykdoma pirmuoju bandymu. Didesnis užpildymo rodiklis rodo geresnį atsargų prieinamumą ir klientų pasitenkinimą.

Apibendrinant galima teigti, kad veiksminga atsargų kontrolė ir atsargų valdymas yra labai svarbūs jūsų e. prekybos verslo sėkmei. Suprasdamos skirtingas atsargų valdymo sistemas, apskaičiuodamos susijusias sąnaudas ir taikydamos atitinkamus rodiklius bei KPI, elektroninės prekybos verslininkės gali optimizuoti savo atsargų kontrolės strategijas ir pagerinti savo verslo veiklą.





## LITERATŪRA IR KITI INFORMACIJOS ŠALTINIAI

---

1. [How to Fix Broken Supply Chains](#)
2. [Minimise the distance between you & supply chain](#)
3. [Operations Management 2e Student Resources](#)
4. [Free course - Introduction to operations management](#)
5. [Article - Main functions of operation management](#)
6. [Reading - Introduction to Operations Management](#)

---

# Žinių patikrinimas



## ✓ KLAUSIMAI:

### 1. Kokia yra pagrindinė "Just-In-Time" (JIT) gamybos diegimo nauda?

1. Sumažina gamybos sąnaudas
2. Maksimaliai padidina atsargų lygį
3. Padidina gamybos terminus

### 2. Kuris gabenimo būdas paprastai yra greičiausias, bet ir brangiausias?

1. Krovinių gabenimas oro transportu
2. Krovinių gabenimas vandens keliu
3. Krovinių vežimas geležinkeliu

### 3. Ką reiškia terminas "atvirkštinė logistika"?

1. Prekių grąžinimas iš gamintojo mažmenininkui
2. Prekių grąžinimas iš mažmenininko gamintojui
3. Prekių pristatymas tiesiogiai klientams

### 4. Kuo remiantis atsargų valdymo ABC analizėje klasifikuojamos prekės?

1. Abėcėlės tvarka
2. Paklausos kintamumas
3. Pirkimo kaina

### Teisingi atsakymai:

- A
- A
- A
- B

✓ **KLAUSIMAI:**

**1. Koks yra pagrindinis suasmeninimo tikslas e. parduotuvių apsipirkimo patirtyje?**

1. Didinti klientų pasitikėjimą
2. Sumažinti svetainės lankomumą
3. Naudotojų įsitraukimo didinimas

**Teisingi atsakymai:**

C





# 4 MODULIS

## Teisinis reguliavimas

---

# Modulio tikslai

Baigę modulį dalyviai gebės:

pažinti nacionalinę teisinę sistemą, reglamentuojančią verslo operacijas konkrečioje šalyje



įvardyti kitus ES finansavimo šaltinius



valdyti mokesines prievoles, įskaitant mokesčių, dokumentų pateikimo reikalavimų ir mokesčių planavimo strategijų supratimą



atskirti dalyvavimo ES projektuose privalumus ir trūkumus



suprasti tarpvalstybinius teisinius klausimus, įskaitant tarptautinę prekybą, muitus ir jurisdikcijos klausimus

---

# Modulio aprašas



## 1. Nacionalinis teisės aktų reguliavimas versle

- Nacionalinėje teisinėje sistemoje pripažįstamų skirtingų verslo subjektų tipų apžvalga.
- Nacionalinių ir vietos teisės aktų, įskaitant konkrečiai pramonės šakai taikomus reikalavimus ir leidimus, supratimas ir laikymasis.

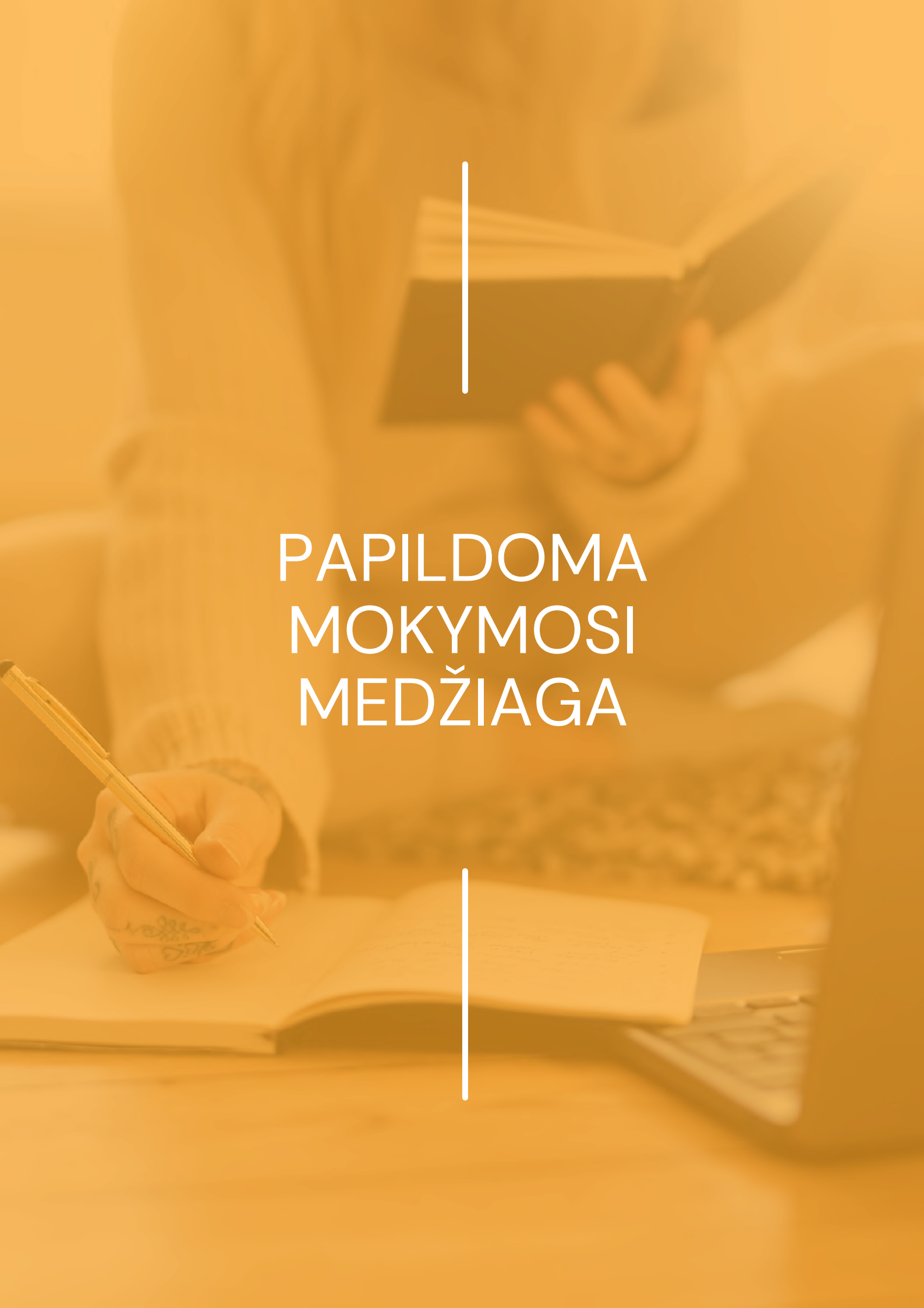
## 2. Europos Sąjungos teisinis reguliavimas

- Europos Sąjungos nustatytos teisinės verslą reguliuojančios sistemos apžvalga.

### ✓ TRUKMĖ:

9 akademinės valandos





PAPILDOMA  
MOKYMOSI  
MEDŽIAGA



# Europos Sąjungos teisinis reguliavimas



## ES ĮMONIŲ STEIGIMO TEISINIO REGULIAVIMO APŽVALGA

Šio mokymo modulio pabaigoje mokymų dalyviai bus geriau pasirengę orientuotis sudėtingoje ES teisinėje aplinkoje, priimti apgalvotus sprendimus dėl savo e. prekybos verslo ir užtikrinti teisinę atitiktį, skatinančią augimą ir klientų pasitikėjimą. Įgiję šį pagrindinį žinių bagažą, mokymų dalyviai galės pradėti sėkmingą verslą e. prekybos sektoriuje.

Norint plėtoti ir išlaikyti e. prekybos verslą Europos Sąjungoje, labai svarbu suprasti teisinę aplinką ir joje orientuotis. Keletas priežasčių:

- Teisinė atitiktis: ES galioja griežtos taisyklės, pavyzdžiui, Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) ir vartotojų apsaugos įstatymai, kurių e. prekybos įmonės privalo laikytis. Už jų nesilaikymą gali būti skirtos didelės baudos ir pakenkta įmonių reputacijai.
- Vartotojų pasitikėjimas: ES teisinių standartų laikymasis didina vartotojų pasitikėjimą. Kai klientai žino, kad jų duomenys yra apsaugoti ir jų teisės gerbiamos, jie labiau linkę pirkti iš e. parduotuvės.
- Tarpvalstybinė plėtra: Elektroninės prekybos įmonės dažnai veikia už ES ribų. Išmanant ES teisę, supaprastėja tarpvalstybiniai sandoriai, mokesčių klausimai ir muitinės taisyklės.
- Intelektinė nuosavybė: Labai svarbu apsaugoti įmonės prekės ženklą ir intelektinę nuosavybę. ES galioja prekių ženklų ir autorių teisių įstatymai, kurie apsaugo įmones nuo pažeidimų.



- **Sutartys:** Tinkamai sudarytos sutartys ir susitarimai, pvz., sąlygos ir privatumo politika, padeda įmonėms apibrėžti bendradarbiavimo su klientais ir partneriais taisykles.
- **Rizikos mažinimas:** Teisinių pagrindų išmanymas padeda įmonėms numatyti ir veiksmingai valdyti riziką, taip sumažinant teisinių ginčų ir iššūkių tikimybę.
- **Galimybė naudotis ištekliais:** Žinios apie teisinius išteklius, konsultavimo paslaugas ir atitiktis užtikrinimo priemonės gali padėti sutaupyti laiko, pinigų ir pastangų, kai įmonėms prireikia teisinių rekomendacijų.

## Europos Sąjungos supratimas

Įvadas į Europos Sąjungą ir jos vaidmenį verslo reguliavimo srityje

Šioje sesijoje dalyviai bus supažindinti su Europos Sąjunga (ES) ir jos svarbiausiu vaidmeniu formuojant verslo reguliavimą. ES yra verslui labai svarbus subjektas, todėl jos funkcijų supratimas yra labai svarbus Europoje veikiantiems verslininkams.

Šios sesijos pabaigoje dalyviai įgis pagrindinį supratimą apie Europos Sąjungą, jos reikšmę verslo reguliavimui ir pagrindines institucijas, darančias įtaką ES veikiančių įmonių teisei aplinkai. Šios žinios bus neįkainojamos, kai dalyviai pradės orientotis Europos e. prekybos rinkos teisiniame sudėtingume.

Europos Sąjunga yra politinė ir ekonominė partnerystė, kurią sudaro 27 valstybės narės. Jai tenka pagrindinis vaidmuo kuriant ir palaikant suderintą teisinę sistemą verslui visose šalyse narėse. Standartizuodama įstatymus ir kitus teisės aktus, ES siekia sukurti sąžiningą ir konkurencingą verslo aplinką.

## ES valstybės narės ir bendroji rinka

Bendrosios rinkos koncepcija yra Europos Sąjungos integracijos pastangų ramstis. Ji palengvina nevaržomą prekių, paslaugų, kapitalo ir darbo jėgos judėjimą tarp ES valstybių narių ir suteikia verslui keletą svarbių privalumų:



- **Prekybos kliūčių panaikinimas:** Vienas iš labiausiai apčiuopiamų bendrosios rinkos privalumų yra muitų kliūčių ir prekybos apribojimų panaikinimas. Tai supaprastina tarpvalstybinius sandorius, todėl įmonėms lengviau plėsti klientų ratą ir pasiekti naujas rinkas.
- **Vienodi standartai:** ES įsipareigojimas nustatyti vienodus standartus ir taisykles supaprastina produktų atitiktį ir leidžia įmonėms nuosekliai parduoti savo produktus ar paslaugas visoje ES. Tai padeda išvengti sudėtingo orientavimosi įvairiose vietos taisyklėse.
- **Ekonominės galimybės:** Bendrosios rinkos supratimas atveria duris į didžiulę rinką, kurią sudaro daugiau kaip 450 mln. vartotojų. Tai yra didelė ekonominė galimybė įmonėms, siekiančioms augti ir plėsti savo veiklą.

## Pagrindinės ES institucijos, susijusios su verslo steigimu

Keletas pagrindinių ES institucijų atlieka svarbų vaidmenį formuojant įmonių teisinę aplinką:

**Europos Komisija:** Europos Komisija yra atsakinga už teisės aktų siūlymą ir ES politikos įgyvendinimo užtikrinimą. Verslo srityje ji daro didelę įtaką formuodama prekybos politiką, konkurencijos įstatymus ir vartotojų apsaugos taisykles. ES veikiančioms įmonėms labai svarbu suprasti jos vaidmenį.

**Europos Parlamentas:** Europos Parlamentas yra ES įstatymų leidžiamoji institucija, kurią sudaro išrinkti atstovai. Jam tenka pagrindinis vaidmuo priimant ir keičiant teisės aktus, kurie daro tiesioginį poveikį įmonėms. Mokymų dalyviai sužinos, kaip įmonės gali bendradarbiauti su Parlamentu, kad galėtų propaguoti jų interesus atitinkančią politiką.

**Europos Sąjungos Taryba:** Taryba, atstovaujanti valstybių narių vyriausybėms, turi sprendimų priėmimo galią, priima teisės aktus ir koordinuoja politiką. Jos įtaka verslo reguliavimo aplinkai yra didelė, todėl stažuotojai geriau supras jos vaidmenį formuojant aplinką, kurioje veikia įmonės.



## VERSLO STEIGIMO TEISINĖ SISTEMA

Šios sesijos metu dalyviai gilinsis į verslo steigimo Europos Sąjungoje (ES) teisinę sistemą. Įmonėms, norinčioms įsitvirtinti dinamiškoje ES ar nacionalinėje rinkoje, labai svarbu suprasti galimas verslo struktūras, jų privalumus ir trūkumus bei reglamentuojančias ES direktyvas ir reglamentus. Šio užsiėmimo pabaigoje dalyviai turės išsamų supratimą apie galimas verslo struktūras ES, su kiekviena iš jų susijusius privalumus ir trūkumus bei ES direktyvas ir reglamentus, reglamentuojančius verslo registravimą ir steigimą. Apsiginklavusios šiomis žiniomis, įmonės bus geriau pasirengusios priimti pagrįstus sprendimus dėl savo teisinės struktūros ir užtikrinti atitiktį ES verslo teisės aktams. Šios žinios taps tvirtu pagrindu jų kelionei Europos verslo erdvėje.



## Skirtingos ES verslo struktūros

ES pripažįstama daugybė verslo struktūrų, kurių kiekviena pasižymi savitomis savybėmis ir pasekmėmis. Jos apima:

### *Individuali įmonė:*

Individuali įmonė dažnai laikoma paprasčiausiu variantu. Ji leidžia fiziniam asmeniui savarankiškai valdyti verslą.

Individualios įmonės atveju verslo savininkas yra vienintelis atsakingas už visus verslo aspektus. Tai reiškia, kad visas pelnas lieka jam, tačiau tai taip pat susiję su labai svarbiu aspektu – asmenine atsakomybe. Kitaip tariant, savininko asmeniniam turtui gali grėsti pavojus, jei atsirastų verslo skolų ar teisinių įsipareigojimų.

Vienas iš reikšmingų šios struktūros privalumų yra jos sukūrimo paprastumas. Individualiąsias įmones palyginti lengva įsteigti, todėl jos yra patrauklus pasirinkimas daugeliui mažųjų įmonių ir laisvai samdomų darbuotojų.

### *Partnerystė:*

Partnerystė yra universali ir gali būti įvairių formų, įskaitant bendrąsias ir komanditines ūkines bendrijas.

Partnerystės apima bendrą atsakomybę, derinant kelių asmenų ar subjektų įgūdžius ir išteklius. Bendrosios partnerystės atveju visi partneriai paprastai vienodai atsako už verslo skolas ir įsipareigojimus. Tačiau komanditinėse ūkinėse bendrijose kai kurie partneriai turi ribotą atsakomybę, o tai reiškia, kad jų asmeninis turtas ne taip stipriai susijęs su verslo įsipareigojimais.

Partnerystė dažnai pasirenkama tada, kai norima bendradarbiauti su kitais asmenimis, panaudojant vienas kitą papildančius pranašumus ir išteklius.

### *Ribotos atsakomybės bendrovė (LLC):*

Bendrovės su ribota atsakomybe: LLC yra populiarus ES įmonių pasirinkimas, nes jos užtikrina subalansuotą ribotos savininkų atsakomybės ir valdymo lankstumo derinį.

Ribotos atsakomybės aspektas ypač patrauklus verslo savininkams. LLC paprastai savininkų asmeninis turtas yra apsaugotas nuo verslo skolų ir ieškinių. Toks asmeninio ir verslo turto atskyrimas yra pagrindinis privalumas.

Be to, LLC suteikia valdymo ir mokesčių režimo lankstumo, todėl yra tinkamas pasirinkimas įvairaus dydžio ir struktūros įmonėms.

*Akcinė bendrovė (AB, angl. PLC):*

PLC tinka įmonėms, siekiančioms didelių kapitalo investicijų ir ketinančioms išleisti akcijas visuomenei.

Nors PLC turi didelių privalumų, susijusių su galimybe gauti kapitalo per viešąsias investicijas, joms taikomi griežti atitikties reikalavimai. Šie reikalavimai dažnai apima griežtą finansinį skaidrumą, išsamias metines ataskaitas ir galimai sudėtingus reguliavimo įpareigojimus.

PLC dažnai renkasi didesnės korporacijos arba įmonės, norinčios pritraukti didelį kapitalą atviroje rinkoje.



### **Kiekvienos verslo struktūros privalumai ir trūkumai**

Renkantis tinkamą verslo struktūrą Europos Sąjungoje (ES), labai svarbu įvertinti kiekvienos galimybės privalumus ir trūkumus. Kiekviena struktūra turi savų unikalių privalumų ir trūkumų, kurie gali turėti didelės įtakos jūsų verslo veiklai.

#### *Individualioji įmonė:*

Individualioji įmonė užtikrina paprastumą ir visišką verslo savininko kontrolę.

Ši struktūra leidžia paprastai priimti sprendimus ir visiškai savarankiškai valdyti verslą. Savininkas naudojami visą pelną, o biurokratinių formalumų yra minimaliai.

Tačiau svarbu atkreipti dėmesį, kad individualioji įmonė turi didelį trūkumą – asmeninę atsakomybę. Verslo savininkas asmeniškai atsako už įmonės skolas ir teisinius įsipareigojimus. Tai reiškia, kad asmeniniam turtui, pavyzdžiui, namams ir santaupoms, gali kilti pavojus, jei verslas susidurs su finansiniais ar teisiniais sunkumais.



### *Partnerystė:*

Partnerystė suteikia bendrą atsakomybę ir dažnai skatina bendradarbiavimą. Išteklių, įgūdžių ir patirties sutelkimas gali būti labai naudingas. Partnerystė dažnai leidžia įmonėms kartu pasiekti daugiau nei pavieniui. Ši struktūra gali būti ypač patraukli, kai turite vienas kitą papildančių privalumų ir išteklių, kuriuos galima panaudoti. Tačiau būtina žinoti apie bendrus partnerystės įsipareigojimus. Bendrojoje partnerystėje visi partneriai paprastai vienodai atsako už verslo skolas ir įsipareigojimus. Tai reiškia, kad jūsų asmeninis turtas yra susijęs su verslo įsipareigojimais. Problemų gali kelti ir galimi partnerių konfliktai.

### *Ribotos atsakomybės bendrovė (LLC):*

LLC užtikrina pusiausvyrą tarp ribotos savininkų atsakomybės apsaugos ir valdymo lankstumo.

Asmeninio turto apsauga yra didelis privalumas. Asmeninio ir verslo turto atskyrimas reiškia, kad savininkai nėra asmeniškai atsakingi už verslo skolas ir teisinius įsipareigojimus.

Tačiau verta pažymėti, kad LLC gali būti taikomi griežtesni reglamentai ir atskaitomybės reikalavimai, palyginti su individualiomis įmonėmis. Šių taisyklių laikymasis gali pareikalauti daugiau pastangų ir galimai pareikalauti papildomų išlaidų.

### *Akcinė bendrovė (AB, angl. PLC):*

PLC turi galimybę gauti didelį kapitalą parduodant akcijas visuomenei.

Ši struktūra idealiai tinka įmonėms, norinčioms pritraukti daug kapitalo plėtrai ar investicijoms. Prieiga prie platesnio investuotojų rato gali suteikti finansinius išteklius, reikalingus didelės apimties projektams.

Nepaisant to, PLC taikomi griežti atitikties standartai. Skaidrumo ir ataskaitų teikimo prievolės yra didelės, o tokio lygio reguliavimas gali būti apsunkinantis. Akcijų pardavimas visuomenei taip pat susijęs su tam tikra atsakomybe ir teisiniais reikalavimais.

Galiausiai verslo struktūros pasirinkimas priklausys nuo kiekvieno verslo tikslų, savininkui priimtino asmeninės atsakomybės lygio, noro kontroliuoti veiklą ir norimos užtikrinti atitikties teisės aktų reikalavimams sudėtingumo. Kiekvienos struktūros privalumų ir trūkumų supratimas yra pirmas žingsnis priimant pagrįstą sprendimą, kuris atitiktų kiekvieno verslo tikslus ES rinkoje.

## ES direktyvos ir reglamentai, reglamentuojantys verslo registravimą ir steigimą

Šioje sesijoje aptariamas sudėtingas ES direktyvų ir reglamentų pasaulis, darantis didelę įtaką verslo registravimui ir steigimui. Šios žinios būtinos įmonėms, norinčioms įsisteigti ir sklandžiai veikti Europos Sąjungoje (ES).

### Verslo įstatymų derinimas:

- ES turi vizionierišką tikslą – suderinti verslo įstatymus. Šiuo tikslu siekiama racionalizuoti ir suvienodinti verslo reglamentavimą visose ES valstybėse narėse. Siekiama supaprastinti ir palengvinti tarpvalstybinę verslo veiklą.
- Svarbiausia sąvoka yra "derinimas". Pasitelkdama direktyvas ir reglamentus, ES siekia, kad verslo įstatymai visoje ES būtų nuoseklesni ir labiau nuspėjami. Šis derinimo procesas suteikia daug privalumų, ypač įmonėms, siekiančioms plėstis į įvairias ES šalis. Tai reiškia, kad galima tikėtis vienodesnės ir nuoseklesnės teisinės aplinkos naršant įvairiose ES rinkose.





### Tarptautinis verslo kūrimas:

Plėsdamosi įmonės dažnai peržengia ES sienas. Jei planuojate vykdyti veiklą keliose ES šalyse, labai svarbu išmanyti ES direktyvas ir reglamentus.

ES direktyvomis siekiama palengvinti tarptautinio verslo kūrimą. Šiais reglamentais siekiama pašalinti kliūtis ir sudėtingumą, užtikrinant, kad įmonės galėtų palyginti lengvai įsikurti įvairiose ES šalyse. Tai reiškia, kad jei įmonė nori praplėsti savo akiratį ir patekti į naujas rinkas, ji gali tai padaryti veiksmingiau dėl šių ES direktyvų.

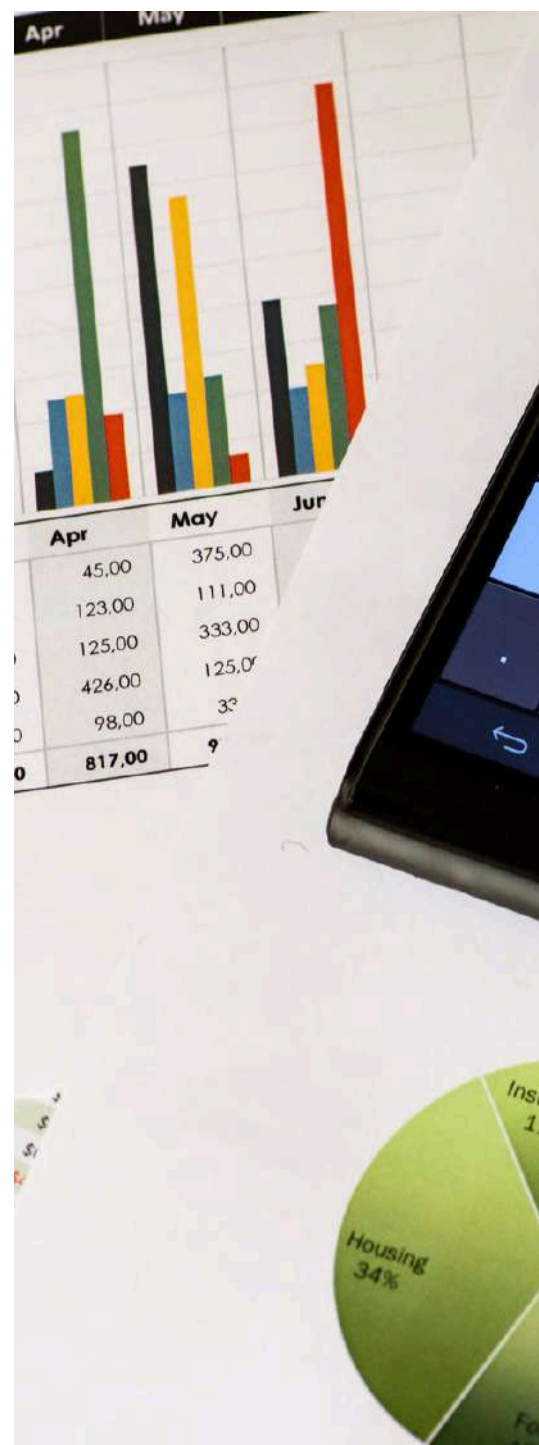
### Atitiktis ir ataskaitų teikimas:

ES, siekdama užtikrinti skaidrumą ir atskaitomybę, taiko griežtus atitikties ir atskaitomybės standartus.

Šis aspektas apima finansinio skaidrumo, metinių ataskaitų teikimo ir audito užtikrinimą. Šie standartai taikomi siekiant užtikrinti, kad įmonės veiktų pagal teisinę sistemą, laikytųsi etiškos praktikos ir pateiktų aiškų savo finansinės būklės vaizdą. Tai esminiai gerai reguliuojamos verslo aplinkos elementai.

Šios žinios būtinos ne tik siekiant laikytis teisės aktų reikalavimų, bet ir išlaikyti investuotojų, suinteresuotųjų šalių ir visuomenės pasitikėjimą.

ES įmonėms labai svarbu suprasti ES direktyvų ir reglamentų, reglamentuojančių verslo registravimą ir steigimą, sudėtingumą. Tai daugiau nei tik atitikties užtikrinimas; tai reiškia, kad reikia užtikrinti sklandžią veiklą, tarpvalstybinę plėtrą ir išlaikyti skaidrumą bei atskaitomybę savo verslo praktikoje. Šios sesijos pabaigoje mokymų dalyviai bus geriau pasirengę orientuotis daugialypėje teisinėje verslo steigimo ir veiklos ES aplinkoje.



## ES VERSLO REGISTRAVIMO PROCEDŪROS

Šiame segmente dalyviai išsamiai susipažins su Europos Sąjungos (ES) verslo registravimo procedūromis. Šios žinios yra labai svarbios verslininkams, siekiantiems steigti ir valdyti įmones ES, nes užtikrina, kad registracijos procesas vyktų sklandžiai ir laikantis reikalavimų.

### Žingsnis po žingsnio verslo registravimo ES vadovas

Šiame vadove išsamiai aprašomas kiekvienas registravimo proceso etapas, nurodomi pagrindiniai veiksmai ir dokumentų reikalavimai. Vadovaudamiesi šiuo vadovu, verslo savininkai gali sistemingai keliauti registracijos keliu, sumažinti galimus nesklandumus ir užtikrinti atitiktį ES reglamentams ir vietos standartams.

**1 žingsnis:** nustatykite savo verslo formą. Nuspręskite, kokia bus jūsų verslo teisinė struktūra (pvz., individuali įmonė, partnerystė, ribotos atsakomybės bendrovė, akcinė bendrovė). Jūsų pasirinkimas turės įtakos registracijos procesui ir jūsų atsakomybei.

**2 žingsnis:** pasirinkite savo verslo pavadinimą. Pasirinkite unikalų ir tinkamą savo verslo pavadinimą. Įsitikinkite, kad jis atitinka šalies, kurioje planuojate registruotis, pavadinimų suteikimo taisykles.

**3 žingsnis:** Įstatų projektas. Parenkite įstatus arba lygiaverčius dokumentus, kuriuose būtų išdėstytos jūsų įmonės vidaus taisyklės, valdymas ir tikslai. Tai dažnai privaloma sudėtingesnėms verslo struktūroms.



**4 žingsnis:** suraskite registruotąją buveinę. Užtikrinkite savo verslui registruotos buveinės adresą, kuris bus naudojamas oficialiems pranešimams. Jis turi būti toje šalyje, kurioje registruojate verslą.

**5 žingsnis:** Gaukite reikiamus leidimus ir licencijas. Nustatykite ir įsigykite visus reikalingus leidimus ar licencijas, būdingus jūsų pramonės šakai ar verslo veiklai. Šis žingsnis labai skiriasi priklausomai nuo jūsų verslo tipo.

**6 žingsnis:** užsiregistruokite nacionalinėse institucijose. Kreipkitės į atitinkamas nacionalines institucijas, atsakingas už verslo registravimą šalyje, kurioje ketinate vykdyti veiklą. Kai kuriais atvejais jums gali tekti apsilankyti vietinėje verslo registravimo įstaigoje.

**7 žingsnis:** užpildykite registracijos formas. Užpildykite būtinas registracijos formas, kurias pateikia nacionalinės institucijos. Šiose formose paprastai prašoma pateikti išsamią informaciją apie jūsų verslą, jo savininkus, vadovybę ir kitą svarbią informaciją.

**8 žingsnis:** sumokėkite registracijos mokesčius. Pasiruoškite sumokėti registracijos mokesčius, kurie gali skirtis priklausomai nuo šalies ir verslo struktūros. Šiais mokesčiais padengiamos jūsų registracijos tvarkymo ir dokumentavimo išlaidos.

**9 žingsnis:** Patikrinimas ir patvirtinimas. Pateikite registracijos dokumentus ir laukite, kol atitinkamos institucijos juos patikrins ir patvirtins. Šio proceso metu gali būti tikrinama praeitis ir atliekama teisinė kontrolė.

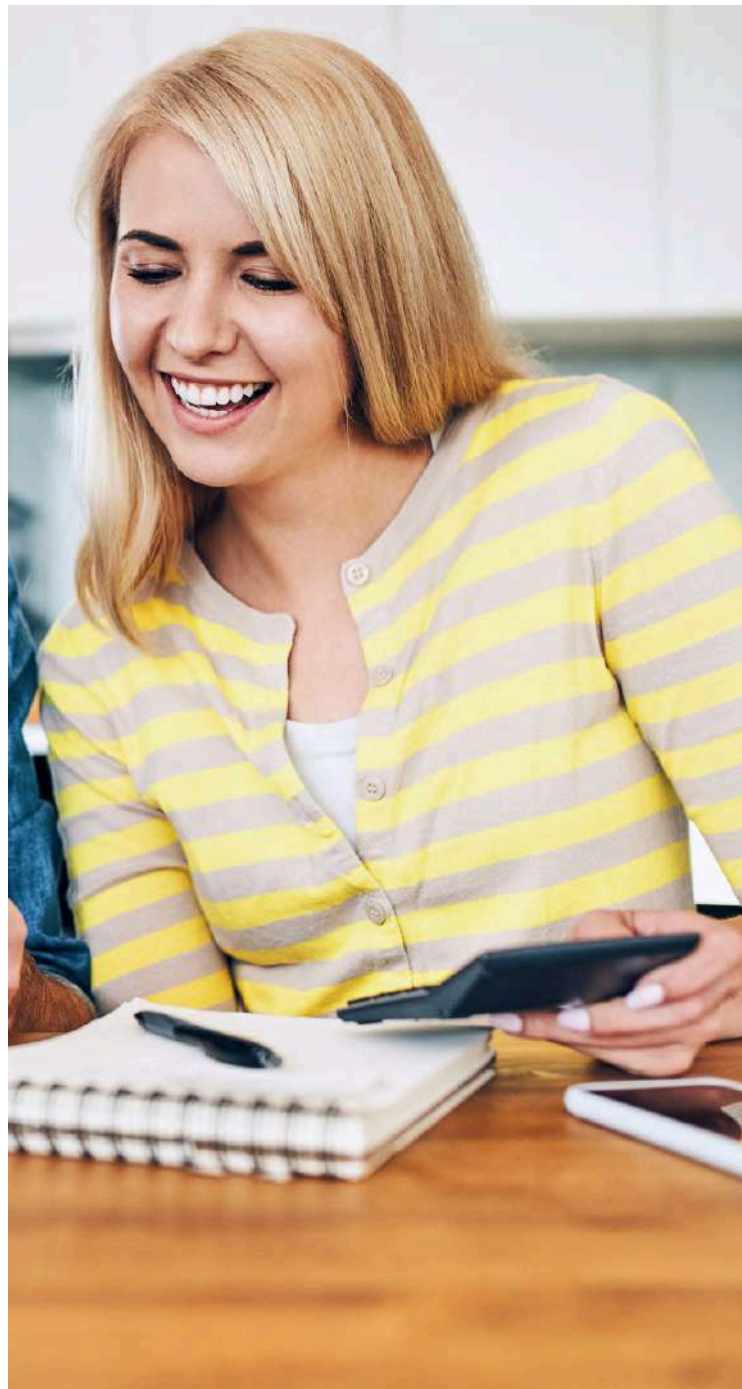
**10 žingsnis:** Registracijos pažymėjimo gavimas. Kai jūsų verslo registracija bus patvirtinta, gausite registracijos pažymėjimą arba lygiavertį dokumentą. Šis pažymėjimas yra oficialus jūsų verslo teisinio statuso įrodymas.

**11 žingsnis:** Mokesčių registracija. Užsiregistruokite mokesčių, įskaitant PVM ar kitus atitinkamus mokesčius, mokėtojais mokesčių inspekcijoje. Tai labai svarbu siekiant užtikrinti, kad laikytumėtės mokestinių prievolių.

**12 žingsnis:** atidarykite verslo banko sąskaitą. Sukurkite specialią verslo banko sąskaitą, kad galėtumėte valdyti savo finansus ir atskirti asmenines ir verslo operacijas.

**13 veiksmas:** Atitiktis reikalavimams ir ataskaitų teikimas. Susipažinkite su veiklos šalyje galiojančiais atitikties ir ataskaitų teikimo reikalavimais. Tai apima finansines ataskaitas, mokesčių deklaracijas ir visus metinius atskaitomybės įsipareigojimus.

**14 žingsnis:** Pradėkite vykdyti verslo operacijas. Užbaigę registraciją, gavę leidimus ir laikydamiesi reikalavimų, galite pradėti verslo operacijas ES.



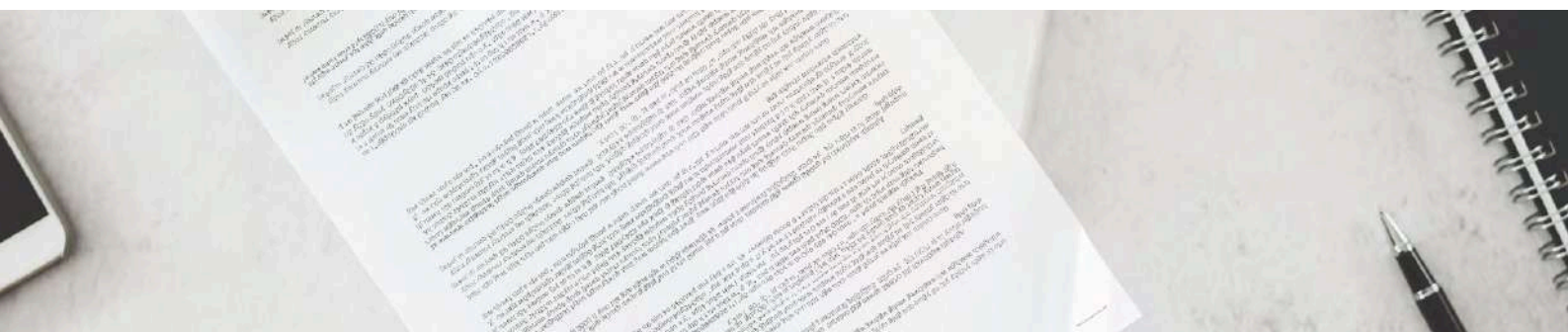
**Atkreipkite dėmesį, kad ES valstybėse narėse gali skirtis konkretūs veiksmai ir reikalavimai, todėl būtina pasikonsultuoti su teisės ir finansų specialistais arba valdžios institucijomis, kad užtikrintumėte tikslią ir naujausią informaciją apie savo konkrečias aplinkybes.**

## DOKUMENTACIJOS IR ATITIKTIES REIKALAVIMAI REGISTRUOJANT ĮMONES ES

Įmonėms, norinčioms užsiregistruoti ES, labai svarbu suprasti šiuos dokumentų ir atitikties reikalavimus. Atitiktis reikalavimams užtikrina, kad įmonės veiktų laikydamosi įstatymų, išlaikytų skaidrumą, atskaitomybę ir etiškumą. Išmanydamos šiuos reikalavimus, įmonės gali sėkmingai įveikti sudėtingas ES verslo registravimo problemas ir kartu sukurti tvirtą pagrindą savo būsimai veiklai.

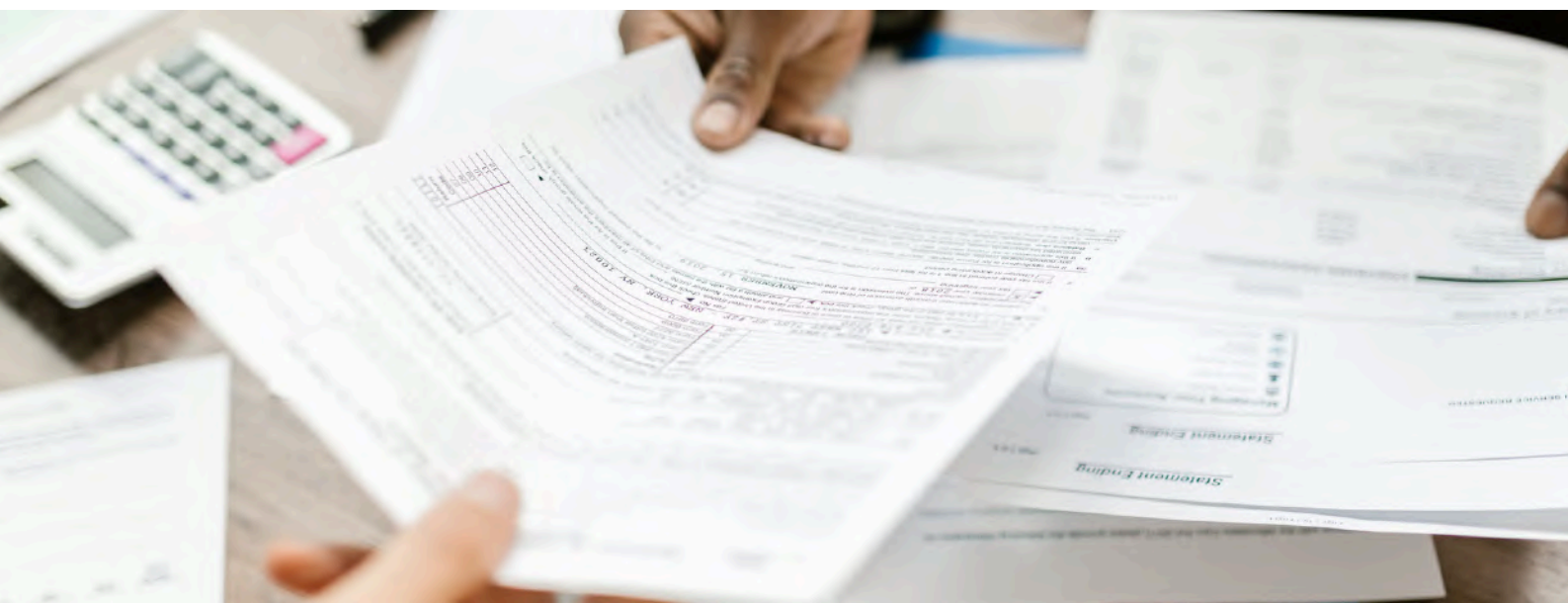
*Pagrindiniai verslo registravimo dokumentai:*

- Įmonės įstatai: Šiame dokumente išdėstomos pagrindinės taisyklės ir nuostatos, kuriomis vadovaujasi verslas. Jame pateikiama išsami informacija apie įmonės pavadinimą, tikslą, registruotąją buveinę, akcinį kapitalą ir valdymo struktūrą.
- Verslo planai: Verslo planai: Išsamus verslo planas yra labai svarbus norint įrodyti verslo gyvybingumą ir strategiją. Šis dokumentą turėtų sudaryti rinkos analizė, finansinės prognozės, rinkodaros strategijos ir santrauka. Jis yra verslo ateities planas.
- Finansinės ataskaitos: Registruojant įmonę privaloma pateikti tikslias finansines ataskaitas, įskaitant balansus, pajamų ir pinigų srautų ataskaitas. Iš šių ataskaitų galima spręsti apie įmonės finansinę būklę ir gyvybingumą.
- Registruotos buveinės įrodymas: Įmonės privalo pateikti registruotos buveinės adreso įrodymus. Dažnai tai yra fizinė vieta, į kurią bus siunčiami oficialūs dokumentai ir korespondencija.
- Tapatybės ir adreso patikrinimas: Paprastai reikalaujama patvirtinti įmonės savininko (-ų) arba direktorių asmens tapatybę ir adresą. Kaip adreso įrodymą galima pateikti pasus, asmens tapatybės dokumentus arba sąskaitas už komunalines paslaugas.
- Verslo licencijos ir leidimai: Priklausomai nuo verslo rūšies ir pramonės šakos, gali būti privaloma turėti tam tikras licencijas ir leidimus. Šiais dokumentais įrodoma, kad laikomasi konkrečios pramonės šakos taisyklių.



## ATITIKTIES REIKALAVIMAI:

- **Teisinės struktūros atitiktis:** Įmonės turi pasirinkti tinkamą teisinę struktūrą, pvz., individualią įmonę, partnerystę, ribotos atsakomybės bendrovę ar akcinę bendrovę, atsižvelgdamos į savo verslo modelį ir tikslus. Pasirinkta struktūra turi atitikti ES ir nacionalinius įstatymus.
- **Mokesčių reikalavimų laikymasis:** Įmonės turi laikytis mokestinių prievolių ir užsiregistruoti taikomų mokesčių, pavyzdžiui, PVM ar pelno mokesčio, mokėtojais. Norint išvengti teisinių problemų, būtina laiku teikti tikslias mokesčių ataskaitas.
- **Su konkrečia pramonės sritimi susiję teisės aktai:** Tam tikros pramonės šakos turi specifinių atitikties reikalavimų, pavyzdžiui, sveikatos ir saugos standartų, aplinkosaugos taisyklių ar intelektinės nuosavybės apsaugos. Įmonės turi įrodyti, kad laikosi šių sektoriui būdingų įstatymų.
- **Finansinis skaidrumas:** Labai svarbu laikytis finansinio skaidrumo standartų. Tai apima tikslų finansinių ataskaitų, kurios gali apimti metines finansines ataskaitas, balansus ir pelno (nuostolių) ataskaitas, rengimą ir pateikimą.
- **Prievolės teikti ataskaitas:** Dažnai reikalaujama, kad įmonės atitinkamoms institucijoms teiktų metines ataskaitas ir atnaujintus duomenis. Šiose ataskaitose apžvelgiama įmonės veikla, nuosavybės struktūra ir finansinė būklė.
- **Duomenų apsauga ir privatumas:** ES įmonės privalo laikytis griežtų duomenų apsaugos ir privatumo taisyklių, ypač Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR). Tam reikia saugoti klientų ir darbuotojų duomenis ir gauti sutikimą tvarkyti duomenis.



## ES INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

Šioje sesijoje aptariama daugialypė intelektinės nuosavybės (INT) sritis Europos Sąjungoje (ES). Jame aptariami pagrindiniai ES intelektinės nuosavybės teisės aspektai, įskaitant įvairias apsaugos formas, pavyzdžiui, prekių ženklus, autorių teises ir patentus. Suprasti intelektinės nuosavybės apsaugos svarbą labai svarbu dinamiškoje ES rinkoje veikiančioms įmonėms.

### *ES intelektinės nuosavybės įstatymų paskirtis*

ES intelektinės nuosavybės teisės aktai yra kruopščiai parengti, kad saugotų asmenų ir įmonių kūrinius, inovacijas ir nematerialųjį turtą. Šių įstatymų paskirtis – suteikti teisinę apsaugą intelektinėms pastangoms, kuriomis grindžiamas kūrybinis ir novatoriškas darbas.

Pagrindinis šių įstatymų tikslas – suteikti kūrėjams ir išradėjams išskirtines teises, taip sukuriant aplinką, kurioje naujų idėjų, produktų ir paslaugų kūrimas ne tik skatinamas, bet ir saugomas. Ši apsauga yra inovacijų skatinimo, investicijų skatinimo ir konkurencingos rinkos palaikymo pagrindas.

## ES INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS TAIKYMO SRITIS

ES intelektinės nuosavybės teisės aktai yra labai platūs ir apima daugybę teisių, įskaitant:

- **Prekių ženklai:** Šiomis teisėmis saugomi skiriamieji ženklai, pavyzdžiui, prekių ženklai, logotipai ir šūkiai, kurie leidžia atpažinti ir atskirti produktus ir paslaugas rinkoje.
- **Autorių teisės:** Autorių teisių įstatymai saugo originalius kūrybinius kūrinius – literatūrą, muziką, dailę, filmus, programinę įrangą ir kt. Kūrėjai gali kontroliuoti savo turinio naudojimą ir platinimą.
- **Patentai:** Patentai suteikia išradėjams išskirtines teises į jų inovacijas, neleidžiant kitiems naudoti, gaminti ar parduoti jų naujų produktų ar procesų.
- **Prekybos paslaptys:** Intelektinės nuosavybės įstatymai taip pat apima prekybos paslapčių apsaugą, kuri apsaugo konfidencialią ir vertingą verslo informaciją, pavyzdžiui, formules, dizainą ir klientų sąrašus, nuo neteisėtos prieigos ar konkurentų naudojimo.



Šis išsamus intelektinės nuosavybės teisių rinkinys užtikrina, kad kūrėjai, įmonės ir novatoriai turėtų tvirtą teisinę sistemą, kuria remdamiesi galėtų apsaugoti savo kūrinius įvairiose pramonės šakose – nuo technologijų ir meno iki gamybos ir paslaugų.

*ES intelektinės nuosavybės teisės aktų derinimas:*

Vienas iš svarbių ES intelektinės nuosavybės įstatymų privalumų yra jų suderinimas visose valstybėse narėse. Šiuo derinimu siekiama sukurti nuoseklią ir vieningą intelektinės nuosavybės apsaugos sistemą visoje ES.

- Šis suderinimas yra labai svarbus kuriant vienodas sąlygas, skatinant nuspėjamą, nuoseklią ir teisiškai patikimą aplinką bendrojoje rinkoje. Dėl šio suderinimo įmonių savininkai, vykdydami veiklą skirtingose ES šalyse, gali tikėtis panašios intelektinės nuosavybės apsaugos ir teisių, todėl jų intelektinio turto apsaugos procesas tampa paprastesnis.

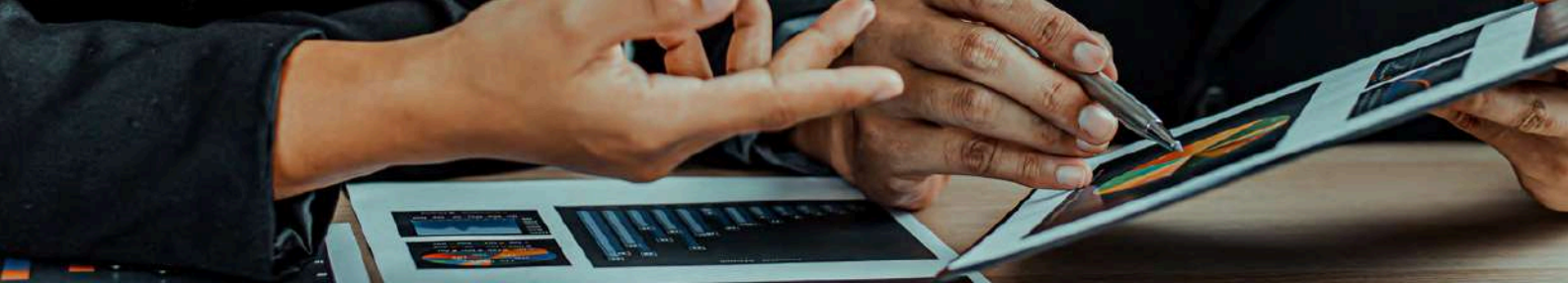
## **ES DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMAS**

Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) yra esminis verslo Europos Sąjungoje (ES) vykdymo aspektas. Įmonių savininkai turi gerai suprasti BDAR, jo reikšmę, principus, kuriais jis grindžiamas, ir konkrečius įmonėms keliamus reikalavimus. Jie galės geriau orientuotis sudėtingame duomenų apsaugos ir privatumo pasaulyje ES, užtikrindami atitiktį BDAR nuostatoms ir asmenų asmens duomenų apsaugą.

*Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR)*

Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas yra išsamus duomenų apsaugos reglamentas, kuris ES buvo priimtas siekiant apsaugoti asmenų privatumą ir asmens duomenis. Jis taikomas visoms įmonėms, kurios tvarko ES piliečių asmens duomenis, nepriklausomai nuo to, kur įmonė yra įsikūrusi. BDAR įsigaliojo 2018 m. gegužės mėn. ir iš esmės pakeitė duomenų apsaugos aplinką.

Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas yra svarbus, nes juo asmenims suteikiama didesnė jų asmens duomenų kontrolė. Juo užtikrinamas duomenų tvarkymo skaidrumas, privaloma taikyti griežtas saugumo priemones, o už jo nesilaikymą skiriamos didelės baudos. BDAR ne tik sustiprina duomenų apsaugą, bet ir suderina duomenų apsaugos taisykles visoje ES, todėl įmonėms lengviau vykdyti veiklą tarpvalstybiniu mastu.



## DUOMENŲ APSAUGOS PRINCIPAI IR REIKALAVIMAI ĮMONĖMS

BDAR grindžiamas keliais pagrindiniais principais, kurių įmonės privalo laikytis:

- **Pagrindiniai principai:** teisėtumas, sąžiningumas ir skaidrumas: Įmonės privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai ir skaidriai. Tai reiškia, kad jos turi turėti pagrįstą priežastį tvarkyti duomenis, informuoti apie tai asmenis ir būti atviros dėl savo duomenų tvarkymo praktikos.
- **Tikslo apribojimas:** Duomenys turėtų būti renkami konkrečiu teisėtu tikslu ir nenaudojami kitiems tikslams be aiškaus sutikimo.
- **Duomenų kiekio mažinimas:** Turėtų būti renkami ir tvarkomi tik tie duomenys, kurie būtina reikalingi tikslui pasiekti.
- **Tikslumas:** Įmonės turi užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tikslūs ir nuolat atnaujinami.
- **Saugojimo apribojimas:** Asmens duomenys neturėtų būti saugomi ilgiau, nei tai būtina tikslams, dėl kurių jie buvo surinkti.
- **Vientisumas ir konfidencialumas:** Duomenys turi būti tvarkomi saugiai ir turi būti taikomos priemonės, apsaugančios juos nuo pažeidimų ar neteisėtos prieigos.

Norint užtikrinti atitiktį BDAR, labai svarbu suprasti galiojančio sutikimo gavimo, duomenų subjekto teisių laikymosi ir saugaus tarptautinio duomenų perdavimo subtilybes. BDAR ne tik apsaugo asmenų privatumą, bet ir verčia keisti tai, kaip įmonės renka, tvarko ir saugo asmens duomenis.

Įmonės turi įtraukti šiuos principus į savo duomenų tvarkymo praktiką. Tai reiškia, kad reikia nustatyti aiškią politiką, atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą ir turėti mechanizmus, kuriais būtų galima įrodyti, kad laikomasi reikalavimų.

*Sutikimo ir duomenų tvarkymo aspektai:*

Sutikimas atlieka labai svarbų vaidmenį užtikrinant atitiktį BDAR. Pagal jį reikalaujama, kad asmenys duotų aiškų ir informuotą sutikimą tvarkyti jų duomenis. Įmonės taip pat turi atsižvelgti į:

- **Duomenų subjekto teisės:** Asmenys turi teises, susijusias su jų duomenimis, įskaitant teisę susipažinti su savo duomenimis, juos ištaisyti ir ištrinti.
- **Duomenų perdavimą:** Jei įmonė veikia tarptautiniu mastu, ji turi užtikrinti, kad duomenų perdavimas už ES ribų atitiktų BDAR reikalavimus.
- **Duomenų apsaugos pareigūnas (DAP):** Kai kuriais atvejais duomenų apsaugos pareigūną paskirti privaloma. Šis asmuo yra atsakingas už duomenų apsaugos reikalavimų laikymąsi įmonėje.



## ES VARTOTOJŲ APSAUGOS ĮSTATYMAI

Šiame etape dalyviai susipažins su esminiais Europos Sąjungos (ES) vartotojų apsaugos teisės aktų aspektais. Jie įgis išsamų supratimą apie ES vartotojų apsaugos įstatymus, pagrindines taisykles ir savo, kaip įmonių, pareigas, susijusias su informacija apie produktus, garantijomis ir grąžinimu. Jie taip pat susipažins su procesais, kaip veiksmingai nagrinėti vartotojų skundus ir ginčus, užtikrinti atitiktį ir išlaikyti vartotojų pasitikėjimą ES rinkoje.

### Pagrindiniai ES vartotojų apsaugos reglamentai

ES vartotojų apsaugos teisės aktais siekiama užtikrinti, kad su vartotojais būtų elgiamasi sąžiningai ir kad jie turėtų teises, kai dalyvauja komerciniuose sandoriuose.

Pagrindiniai reglamentai yra šie:

- **Vartotojų teisių direktyva:** Šioje direktyvoje apibrėžiamos vartotojų teisės tokiose srityse kaip teisė į informaciją, sutarties atsisakymas ir teisių gynimo priemonės nekokybiškų produktų atveju.
- **Bendrosios gaminių saugos direktyva:** Šioje direktyvoje nustatomi vartojimo prekių saugos reikalavimai, kuriais siekiama apsaugoti vartotojus nuo nesaugių prekių.
- **Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva:** Šiuo reglamentu draudžiama nesąžininga komercinė veikla, pavyzdžiui, melaginga reklama ir agresyvi pardavimo taktika.
- **Vartotojų pardavimo ir garantijų direktyva:** Šioje direktyvoje nustatomos vartotojų teisės, susijusios su garantijomis, garantijomis ir teisių gynimo priemonėmis dėl nekokybiškų produktų.

Šių reglamentų supratimas labai svarbus įmonėms, nes jos turi suderinti savo veiklą su šiomis teisinėmis nuostatomis. Jei to nepadarysite, galite sulaukti teisinių nuobaudų ir žalos reputacijai.

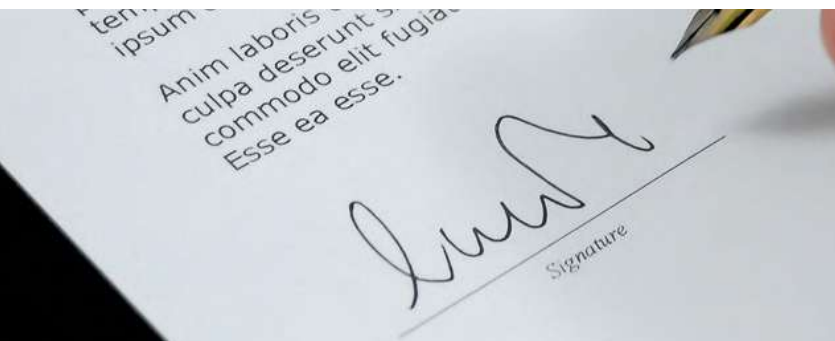


## ĮMONIŲ PRIEVOLĖS, SUSIJUSIOS SU INFORMACIJA APIE GAMINIUS, GARANTIJOMIS IR GRAŽINIMU

ES įmonės turi konkrečių įpareigojimų užtikrinti vartotojų apsaugą:

- **Informacija apie gaminį:** Jos privalo pateikti aiškią ir tikslią informaciją apie produktus, įskaitant pagrindines jų savybes, bendrą kainą ir kontaktinę informaciją, kad klientas galėtų pateikti užklausą.
- **Garantijos ir laidavimai:** Produktams turi būti suteikiama ne trumpesnė kaip dvejų metų garantija, kurios metu įmonės privalo pataisyti arba pakeisti sugedusius produktus.
- **Teisė atsisakyti sutarties:** Vartotojai turi teisę atsisakyti nuotolinės prekybos ir ne prekybai skirtose patalpose sudarytų sutarčių per 14 dienų nenurodydami priežasties.
- **Grąžinimas:** Įmonės privalo sudaryti sąlygas grąžinti prekes ir grąžinti pinigus per teisės aktuose nustatytą terminą ir laikantis nustatytų sąlygų.

Įmonės turi žinoti šias pareigas, kad užtikrintų, jog jos laikosi vartotojų apsaugos įstatymų. Dėl jų nesilaikymo gali būti pateikti vartotojų skundai ir iškelti teisminiai ieškiniai.



## VARTOTOJŲ SKUNDŲ IR GINČŲ NAGRINĖJIMAS

Veiksmingas vartotojų skundų nagrinėjimas yra labai svarbus siekiant išlaikyti klientų pasitikėjimą ir laikytis vartotojų apsaugos įstatymų:

- **Vidaus skundų nagrinėjimas:** Įmonės turi nustatyti veiksmingas vartotojų skundų nagrinėjimo procedūras. Tai apima skubų skundų pripažinimą, išsamų jų nagrinėjimą ir sprendimų pateikimą per pagrįstus terminus.
- **Alternatyvus ginčų sprendimas (AGS) ir internetinis ginčų sprendimas (ODR):** Jei vartotojas ir įmonė negali tiesiogiai išspręsti ginčo, alternatyvios alternatyvaus ginčų sprendimo ir GES platformos siūlo alternatyvius konfliktų sprendimo būdus.
- **Ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūros:** Šiomis procedūromis supaprastinamas ir pagreitinamas smulkių ieškinių ginčų sprendimas.

Gebėjimas veiksmingai nagrinėti vartotojų skundus ir ginčus yra ne tik teisinis reikalavimas, bet ir svarbus klientų aptarnavimo ir įmonių reputacijos valdymo aspektas. GAS, GES ir ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūrų išmanymas yra labai svarbus įmonėms, kad jos galėtų sėkmingai orientuotis ir spręsti ginčus.

# Verslo steigimo teisinis reguliavimas Lietuvoje\*



*Verslo steigimas Lietuvoje yra procesas, apimantis kelis svarbius etapus. Šis procesas reikalauja nuoseklumo ir atidumo, tačiau Lietuvoje yra sukurtos palankios sąlygos, kurios padeda pradedantiesiems verslininkams lengviau įsitvirtinti rinkoje. Štai pagrindiniai žingsniai, kuriuos reikia atlikti norint įsteigti verslą Lietuvoje:*

## 1. Verslo idėjos sukūrimas ir rinkos tyrimas:

- Pradėkite nuo verslo idėjos sukūrimo. Pasitikrinkite, ar yra rinkos paklausa jūsų siūlomai prekei ar paslaugai. Atlikite rinkos tyrimą, nustatykite konkurentus ir potencialius klientus.

## 2. Verslo plano parengimas:

- Paruoškite verslo planą, kuriame apibrėžkite verslo tikslus, strategiją, finansinius skaičiavimus ir rinkodaros planą. Verslo planas bus naudingas ne tik jums, bet ir potencialiems investuotojams bei bankams.

## 3. Verslo teisinės formos pasirinkimas:

- Pasirinkite tinkamą verslo teisinę formą (individuali veikla, mažoji bendrija, uždaroji akcinė bendrovė ir kt.). Kiekviena forma turi savo privalumų ir trūkumų, todėl svarbu pasirinkti tą, kuri geriausiai atitinka jūsų verslo poreikius.

## 4. Įmonės pavadinimo registracija:

- Išsirinkite unikalų įmonės pavadinimą ir užregistruokite jį Juridinių asmenų registre. Pasirinktas pavadinimas neturi sutapti su jau egzistuojančių įmonių pavadinimais.

## 5. Įmonės registracija:

- Užregistruokite įmonę Juridinių asmenų registre. Tai galima padaryti elektroniniu būdu per Registrų centro sistemą arba apsilankius Registrų centre. Reikės pateikti steigimo dokumentus, nurodyti įmonės buveinę ir valdymo organus.

## 6. Finansinių reikalavimų vykdymas:

- Atidarykite įmonės banko sąskaitą. Jei steigiate uždarąją akcinę bendrovę (UAB), reikės įmokėti pradinį kapitalą, kuris yra ne mažesnis kaip 2500 EUR (duomenis tikrinkite kasmet dėl galimų pasikeitimų). Kitiems verslo formoms pradinio kapitalo reikalavimas gali skirtis.

## 7. Mokesčių mokėtojo registracija:

- Užsiregistruokite kaip mokesčių mokėtojas Valstybinėje mokesčių inspekcijoje (VMI). Jei jūsų įmonė planuoja samdyti darbuotojus, reikės užregistruoti įmonę ir Sodroje.

**\*būtina savarankiškai tikrinti visas aptariamas teises ir mokestines sąlygas dėl nuolatinio jų pokyčio.**

## 8. Licencijos ir leidimai:

- Priklausomai nuo jūsų verslo pobūdžio, gali prireikti specialių licencijų ar leidimų. Pavyzdžiui, maitinimo įstaigoms reikės maisto tvarkymo leidimo, transporto įmonėms – transporto veiklos licencijos.

## 9. Veiklos pradžia:

- Įsitikinkite, kad turite visus reikiamus dokumentus, licencijas ir leidimus. Pradėkite savo veiklą pagal parengtą verslo planą ir strategiją.

**Verslo steigimas Lietuvoje yra gana paprastas ir aiškus procesas, tačiau būtina atidžiai laikytis visų reikalavimų ir procedūrų, kad išvengtumėte galimų kliūčių. Valstybės institucijos, tokios kaip VMI ir Registrų centras, teikia įvairią pagalbą ir konsultacijas pradedantiesiems verslininkams, todėl verta pasinaudoti jų teikiamomis paslaugomis ir informacija.**



## PAGRINDINĖS VERSLO FORMOS LIETUVOJE

Lietuvoje galima rinktis įvairias verslo formas, priklausomai nuo veiklos pobūdžio, planuojamo masto ir kitų veiksnių. Toliau išsamiai aprašyti populiariausios verslo formos Lietuvoje: individuali veikla, mažoji bendrija (MB), uždaroji akcinė bendrovė (UAB) ir viešoji įstaiga (VšĮ).

### • Individuali veikla

Individuali veikla – tai viena iš paprasčiausių ir labiausiai paplitusių verslo formų Lietuvoje, kurią dažnai renkasi smulkieji verslininkai ir laisvai samdomi specialistai.

### Privalumai:

- Paprasta registracija ir mažesni administraciniai reikalavimai.
- Lankstumas vykdant veiklą.
- Galimybė pasirinkti apmokestinimo būdą (pagal apskaitos dokumentus arba 30% sąnaudų metodą).

### Trūkumai:

- Neribota atsakomybė: verslininkas atsako už įsipareigojimus visu savo turtu.
- Sunkiau pritraukti investicijų ir plėsti verslą.

### Registracijos procesas:

- Užregistruoti veiklą galima per Valstybinę mokesčių inspekciją (VMI) internetu arba tiesiogiai.
- Būtina pateikti veiklos rūšies kodą pagal EVRK klasifikatorių.

- **Mažoji bendrija (MB)**

Mažoji bendrija (MB) – tai ribotos atsakomybės juridinis asmuo, tinkamas mažam ir vidutiniam verslui.

**Privalumai:**

- Ribota atsakomybė: nariai atsako tik savo įnašais.
- Nėra privalomo minimalaus įstatinio kapitalo.
- Lankstus narių skaičius ir kapitalo valdymas.

**Trūkumai:**

- Sudėtingesnė registracija ir administravimas nei individualiai veiklai.
- Gali būti apribojimai, susiję su finansavimu ir investicijų pritraukimu.

**Registracijos procesas:**

- Reikia paruošti steigimo sutartį ir įstatus.
- Registruoti bendriją Juridinių asmenų registre.
- Atidaryti banko sąskaitą.

**Uždaroji akcinė bendrovė (UAB)**

Uždaroji akcinė bendrovė (UAB) – tai viena populiariausių verslo formų Lietuvoje, tinkanti tiek mažam, tiek dideliam verslui.

**Privalumai:**

- Ribota atsakomybė: akcininkai atsako tik įneštais pinigais.
- Lengviau pritraukti investicijų parduodant akcijas.
- Stiprus juridinis statusas ir patikimumas.

**Trūkumai:**

- Privalomas minimalus įstatinis kapitalas (2500 EUR).
- Sudėtingesnė administracinė struktūra ir buhalterinė apskaita.
- Reikia steigti valdymo organus (valdybą arba direktorių).

**Registracijos procesas:**

- Paruošti steigimo dokumentus (įstatus, steigimo sutartį).
- Registruoti bendrovę Juridinių asmenų registre.
- Įnešti minimalų įstatinį kapitalą į banko sąskaitą.

- **Viešoji įstaiga (VšĮ)**

Viešoji įstaiga (VšĮ) – tai ne pelno siekiantis juridinis asmuo, dažniausiai naudojamas socialinėms, švietimo, kultūros, sporto ir kitoms viešosioms reikmėms tenkinti.

**Privalumai:**

- Galimybė gauti paramą ir dotacijas.
- Ribota atsakomybė.
- Socialinė misija ir visuomenės nauda.

**Trūkumai:**

- Ribotos galimybės vykdyti komercinę veiklą.
- Sudėtingesnis administravimas ir ataskaitų teikimas.

**Registracijos procesas:**

- Paruošti steigimo dokumentus (įstatus, steigimo aktą arba sutartį).
- Registruoti įstaigą Juridinių asmenų registre.
- Užregistruoti kaip paramos gavėją, jei planuojama gauti paramą.

Kiekviena verslo forma turi savo specifiką, privalumus ir trūkumus, todėl renkantis tinkamą formą svarbu įvertinti verslo pobūdį, veiklos mastą ir asmeninius poreikius.

## VERSLO MOKESČIŲ SISTEMA LIETUVOJE

Verslui privalomi mokėti mokesčiai Lietuvoje priklauso nuo pasirinktos verslo formos, veiklos pobūdžio ir apimties. Štai pagrindiniai mokesčiai, kuriuos reikia mokėti verslui Lietuvoje:

### • **Pelno mokestis**

Pelno mokestis taikomas visoms įmonėms, kurios vykdo komercinę veiklą.

- Standartinis pelno mokesčio tarifas yra 15%.
- Mažoms įmonėms, kurios atitinka tam tikrus kriterijus (pvz., metinė apyvarta neviršija 300 000 EUR, o darbuotojų skaičius – ne daugiau kaip 10), gali būti taikomas 5% tarifas.
- Ne pelno siekiančios organizacijos (pvz., VŠĮ) moka pelno mokestį tik nuo komercinės veiklos pajamų.

### **Pridėtinės vertės mokestis (PVM)**

- Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra vartojimo mokestis, taikomas prekių ir paslaugų pardavimui.
- Standartinis PVM tarifas Lietuvoje yra 21%.
- Kai kuriems produktams ir paslaugoms taikomi lengvatiniai tarifai (pvz., 9% arba 5%).
- Įmonės, kurių metinė apyvarta viršija 45 000 EUR, privalo registruotis PVM mokėtojais.

### • **Gyventojų pajamų mokestis (GPM)**

Gyventojų pajamų mokestis (GPM) taikomas tiek individualios veiklos pajamoms, tiek išmokoms darbuotojams.

- Standartinis tarifas individualios veiklos pajamoms yra 15% arba 20%, priklausomai nuo pajamų dydžio.
- Darbo užmokesčio GPM tarifas yra progresyvus: 20% taikomas pajamoms iki tam tikros ribos (2024 m. ribinė suma yra 104 277 EUR per metus), viršijanti dalis apmokestinama 32% tarifu.

### • **Valstybinio socialinio draudimo įmokos (Sodros įmokos)**

Valstybinio socialinio draudimo įmokos (Sodros įmokos) yra privalomos tiek darbdaviams, tiek savarankiškai dirbantiems asmenims.

- Darbdaviai moka Sodros įmokas už darbuotojus, kurios sudaro apie 31% nuo bruto darbo užmokesčio (įskaitant pensijų, sveikatos draudimą, ligos ir motinystės draudimą).
- Savarankiškai dirbantys asmenys moka įmokas pagal savo pajamas: 15,8% socialinio draudimo įmokų ir 6,98% sveikatos draudimo įmokų.



- **Nekilnojamojo turto mokestis**

Nekilnojamojo turto mokestis taikomas įmonėms, turinčioms komercinės paskirties nekilnojamąjį turtą.

- Mokestis skaičiuojamas nuo turto vertės, o tarifai nustatomi savivaldybių ir gali svyruoti nuo 0,3% iki 3%.

- **Aplinkosaugos mokesčiai**

Aplinkosaugos mokesčiai yra taikomi įmonėms, kurios teršia aplinką arba gamina bei naudoja aplinką teršiančias medžiagas.

- Tarifai priklauso nuo teršalų rūšies ir kiekio.

### **Kiti mokesčiai**

Priklausomai nuo veiklos pobūdžio, gali būti taikomi ir kiti mokesčiai, tokie kaip:

- Muitai ir akcizai – taikomi importuojamoms prekėms ir tam tikroms prekių grupėms (pvz., alkoholiui, tabakui, degalams).
- Žemės mokestis – taikomas už naudojamą žemę.
- Verslo liudijimo mokestis – taikomas tam tikroms individualios veiklos rūšims, kurios gali būti vykdomos pagal verslo liudijimą.

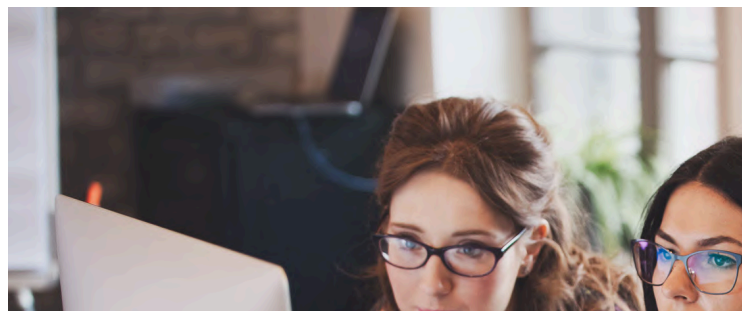
### **Mokestinės lengvatos**

Lietuvoje verslui gali būti taikomos įvairios mokestinės lengvatos, priklausomai nuo įmonės dydžio, veiklos pobūdžio ir kitų veiksnių. Pavyzdžiui, naujai įsisteigusioms mažoms įmonėms gali būti taikomos mokesčių lengvatos pirmuosius veiklos metus.

Visi šie mokesčiai ir jų tarifai gali kisti, todėl svarbu nuolat sekti naujausius teisės aktų pakeitimus ir konsultuotis su mokesčių specialistais ar apskaitininkais, kad būtų užtikrintas teisingas mokestinių įsipareigojimų vykdymas.

- **Privalomasis sveikatos draudimas (PSD)**

Privalomas mokestis Lietuvoje, skirtas užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų finansavimą visiems šalies gyventojams. Šis mokestis apima įvairias sveikatos priežiūros paslaugas, įskaitant gydytojų konsultacijas, ligoninių paslaugas, vaistų kompensavimą ir kitas sveikatos paslaugas.



## KAIP MOKĖTI MOKESČIUS



Mokėti mokesčius Lietuvoje yra svarbi ir neišvengiama verslo dalis. Toliau pateikiami pagrindiniai žingsniai ir procedūros, kaip mokėti mokesčius Lietuvoje:

### Registracija mokesčių mokėtoju

#### 1. Įmonės registracija:

- Įregistravę įmonę Juridinių asmenų registre, turite užregistruoti ją Valstybinėje mokesčių inspekcijoje (VMI) kaip mokesčių mokėtoją.
- Jei planuojate samdyti darbuotojus, privalote užregistruoti įmonę ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyboje (Sodra).

#### 2. PVM mokėtojo registracija:

- Jei jūsų metinė apyvarta viršija 45 000 EUR, privalote registruotis kaip PVM mokėtojas. Tai galite padaryti pateikę prašymą VMI per Mano VMI sistemą arba tiesiogiai VMI skyriuje.

### Mokestinės apskaitos vedimas

#### 1. Buhalterinė apskaita:

- Privalote tvarkyti buhalterinę apskaitą pagal Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymą. Įmonės privalo turėti buhalterį arba naudotis buhalterinės apskaitos įmonių paslaugomis.
- Buhalterinė apskaita turi būti tvarkoma taip, kad būtų galima tinkamai apskaičiuoti ir deklaruoti mokesčius.

#### 2. Deklaracijų teikimas:

- Kiekvienas mokestis turi savo deklaracijų teikimo tvarką ir terminus. Pavyzdžiui, PVM deklaracijos paprastai teikiamos kas mėnesį arba kas ketvirtį, priklausomai nuo įmonės apyvartos.
- GPM, socialinio draudimo įmokų ir kitų mokesčių deklaracijos teikiamos pagal nustatytus grafikus.

### Mokesčių mokėjimas

#### 1. Apmokėjimo būdai:

- Mokesčius galima mokėti per elektroninę bankininkystę, naudojantis VMI teikiamomis paslaugomis (pvz., Mano VMI sistema).
- Sodra įmokos mokamos per Sodros internetinę sistemą EDAS arba per banko sąskaitą.

#### 2. Mokėjimų terminai:

- Mokėjimo terminai priklauso nuo konkretaus mokesčio rūšies. Pavyzdžiui, PVM paprastai mokamas iki kito mėnesio 25 dienos, o GPM nuo darbo užmokesčio išmokos iki kito mėnesio 15 dienos.
- Socialinio draudimo įmokos taip pat turi būti sumokėtos iki kito mėnesio 15 dienos.



## Mokesčių apskaita ir ataskaitos

### 1. Metinė finansinė atskaitomybė:

- Įmonės privalo teikti metinę finansinę atskaitomybę Registrų centrui. Ši ataskaita turi apimti balansą, pelno (nuostolių) ataskaitą ir kitas privalomas dalis.
- Mažos įmonės gali teikti supaprastintą finansinę atskaitomybę.

### 2. Mokesčių ataskaitos ir deklaracijos:

- Visi mokesčiai (PVM, pelno mokestis, GPM ir kt.) turi būti deklaruojami nustatytais terminais. Deklaracijas galite teikti per Mano VMI sistemą arba tiesiogiai VMI skyriuje.
- Socialinio draudimo įmokų deklaracijos teikiamos per Sodros EDAS sistemą.

## Konsultacijos ir pagalba

### 1. VMI ir Sodra konsultacijos:

- Jei turite klausimų dėl mokesčių mokėjimo, galite kreiptis į VMI ar Sodrą konsultacijų. Abi institucijos teikia išsamią informaciją savo interneto svetainėse bei telefonu.
- VMI svetainėje galite rasti mokesčių kalendorių, kuris padės sekti svarbiausius mokėjimo terminus.

### 2. Buhalterinės apskaitos specialistai:

- Pasikonsultuoti su profesionaliais buhalteriais ar mokesčių konsultantais yra gera praktika, ypač jei jūsų įmonė yra sudėtingesnė ar veiklos apimtis yra didelė.
- Buhalterinės apskaitos paslaugas teikiančios įmonės gali padėti tvarkyti apskaitą ir užtikrinti, kad visi mokesčiai būtų sumokėti laiku ir teisingai.

Tinkamai vykdant visus mokestinius įsipareigojimus, jūsų verslas galės sklandžiai veikti ir išvengti galimų problemų su valstybinėmis institucijomis.



## INDIVIDUALI VEKLA AR VERSLO LIUDIJIMAS?

Individuali veikla ir verslo liudijimas yra dvi skirtingos verslo vykdymo formos Lietuvoje, kurios turi savo specifinius bruožus, privalumus ir trūkumus. Štai pagrindiniai skirtumai tarp individualios veiklos ir verslo liudijimo:

### Individuali veikla

Individuali veikla – tai verslo vykdymo forma, kai asmuo pats vykdo ekonominę veiklą savo vardu.

#### Privalumai:

- Lankstumas: galima vykdyti įvairią veiklą, nepriklausomai nuo veiklos rūšies.
- Mokesčių apskaičiavimo būdai: galima rinktis, kaip apskaičiuoti mokesčius (pagal apskaitos dokumentus arba taikant 30% sąnaudų metodą).
- Galimybė būti PVM mokėtoju: individuali veikla gali registruotis kaip PVM mokėtojas, jei viršijamas nustatytas metinės apyvartos limitas (45 000 EUR).
- Paprasta registracija: veiklą galima užregistruoti internetu per Valstybinę mokesčių inspekciją (VMI).

#### Trūkumai:

- Neribota atsakomybė: verslininkas atsako už įsipareigojimus visu savo turtu.
- Sudėtingesnė apskaita: reikia tvarkyti išsamią apskaitą, jei pasirenkamas pajamų ir išlaidų apskaitos būdas.

#### Mokesčiai:

- Gyventojų pajamų mokestis (GPM): 15% arba 20% (priklausomai nuo pajamų dydžio).
- Valstybinio socialinio draudimo įmokos (Sodros įmokos): 15,8% socialinio draudimo ir 6,98% sveikatos draudimo įmokos.



## Verslo liudijimas

Verslo liudijimas – tai supaprastinta individualios veiklos vykdymo forma, kai asmuo įsigyja teisę vykdyti tam tikrą veiklą nustatytą laikotarpį.

### Privalumai:

- Paprasta ir greita registracija: verslo liudijimą galima įsigyti internetu arba tiesiogiai VMI skyriuje.
- Fiksuotas mokestis: mokesčiai mokami iš anksto ir yra fiksuoti, nepriklausomai nuo pajamų dydžio (taikomas verslo liudijimo mokestis).
- Paprasta apskaita: nereikia vesti išsamios buhalterinės apskaitos, tik pildyti pajamų apskaitos žurnalą.

### Trūkumai:

- Veiklos apribojimai: verslo liudijimas taikomas tik tam tikroms veiklos rūšims, kurias nustato VMI.
- Ribota pajamų suma: pajamos iš verslo liudijimo veiklos neturėtų viršyti 45 000 EUR per metus, kitaip būtina registruotis kaip PVM mokėtojas.
- Ribotas paslaugų teikimas juridiniams asmenims: verslo liudijimą turintis asmuo gali teikti paslaugas tik ribotam skaičiui juridinių asmenų per metus.

### Mokesčiai:

- Fiksuotas verslo liudijimo mokestis: mokamas iš anksto ir gali skirtis priklausomai nuo veiklos rūšies ir laikotarpio.
- Valstybinio socialinio draudimo įmokos (Sodros įmokos): 15,8% socialinio draudimo ir 6,98% sveikatos draudimo įmokos.



## Pagrindiniai skirtumai

### 1. Veiklos rūšys:

- Individuali veikla gali būti vykdoma beveik visose veiklos srityse.
- Verslo liudijimas apribotas tam tikromis veiklos rūšimis.

### 2. Apskaita:

- Individuali veikla reikalauja detalesnės apskaitos.
- Verslo liudijimui apskaita yra paprastesnė.

### 3. Mokesčių skaičiavimas:

- Individuali veikla gali rinktis mokesčių skaičiavimo būdą.
- Verslo liudijimas turi fiksuotą mokesťį.

### 4. Atsakomybė:

- Abiem atvejais taikoma neribota atsakomybė.

### 5. Pajamų limitai:

- Individuali veikla neturi pajamų limitu.
- Verslo liudijimas turi pajamų limitą (45 000 EUR per metus).

Renkantis tarp individualios veiklos ir verslo liudijimo, svarbu atsižvelgti į veiklos pobūdį, planuojamą apyvartą, mokesčių administravimo sudėtingumą ir atsakomybės lygį.

Individuali veikla ir verslo liudijimas yra dvi populiarios verslo vykdymo formos Lietuvoje, kurios turi savo specifinius bruožus, privalumus ir trūkumus. Individuali veikla suteikia daugiau lankstumo veiklos rūšių pasirinkime ir pajamų apskaitoje, tačiau reikalauja detalesnės buhalterinės apskaitos ir užtikrina neribotą atsakomybę už įsipareigojimus. Verslo liudijimas yra supaprastinta individualios veiklos forma, tinkama konkrečioms veiklos rūšims su fiksuotu mokesčiu ir paprastesne apskaita, tačiau turi ribotus pajamų limitus ir veiklos apribojimus.

Renkantis tinkamą verslo formą, svarbu atsižvelgti į planuojamos veiklos pobūdį, apimtį ir administracinius gebėjimus. Verslininkams, siekiantiems paprastesnio mokesčių administravimo ir aiškių įsipareigojimų, verslo liudijimas gali būti tinkamesnis pasirinkimas. Tuo tarpu individuali veikla labiau tinka tiems, kurie planuoja vykdyti platesnio masto ir įvairiapusišką verslą su galimybe augti ir plėstis.



*Verslo steigimas Lietuvoje yra struktūruotas procesas, apimantis keletą svarbių etapų, pradedant nuo verslo idėjos sukūrimo ir rinkos tyrimo, baigiant įmonės registracija ir mokesčių mokėjimu. Verslininkai gali pasirinkti įvairias verslo formas, tokias kaip individuali veikla, mažoji bendrija (MB), uždaroji akcinė bendrovė (UAB) ir viešoji įstaiga (VŠĮ), atsižvelgdami į savo poreikius ir veiklos pobūdį. Kiekviena forma turi savo privalumus ir trūkumus, pavyzdžiui, individuali veikla siūlo lankstumą, tačiau reikalauja atsakomybės visu turtu, o UAB suteikia ribotą atsakomybę, tačiau reikalauja didesnių administracinių pastangų. Lietuvoje verslas susiduria su įvairiais mokesčiais, tokiais kaip pelno mokestis, PVM, gyventojų pajamų mokestis ir socialinio draudimo įmokos. Svarbu tinkamai vykdyti visus teisės aktų reikalavimus, kad verslas galėtų sklandžiai veikti ir augti.*





## LITERATŪRA IR KITI INFORMACIJOS ŠALTINIAI

---

Informacija apie išteklius, vadovus ir ES institucijas

Verslininkams nereikia vieniems orientuotis teisinėje aplinkoje. Verslui remti skirta keletas išteklių ir institucijų:

- ES parama verslui: [European Commission – Business Support](#)
- Europos įmonių tinklas (angl.) [EEN](#) siūlo specialiai pritaikytas konsultacijas, rinkos tyrimus ir ryšių palaikymo paslaugas įmonėms, norinčioms plėstis ES ir už jos ribų.
- Nacionalinės verslo paramos agentūros: Kiekviena ES valstybė narė turi savo agentūras, kurios teikia rekomendacijas ir paramą vietos įmonėms. Šios agentūros gali suteikti informacijos apie nacionalinius teisės aktus ir procedūras. Kreipkitės į konkrečios šalies verslo paramos agentūrą.
- Prekybos rūmai: Vietos prekybos rūmai dažnai teikia išteklius ir paslaugas įmonėms, įskaitant pagalbą eksporto ir importo procedūry, verslo plėtros ir teisinės atitikties klausimais.

---

## *Rekomendacijos dėl teisinių konsultacijų ir patariamųjų paslaugų*

Teisinės konsultacijos verslininkams yra labai svarbios siekiant užtikrinti atitiktį teisės aktams ir sumažinti riziką. Pateikiame keletą rekomendacijų:

- samdykite vietinį teisinį konsultantą: ieškokite vietinio teisinio konsultanto, turinčio patirties ES ir nacionalinės teisės srityje. Apsvarstykite galimybę kreiptis į vietines advokatų asociacijas arba advokatų kontorą.
- Teisinių konsultacijų įmonės: Išnagrinėkite teisinių konsultacijų įmones, kurios specializuojasi verslo teisės, ES teisės aktų ir tarptautinės prekybos srityse.
- Teisinių technologijų platformos: Pasinaudokite teisinių technologijų platformomis, kurios teikia ekonomiškai efektyvius teisinius sprendimus, pavyzdžiui, "[LegalZoom](#)" ir "[Rocket Lawyer](#)".
- Prekybos rūmai ir verslo asociacijos: Šiose organizacijose dažnai veikia teisės skyriai arba partneriai, kurie gali pasiūlyti rekomendacijų savo nariams.

## *Atitinkamos svetainės ir platformos, kuriose galima gauti teisinės informacijos*

Verslininkai gali gauti teisinės informacijos įvairiose interneto platformose:

- [EUROPA – Business](#): ES oficialioje interneto svetainėje pateikiama informacija apie ES teisės aktus, finansavimo galimybes ir praktiniai vadovai verslininkams.
- [European e-Justice Portal](#): Šiame portale pateikiama informacija apie ES teises sistemas, palengvinanti tarpvalstybinius teisinius sandorius ir ginčų sprendimą. Europos e. teisingumo portalas
- Nacionalinis verslo portalas: Kiekviena ES valstybė narė paprastai turi oficialų verslo portalą, kuriame pateikiama informacija apie vietos teisės aktus, mokesčius ir atitikties reikalavimus. Ieškokite konkrečios šalies verslo portalą.
- Teisinės duomenų bazės: [EUR-Lex](#): ieškokite teisinių duomenų bazių, kuriose galima susipažinti su ES teisės aktais, teismų praktika ir teisiniais tekstais.

Teisės naujienos ir žurnalai: Prenumeruokite teisinių naujienų svetaines ir žurnalus, kuriuose pateikiama naujausia informacija apie teisės aktų pakeitimus ir teisinius išaiškinimus. Vertingi šaltiniai yra tokios interneto svetainės kaip "Legal Week" ir "Lexology".

---

# Žinių patikrinimas



## KLAUSIMAI:

1. Kuri svarbiausia ES institucija yra atsakinga už politikos, formuojančios verslo įstatymus, siūlymą ir įgyvendinimą?

- a) Europos Parlamentas
- b) **Europos Komisija**
- c) Europos Sąjungos Taryba

2. Koks yra ES intelektinės nuosavybės įstatymų tikslas?

- a) Stabdyti inovacijas ir riboti konkurenciją
- b) **Skatinti naujų idėjų ir produktų kūrimą**
- c) Apriboti kūrėjų ir išradėjų apsaugą

3. Kuris BDAR principas pabrėžia, kad asmens duomenys būtų saugūs ir apsaugoti nuo neteisėtos prieigos?

- a) Tikslų apribojimas
- b) Duomenų kiekio mažinimas
- c) **Vientisumas ir konfidencialumas**

4. Kur verslininkai gali rasti specialiai jiems pritaikytų patarimų, rinkos tyrimų ir kontaktų užmezgimo paslaugų, kurios padėtų plėsti verslą ES ir už jos ribų?

- a) Europos e. teisingumo portalas
- b) Nacionalinės verslo paramos agentūros
- c) **Europos įmonių tinklas (EEN)**



A person with long dark hair is writing in a notebook on a wooden desk. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. Two vertical orange lines are positioned above and below the text.

# 5 MODULIS

Skaitmeniniai  
įgūdžiai

---

# Modulio tikslai

Baigę modulį dalyviai gebės:

suprasti  
skaitmeninės  
rinkodaros  
pagrindus ir jos  
svarbą  
skaitmeninėje  
erdvėje



atpažinti  
pagrindinius  
kompiuterių  
techninės įrangos  
komponentus ir  
programinę įrangą.



naudotis interneto  
priemonėmis ir  
paslaugomis  
informacijos paieškai  
ir bendravimui  
internetu



naudoti socialinės  
žiniasklaidos  
platformas prekės  
ženklui populiarinti,  
įsitraukti ir  
reklamuoti



suprasti el. pašto  
rinkodaros  
platformas

---

# Modulio aprašas



## 1. Specialiųjų skaitmeninių įgūdžių pristatymas

- Įvadas į skaitmeninių įgūdžių svarbą šiuolaikiniame pasaulyje;
- Bendradarbiavimo priemonių ir platformų mokymas;
- Įvadas į pagrindinius duomenų analizės metodus naudojant skaičiuoklės funkcijas ir duomenų vizualizavimo priemones.

## 2. Informacinių technologijų mokymo pagrindai

- Informacinių technologijų ir komunikacijos vaidmens apžvalga;
- Pagrindinių kompiuterio komponentų supratimas;
- Susipažinimas su įprastomis operacinėmis sistemomis;
- Kompiuterių tinklų supratimas;
- Interneto pagrindų, įskaitant naršymą internete, paieškos sistemas, elektroninį paštą ir bendravimą internetu, nagrinėjimas.

## 3. Skaitmeninė rinkodara

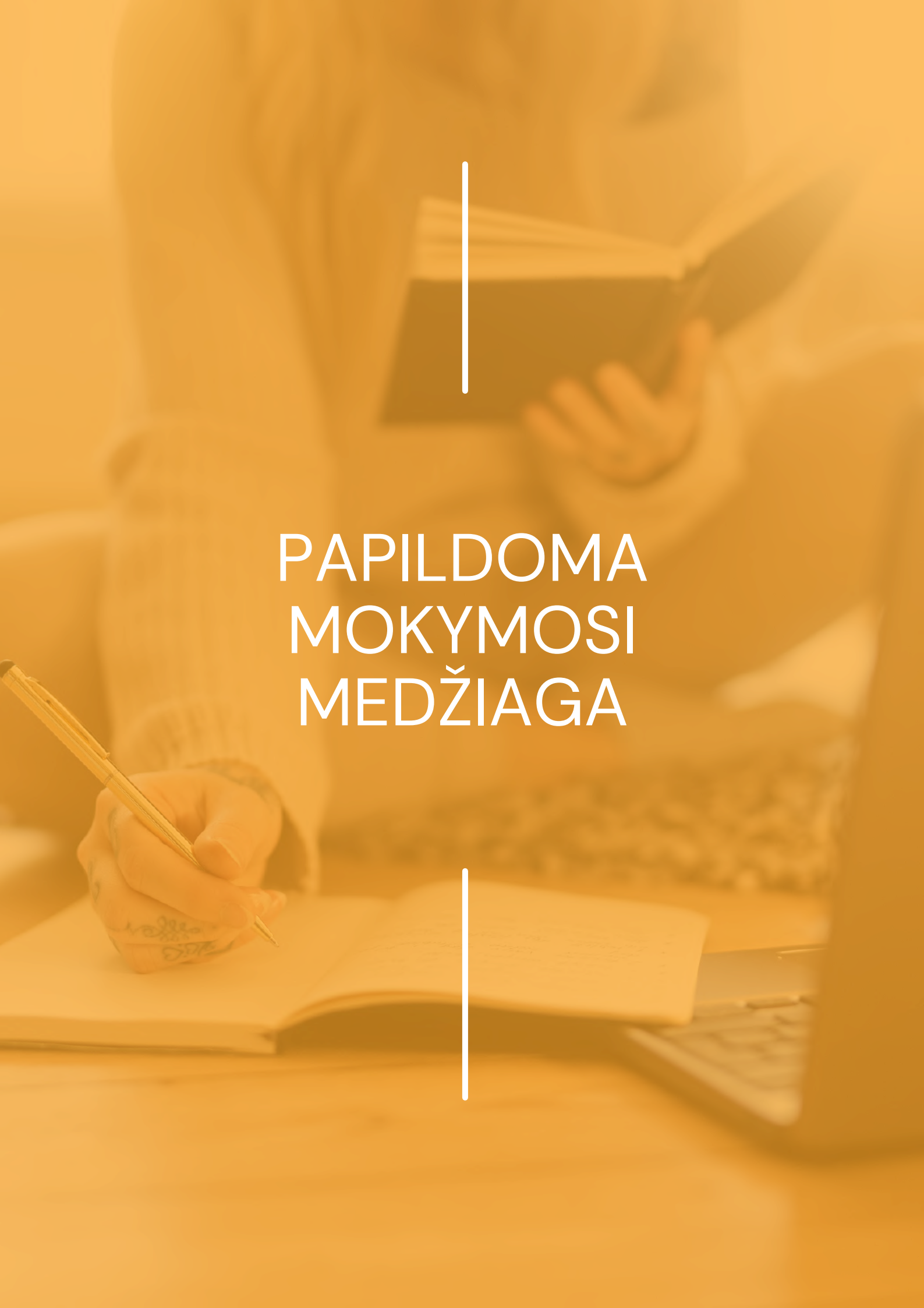
- Įvairių skaitmeninės rinkodaros kanalų tyrinėjimas;
- SEO pagrindų supratimas;
- Įvadas į PPC reklamą;
- Socialinės žiniasklaidos platformų panaudojimo strategijos;
- Žiniatinklio analizės priemonės;
- Svetainių ir nukreipimo puslapių dizaino tobulinimo strategijos, siekiant padidinti konversijų rodiklius.

## 4. Internetinės platformos

- Turinio valdymo sistemų supratimas;
- Elektroninės prekybos platformų, tokių kaip „Shopify“, „WooCommerce“ ir „Magento“, skirtų internetinėms parduotuvėms kurti ir valdyti, apžvalga;
- Įvadas į platformas, skirtas sutelktinio finansavimo projektams;
- Vaizdo įrašų talpinimo ir transliavimo platformų supratimas.

### ✓ TRUKMĖ:

12 akademinių valandų



PAPILDOMA  
MOKYMOSI  
MEDŽIAGA

## Specialiųjų skaitmeninių įgūdžių pristatymas



### ŠIANDIEN LABAI SVARBU GERAI SUPRASTI IR NAUDOTI SKAITMENINES PRIEMONES, YPAČ PERKANT IR PARDUODANT DAIKTUS INTERNETU – TAI VADINAMA E. PREKYBA

Mūsų technologijų valdomame pasaulyje skaitmeniniai įgūdžiai tapo svarbiu dalyku, pakeisiančiu mūsų darbo metodus daugeliui metų į priekį. Anksčiau šiuos įgūdžius turėjo tik ekspertai, o dabar jų tikimasi iš visų, kurie nori dirbti. Kadangi kompiuteriai ir skaitmeninis bendravimas yra tokia svarbi mūsų gyvenimo dalis, jie pakeitė daugybę įvairių darbų.

Pavyzdžiui, ūkininkai, anksčiau dirbę pagal orus ir metų laikus, dabar naudoja specialius jutiklius ir kompiuterines sistemas, kad užaugintų daugiau maisto. Restoranai kartu su asmeniniu klientų aptarnavimu tvarko internetu pateiktus užsakymus, o nekilnojamojo turto agentai, kurie anksčiau didžiąją dalį darbo atlikdavo per susitikimus, dabar naudojami internetinėmis ekskursijomis ir skaitmeninėmis bylomis. Šis perėjimas prie skaitmeninių būdų rodo, kad gerai išmanyti technologijas yra ne tik naudinga, bet ir privaloma.

Šis poreikis dar labiau išryškėjo, kai įmonės perkėlė savo verslą į internetą, todėl išryškėjo skaitmeninę kalbą mokančių darbuotojų poreikis.

Tai ne tik naudojimas programine įranga ar naršymas internete; tai reiškia, kad skaitmeninis mąstymas turi tapti pagrindine įmonių strategijų planavimo dalimi. Dabar darbo vietose reikia įvairių įgūdžių, pradedant pagrindiniais, pavyzdžiui, skaitmeninio bendravimo ir internetinių užduočių valdymo, ir baigiant pažangesniais, pavyzdžiui, skaitmeninės rinkodaros, interneto saugumo ir didelių duomenų kiekių tvarkymo.

Norėdami neatsilikti, darbuotojai turi rasti būdų, kaip tobulinti šiuos skaitmeninius įgūdžius. Tačiau jiems nebūtina eiti tik į tradicines mokyklas; yra daugybė būdų mokytis internetu, pavyzdžiui, nemokamuose kursuose arba specialiose programose, kuriose įgyjama realios patirties, padedančios pasirengti šiuolaikiniams darbo poreikiams.

Skaitmeninių įgūdžių mokymasis yra nuolatinė kelionė, nes vis atsiranda naujų technologijų. Tačiau pradedantiems arba norintiems tobulėti darbe aišku viena: skaitmeninius įgūdžius ne tik gera turėti, bet ir būtina. O dabar, kai mokymosi išteklių yra daugiau nei bet kada anksčiau, galimybę žengti į priekį ir siekti gerų rezultatų turi visų rūšių darbo žmonės. Technologijos nuolat juda į priekį, todėl metas pasivyti.

## KODĖL SVARBŪS SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI

Kas yra skaitmeniniai įgūdžiai? Tai viskas, ką galite daryti naudodamiesi kompiuteriu ir internetu. Nuo atsakymo į el. laiškus iki dokumentų išsaugojimo internete ir dar daugiau – šie įgūdžiai leidžia dirbti ir pramogauti skaitmeniniame pasaulyje. Kuo geriau juos išmanysite, tuo daugiau turėsite darbo pasirinkimo galimybių.

Štai keletas skaitmeninių įgūdžių, apie kuriuos visi kalba:

### Pagrindiniai įgūdžiai:

- Rašymas kompiuteriu
- Naudojimasis el. paštu ir pokalbiais
- Informacijos tvarkymas
- Naudojimasis socialine žiniasklaida
- Informacijos paieška internete
- Susitikimų internetu organizavimas

### Išplėstiniai įgūdžiai:

- Kaip pasiekti, kad jūsų svetainė būtų rodoma "Google"
- Lengvai naudojamų skaitmeninių produktų kūrimas
- Svetainių kūrimas
- Duomenų peržiūra
- Reklama internete
- Daugiau lankytojų pritraukimas į svetaines

### Kam reikalingi šie įgūdžiai?

Nes pasaulis greitai pasikeitė. Tai ypač pasakytina apie COVID-19 pandemiją, kai įmonės turėjo pradėti veikti internetu greičiau, nei kas nors tikėjosi. Dėl šių greitų pokyčių skaitmeniniai įgūdžiai tapo labai svarbūs dėl kelių priežasčių:

- **Mokiniai įgyja pranašumą:** Darbas yra konkurencingas. Studentams reikia skaitmeninių įgūdžių, kad būtų pastebėti. Jie gali mokytis iš namų, lankyti nemokamus kursus internete ir įgyti gerą išsilavinimą. Neturėdami šių įgūdžių, jie gali nepastebėti kai kurių geriausių darbo vietų, kurios yra toli nuo jų gyvenamosios vietos.



- 
- **Įmonės veikia geriau:** Pagalvokite, kiek laiko prarandama atliekant užduotis, kurias galėtų atlikti kompiuteris. Turėdamos skaitmeninių įgūdžių, įmonės gali sutaupyti laiko ir skirti dėmesio tam, kas iš tikrųjų svarbu. Jos gali uždirbti daugiau pinigų ir pasiekti daugiau žmonių. Be to, neatsilikdamos nuo tokių dalykų kaip SEO ir SEM, įmonės gali išlikti konkurencingos.
  - **Darbo vietos yra saugesnės:** Daug nerimo kelia tai, kad robotai ir kompiuteriai pakeis mūsų darbo vietas. Tačiau žmonės, turintys gerų skaitmeninių įgūdžių, turi mažesnę tikimybę prarasti darbą dėl mašinų 59 %. Jie geriau atliks savo darbą, labiau juo mėgausis ir galbūt uždirbs daugiau pinigų, užuot likę prie senų, rankomis atliekamų darbų.



DIGITAL  
SKILLS

# Informacinių komunikacinių technologijų (IKT) pagrindai



## IT SVARBA KOMUNIKACIJAI

Informacinės technologijos (IT) pakeitė įmonių darbuotojų vadybos būdus. Įsivaizduokite, kad galite priimti sprendimus remdamiesi daugybe naujausios informacijos, o ne tik spėlioti. IT leidžia tai padaryti greitai apdorojant didelius duomenų kiekius ir derinant įvairių rūšių duomenis, kad įmonės galėtų priimti geresnius sprendimus.

Tačiau IT padeda ne tik vadovams, bet ir visiems. Darbuotojai gali matyti, kaip jiems sekasi dirbti realiuoju laiku, žinoti, kiek uždirba, ir iš karto rasti informaciją apie mokymus. Jie nėra tik vardai sąrašė – jie yra svarbi įmonės, kuriai rūpi, ką jie duoda, dalis.

Vis dėlto, norėdami kuo geriau išnaudoti IT, darbuotojai turi žinoti, kaip jomis naudotis. Tobulėjant technologijoms, jie turi nuolat mokytis. Tai gali užtrukti, tačiau nauda bus didžiulė – ir efektyviai atliekant darbą, ir jaučiantis laimingiems darbe.

Be to, IT suartina žmones, kad ir kur jie būtų. Naudodamos tokius dalykus kaip pasaulinis tinklas ir vaizdo skambučiai, komandos gali dirbti kartu, net jei jos yra skirtingose šalyse. Tai labai svarbu didelėms įmonėms, išsibarsčiusioms po visą pasaulį.

## PAGRINDINIŲ KOMPIUTERIO KOMPONENTŲ PAŽINIMAS

Kompiuterio pagrindinė plokštė yra tarsi viską jungiantis stuburas. Ji turi viską sutalpinti, net ir mažose erdvėse, pavyzdžiui, nešiojamuosiuose kompiuteriuose. Jei pagrindinė plokštė sugenda, kompiuteris nustoja veikti.

Procesorius yra kompiuterio smegenys. Jis vykdo komandas ir vykdo veiksmus. Jei centrinis procesorius turi daugiau branduolių, jis vienu metu gali atlikti daugiau užduočių. Jei sugenda centrinis procesorius, kompiuteris nieko negali daryti.

"GPU" kuria vaizdus ir vaizdo įrašus. Dėl jo žaidimai atrodo tikri, o vaizdo įrašai atkuriami sklandžiai. Kai kuriuose procesoriuose yra nedidelis "GPU", tačiau didelėms užduotims atlikti reikalingi atskiri "GPU". Sugedus GPU, ekranas gali būti juodas ir nieko nematyti.

"Operatyvioji atmintis (RAM) – tai vieta, kurioje kompiuteris saugo informaciją, kurios jam reikia iš karto. Daugiau operatyviosios atminties reiškia, kad kompiuteris vienu metu gali galvoti apie daugiau dalykų. Jei operatyvioji atmintis sugenda, kompiuteris sulėtėja arba pamiršta dalykus.

"Atminties įrenginys" yra tarsi skaitmeninė biblioteka. Joje saugomos programos, failai ir kt. net ir tada, kai kompiuteris išjungtas. Kompiuteriuose gali būti įvairių rūšių saugyklų, pavyzdžiui, HDD arba SSD, kurios veikia greičiau. Jei saugykla sugenda, failų neįmanoma pasiekti ir jie gali būti prarasti visiems laikams.

Šių dalių supratimas padeda žmonėms rūpintis savo kompiuteriais, kurie yra svarbūs mūsų kasdienio gyvenimo įrankiai.



---

## KAIP VEIKIA KOMPIUTERIŲ TINKLAI

Kompiuterių tinklu sujungiami įrenginiai, kad jie galėtų bendrauti tarpusavyje ir dalytis dalykais. Jis skirtas ne tik prisijungti prie interneto namuose. Didelės įmonės naudoja tinklus, kad sujungtų daugybę prietaisų visame pasaulyje.

Tinklai padeda užtikrinti, kad elektros energija būtų naudojama protingai, saugoti įrangą ir užtikrinti patikimą bei saugų darbą gamyklose, įmonėse ir namuose.

Tinklais gali būti perduodami įvairių rūšių signalai (pvz., balso ar duomenų), jais gali naudotis visi arba tik viena grupė, jie gali būti laidiniai arba belaidžiai ir juose gali būti naudojamos įvairių rūšių fizinės jungtys (pvz., šviesolaidžiai).

Yra keletas tinklų rūšių:

- Vietinis tinklas (LAN): Sujungia arti vienas kito esančius įrenginius.
- Didmiesčio tinklas (MAN): Sujungia didesnėje teritorijoje, pavyzdžiui, mieste, esančius įrenginius.
- Plačiajuostis tinklas (WAN): Jungia toli vienas nuo kito esančius įrenginius.
- Belaidis vietinis tinklas (WLAN): Sujungia įrenginius nenaudojant laidų.

## INTERNETO PAGRINDAI

Internetas – tai didžiulė skaitmeninė erdvė su daugybe dalių, padedančių mums rasti informacijos, bendrauti tarpusavyje ir atlikti daugybę kitų veiksmų internete.

Interneto svetainės pasiekiamos per naršyklės, pavyzdžiui, "Google Chrome" arba "Mozilla Firefox", kuriose rodomi interaktyvūs tinklalapiai. Naršyklės leidžia lengvai pereiti iš vienos interneto dalies į kitą naudojant "hipersaitus", kurie yra tarsi durys tarp tinklalapių.

Norėdami rasti ką nors konkretaus internete, naudojame paieškos sistemas, pavyzdžiui, "Google". Jos išvardija viską internete ir naudoja specialias taisykles, kad greitai surastų tai, ko ieškome.

Bendravimas internetu tapo ne tik elektroniniu paštu, bet ir greituoju pranešimų ir failų siuntimo būdu. Dabar taip pat yra įrankių, skirtų kalbėtis darbe (pvz., "Slack" ar "Microsoft Teams"), skambinti vaizdo skambučiais (pvz., "Skype" ar "Zoom"), palaikyti ryšius su draugais ir šeima (per socialinius tinklus). Šios priemonės leidžia jaustis taip, tarsi pasaulis būtų visai šalia mūsų, visas mūsų ekranuose.

# Skaitmeninė rinkodara



## SKAITMENINĖ RINKODARA – ELEKTRONINĖS PREKYBOS RAKTAS

Skaitmeninė rinkodara yra šiuolaikinės e. prekybos pagrindas, kuris savo didžiule aprėptimi ir didesne investicijų grąža nustelbia tradicinę reklamą. Ši jėga neapsiriboja vien fizinėmis parduotuvėmis ir suteikia begalę galimybių vykdyti produktų rinkodarą internete bei sujungti įmones su plačia, nuolat besidominčia interneto auditorija. Ji išlygina konkurencijos sąlygas įtempioje prekių ženklų konkurencijoje, suteikdama įžvalgų apie konkurentų taktiką. Tokie milžinai kaip "Meta" (buvęs "Facebook") ir "Instagram" iš naujo apibrėžė, kaip įmonės įtraukia tikslinę auditoriją, o mokama reklama šiose platformose suteikia unikalių privalumų, pasiekia net ir tuos, kurie nepažįsta prekės ženklo. Be šių didžiųjų tinklų, negalima nuvertinti tikslinių nišinių interneto grupių vertės. Naudodamosi šiomis specializuotomis bendruomenėmis, įmonės gali pritraukti dar daugiau įsitraukusios auditorijos. Iš esmės skaitmeninė rinkodara, kurią sustiprina socialiniai tinklai ir tikslinės interneto grupės, yra ne tik priemonė, bet ir variklis, skatinantis įmones didinti pardavimus ir pelningumą skaitmeniniame amžiuje. Daugiau informacijos šia tema bus pateikta paskutiniame šio modulio skyriuje.

### Mokymai apie bendradarbiavimo priemones ir platformas

Klestint skaitmeninei rinkai, e. prekybos įmonės pripažįsta, kad skaitmeninių įgūdžių, ypač susijusių su bendradarbiavimo priemonėmis ir platformomis, vaidmuo yra nepakeičiamas. Tai ne tik patogumai, bet ir klestinčių internetinio verslo funkcijų pagrindas. Be to, kadangi pastaruoju metu sparčiai daugėja nuotolinio darbo, komandoms būtina palaikyti ryšį ir produktyvumą. Bendradarbiavimo priemonės padeda imituoti virtualią "biuro aplinką". Mokymai užtikrina, kad darbuotojai galėtų kuo geriau pasinaudoti tokiais funkcijomis kaip virtualūs susitikimai, bendri kalendoriai ir užduočių paskyrimas, taip išlaikydami produktyvumą nepriklausomai nuo geografinės padėties.

## ŽINIATINKLIO ĮRANKIAI

### Komunikacijos įrankiai

- Slack Sujungia komandas per bendravimo, dalijimosi failais ir programinės įrangos integracijos kanalus.
- Microsoft Teams Sujungia komandas per bendravimo, dalijimosi failais ir programinės įrangos integracijos kanalus.

### Projektų valdymo įrankiai

- Asana Palengvina darbo organizavimą naudojant užduočių priskyrimą, terminus ir etapus.
- Trello Vizualizuoja darbo organizavimą ir projekto būseną lentelėse.
- Monday.com Darbo operacinė sistema (Work OS), skirta projektų valdymui ir darbo eigos pasitikrinimui, pasižyminti laiko stebėjimu ir automatizavimu.

### Grafinio dizaino įrankiai

- Canva Grafinio dizaino įrankis su įvairiais šablonais ir dizaino funkcijomis, kuriuo NVO gali naudotis nemokamai, kad pagerintų savo vizualinę komunikaciją.

### Klientų aptarnavimo platformos:

- Zendesk CRM programinė įranga, orientuota į santykių su klientais gerinimą pasitelkiant sąveikos funkcijas.
- Canva Grafinio dizaino įrankis su įvairiais šablonais ir dizaino funkcijomis, kuriuo NVO gali naudotis nemokamai, kad pagerintų savo vizualinę komunikaciją.
- Intercom Pokalbių platforma (CRP), skirta kurti santykius su klientais pasitelkiant personalizuotą, žinutėmis grindžiamą patirtį.

## Dokumentų valdymas ir taikymas:

Google Workspace (formerly G Suite):	Turi įmonėms skirtų bendradarbiavimo įrankių, tokių kaip "Gmail", "Docs", "Drive" ir "Calendar".
Microsoft 365	Siūlomos "Office" programos, produktyvumo paslaugos ir saugūs debesijos sprendimai.

## Atsargų valdymas:

Shopify	Elektroninės prekybos platforma, skirta atsargų valdymui, užsakymų apdorojimui ir klientų duomenų analizei.
BigCommerce	Visapusiškas e. prekybos sprendimas su produktų valdymu, siuntimu ir analize.

## Rinkodaros automatizavimas:

HubSpot	Visapusiška platforma, siūlanti rinkodaros, pardavimų, klientų aptarnavimo ir CRM programinę įrangą.
Mailchimp	Rinkodaros automatizavimo platforma su e. prekybos integracija.

## Duomenų analizė ir ataskaitų rengimas:

Google Analytics	Stebi ir teikia ataskaitas apie e. parduotuvių svetainių srautą, naudotojų elgseną ir konversijas.
Tableau	Duomenis paverčia vizualiomis įžvalgomis, naudodama analizės platformą.



## SKAITMENINĖS RINKODAROS MATOMUMO DIDINIMAS

### E. PREKYBOJE

*Gausiame elektroninės komercijos sektoriuje svarbiausia yra matomumas, o įžengus į 2023 m., dvi skaitmeninės rinkodaros paslaugos, nepriklausomai nuo jūsų kompetencijos lygio, yra labai svarbios jūsų įmonės žinomumui internete:*

**SEO (optimizavimas paieškos sistemoms):** Jį reikia nuolat tobulinti, kad būtų išlaikytas jūsų svetainės prestižas ir patikimumas. Elektroninės prekybos svetainėms labai svarbu supaprastinti kasos procesą, kad būtų kuo mažiau atsisakoma krepšelio.

**SEM (rinkodara paieškos sistemose):** SEM yra ryškesnis SEO pusbrolis, duodantis greitų rezultatų. Tai panašu į mokamą greitąjį bilietą į paieškos sąrašų viršūnę per "mokėk už paspaudimą" (PPC) kampanijas. Nors tai kainuoja, ji yra ekonomiška, nes siūlo įvairias skelbimų parinktis ir tikslią klientų atranką.

#### **Pagrindiniai SEM komponentai:**

**Paieškos skelbimai:** Tiesiogiai orientuokites į vartotojus, aktyviai ieškančius jūsų produktų.

**Rodymo skelbimai:** "Display Ads" (rodomi skelbimai): Vartotojams vizualiai priminkite apie savo prekės ženklą kitos jų veiklos internete metu.

**Pirkinių skelbimai:** Tiesiogiai rodykite savo produktus naudotojams, ketinantiems pirkti, tiesiai paieškos rezultatų puslapyje.

#### **"Pay-Per-Click" (PPC) reklama:**

##### **Skaitmeninis reklaminis stendas**

"Mokėk už paspaudimą" (PPC) reklama – tai dinamiškas internetinės rinkodaros metodas, suteikiantis įmonėms galimybę įrengti virtualius reklaminius stendus skaitmeninėje erdvėje ir mokėti tik tada, kai kas nors parodo tiesioginį susidomėjimą. Ši strategija dominuoja paieškos sistemose, kai reklamos rodomos šalia susijusių paieškos rezultatų, atsižvelgiant į naudotojų paieškos žodžius. Tikrasis PPC privalumas – galimybė pritaikyti pagal auditoriją, biudžetą ir tikslus, taip pat gebėjimas iš karto pasiekti išmatuojamų rezultatų, todėl tai labai svarbus bet kurio išsamaus skaitmeninės rinkodaros plano elementas.

##### **Skaitmeninio turinio optimizavimas**

Socialinei žiniasklaidai reikia tikslios strategijos, kuri apimtų auditorijai tinkamų platformų nustatymą, konkrečiai platformai pritaikyto turinio kūrimą ir aktyvų bendravimą su vartotojais, kad būtų sustiprintas prekės ženklo žinomumas. Bendradarbiavimas su įtaką darančiais asmenimis ir tikslinė reklama gali padidinti pasiekiamumą, o nuolatinis rezultatų stebėjimas užtikrina strategijos tobulinimą. Kartu jūsų svetainė ir nukreipimo puslapiai, jūsų skaitmeninės parduotuvės, turi būti optimizuoti taip, kad vartotojai kuo labiau įsitrauktų ir pasiektų kuo daugiau konversijų. Tai reiškia vizualiai nuoseklų ir patrauklų dizainą, mobiliems įrenginiams pritaikytas sąsajas, intuityvią navigaciją ir aiškius raginimus imtis veiksmų. Taip pat labai svarbu įtraukti pasitikėjimo signalus ir nuolat koreguoti remiantis naudotojų atsiliepimais ir analize, kad šios platformos efektyviai paverstų lankytojus klientais, be nereikalingo pasikartojimo ar strategijos pertekliaus.

---

## Internetinės platformos



### KAS YRA TURINIO VALDYMO SISTEMA?

Turinio valdymo sistemos (TVS) – tai integralios skaitmeninės platformos, kurios supaprastina turinio kūrimo, valdymo ir platinimo procesą, ypač tiems, kurie neturi programavimo įgūdžių. Šios sistemos panaikina būtinybę turėti specializuotus programuotojus ir leidžia įvairiems naudotojams aktyviai dalyvauti turinio procesuose. Būdingas TVS bruožas yra jos dvilypė struktūra: vartotojui patogi turinio valdymo programa (CMA) ir galinė turinio pristatymo programa (CDA). CMA leidžia naudotojams, pavyzdžiui, rinkodaros specialistams, kurti ir koreguoti turinį be tiesioginės IT pagalbos, o CDA rūpinasi šio turinio apdorojimu ir skelbimu internete, kad jis būtų prieinamas visame pasaulyje. Be to, CMS užtikrina tarptautinį turinio vienodumą, pasitelkdama patikimą versijų kontrolę ir autorių darbo eigą. Profesionalų sluoksniuose žinomos kaip žiniatinklio turinio valdymas (angl. Web Content Management, WCM), šios sistemos yra itin svarbus skaitmeninis turtas visiems, siekiantiems daryti reikšmingą skaitmeninį poveikį, ir simbolizuoja inovacijų ir skaitmeninių technologijų kryžkelę.

### PARDUOTUVĖS SU ELEKTRONINE PREKYBA STEIGIMAS

Elektroninės prekybos platformos iš esmės pakeitė įmonių veiklą internete ir siūlo išsamius sprendimus, kurie integruoja įvairius skaitmeninės rinkos aspektus. Tarp jų "Shopify", "WooCommerce", "Magento", o dabar net ir "Instagram" išsiskiria kaip pagrindiniai žaidėjai, kurių kiekviena siūlo unikalius pasiūlymus įvairaus dydžio įmonėms.

**"Shopify"** garsėja savo patogia vartotojo sąsaja ir iš karto įdiegtomis funkcijomis. Daugiausia skirta pradedantiesiems ir mažoms bei vidutinėms įmonėms, ji siūlo pritaikomus šablonus, saugius mokėjimo vartus ir intuityvias atsargų valdymo priemones. Jos pranašumas – paprastumas, leidžiantis greitai pradėti kurti internetinę parduotuvę, tačiau nesumažinant kokybės.

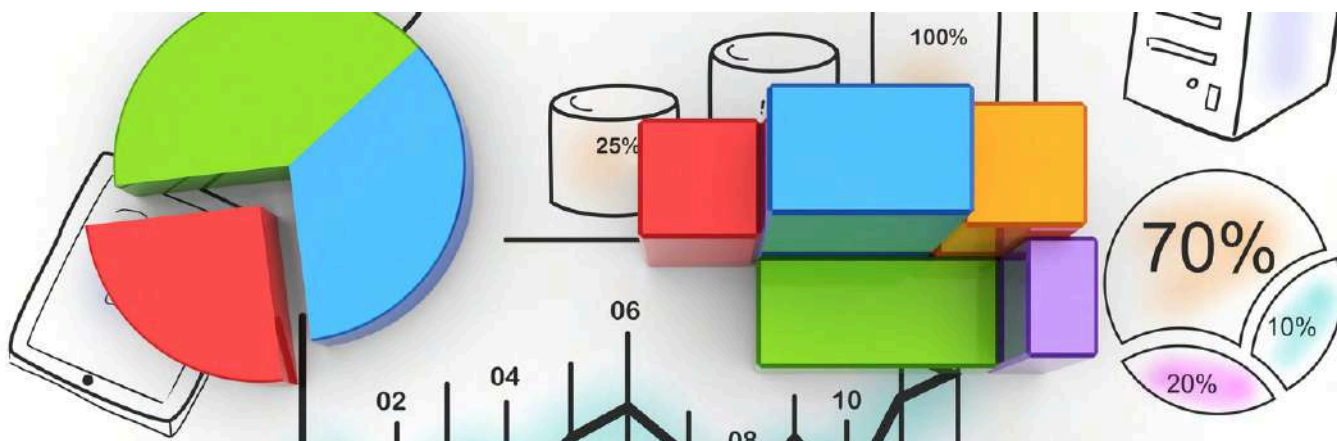
---

**"WooCommerce"** yra nemokamas atvirojo kodo įskiepis, sukurtas specialiai "WordPress" svetainėms. Įmonėms, jau įsitvirtinusioms "WordPress" ekosistemoje, tai natūralus papildinys, palengvinantis e. prekybą. Atvirojo kodo pobūdis užtikrina platų pritaikymą, platų įskiepų asortimentą ir didelės, aktyvios bendruomenės palaikymą. Turintiems techninių polinkių "WooCommerce" tampa žaidimų aikštele, kurioje galima sukurti specialiai pritaikytą e. prekybos patirtį.

**Tuo tarpu "Magento"** yra patikimas sprendimas, kuris dėl savo masteliškumo ir gausaus funkcijų rinkinio geriausiai tinka vidutinėms ir didelėms įmonėms. Kadangi tai atvirojo kodo platforma, ji siūlo neprilygstamas pritaikymo galimybes, todėl įmonės gali pritaikyti kiekvieną e. prekybos aspektą. Tačiau norint maksimaliai išnaudoti "Magento" galimybes, gali prireikti didelio mokymosi ir profesionalios kūrimo pagalbos.

**Tradiciškai kaip socialinės žiniasklaidos platforma žinoma "Instagram"** tapo e. prekybos centru, kuriame įdiegta funkcija "Parduotuvė". Įmonės gali pristatyti produktus tiesiogiai savo profiliuose ir žinutėse, taip paversdamos savo buvimą socialinėje žiniasklaidoje interaktyvia internetine parduotuve. Toks socialinės sąveikos ir apsipirkimo susiliejimas sukuria vientisą naudotojo patirtį, nutrindamas ribas tarp pramogos ir prekybos.

Kiekviena iš šių platformų palengvina įvairius e. prekybos valdymo aspektus – nuo produktų sąrašų sudarymo ir atsargų valdymo iki mokėjimų apdorojimo ir siuntų stebėjimo. Jų pasirinkimas priklausys nuo konkrečių verslo poreikių, techninių žinių ir augimo lūkesčių. Jos simbolizuoja e. prekybos pritaikomumą ir dinamiškumą, suteikdamos įmonėms skaitmeninę infrastruktūrą, kad jos galėtų klestėti internete.



---

## CROWDSOURCING IR CROWDFUNDING PROJEKTŲ PLATFORMOS

"Crowdsourcing" platformos veikia kaip švyturys, kviečiantis įvairias žmonių grupes, paprastai iš interneto bendruomenės, prisidėti, pasinaudoti ištekliais ar patirtimi. Šios kolektyvinės pastangos gali būti panaudotos įvairiems tikslams, įskaitant problemų sprendimą, inovacijas ar efektyvumo didinimą. Tokios platformos kaip "Amazon Mechanical Turk" ir "Innocentive" yra šio judėjimo priešakyje, siūlančios erdvę, kurioje galima paskirstyti užduotis pasaulinei darbo jėgai arba pateikti sudėtingas problemas įvairiems mąstytojams, novatoriams ir specialistams. Šiose platformose pabrėžiamas principas, kad daugiau protų prisideda prie geresnių sprendimų, skatinama bendradarbiavimo ir bendro tikslo aplinka.

Kita vertus, sutelktinio finansavimo platformos, tokios kaip "Kickstarter", "Indiegogo" ir "GoFundMe", tapo galingomis priemonėmis verslininkams, menininkams ir kūrėjams finansuoti savo projektus ar įmones. Šios platformos sumažina atotrūkį tarp idėjos ir finansavimo, leisdamas asmenims pristatyti savo idėjas pasauliui ir gauti finansinę paramą iš rėmėjų, kurie tiki jų vizija.

Kitaip nei tradiciniai finansavimo būdai, sutelktinis finansavimas yra prienamesnis, demokratiškesnis ir bendruomenės skatinamas, todėl suteikia unikalią galimybę, kai projekto gyvybingumą lemia ne keli išrinktieji, o kolektyvinis susidomėjimas ir tiesioginis daugelio žmonių indėlis.

Šios platformos įkūnija bendruomenės stiprybę. Jos ne tik suteikia kolektyviniam dalyvavimui reikalingas priemones ir struktūrą, bet ir reiškia perėjimą prie atviresnio, bendradarbiavimo ir dalyvavimo grindžiamo pasaulio.

## VAIZDO ĮRAŠŲ TALPINIMO IR SRAUTINIO PERDAVIMO PLATFORMOS

Vaizdo įrašų turinio, kaip svarbiausios komunikacijos priemonės, populiarumas įvairiose srityse didėja dėl dinamiško, įtraukiančio ir lengvai įsisavinamo formato. Tačiau kelionė prasideda nuo gamybos, o jos pagreitį įgauna efektyvus talpinimas ir dalijimasis.

Vaizdo įrašų talpinimas yra būtina visiems, kurie platina vaizdo įrašų turinį, pradedant naujais kūrėjais ir baigiant didelėmis korporacijomis. Šis procesas apima vaizdo įrašų įkėlimą į serverį, todėl jais lengva dalytis ir įterpti įvairiose platformose. Vartotojai gali apsvarstyti galimybę savarankiškai talpinti vaizdo įrašus asmeniniame arba įmonės serveryje, tačiau šis metodas dažnai reikalauja daug laiko, techninių žinių ir išteklių.



Todėl daugelis naudojami vaizdo įrašų talpinimo platformomis, kurios siūlo patogesnius ir veiksmingesnius vaizdo įrašų saugojimo ir dalijimosi jais sprendimus.

Šiose platformose teikiamos įvairios funkcijos ir įrankiai, skirti vaizdo įrašų valdymui ir populiarinimui pagerinti. Sprendimą dėl vienos iš platformų arba savarankiško prieglobos pasirinkimo lemia tokie veiksniai kaip biudžetas, reklamos strategija ir būtinos vaizdo įrašų turinio valdymo funkcijos.

Platformos labai skiriasi pagal naudotojo patirtį ir dalyvavimo funkcijas. Svarbiausi aspektai yra šie: analizės apimtis, klientų aptarnavimo kokybė, suderinamumas su įvairia programine įranga, kainų pasirinkimo galimybės, reklamos buvimas, automatinio atkūrimo funkcijos, siūlomi vaizdo įrašai ir pritaikymo galimybės. Kiekviena platforma siūlo unikalų šių funkcijų derinį, todėl svarbu apsvarstyti, kas jums ar jūsų verslui yra svarbiausia.

Mokamos vaizdo įrašų talpinimo platformos reikalauja investicijų, tačiau suteikia daugiau galimybių kontroliuoti vaizdo įrašų turinį, įskaitant lengvas bendrinimo parinktis, geresnį saugumą, visapusišką prekės ženklo naudojimo patirtį be blaškančių reklamų ar nesusijusių vaizdo įrašų pasiūlymų, neribotą saugyklą, išplėstinį pritaikymą ir išsamią analizę.

Priešingai, nemokamos vaizdo įrašų prieglobos svetainės, nors ir neturi pažangių funkcijų, tinka tiems, kurie turi mažesnį biudžetą, siūlo platų pasiekiamumą ir patogias sąsajas.

Tačiau juose yra priverstinių reklamų, siūlomų vaizdo įrašų, kurie gali blaškyti žiūrovų dėmesį, ribotas saugumas ir minimali analizė.

Kita galimybė – savarankiškas talpinimas, reikalaujantis dideliu laiku, techninių įgūdžių ir finansų investicijų. Tai reiškia, kad reikia rinktis tarp vietoje esančių serverių arba debesijos paslaugų, o abiem atvejais patiriamos išlaidos, susijusios su sąranka, licencijavimu, priežiūra ir galimu saugojimo vietos išplėtimu. Savarankiška priegloba taip pat susijusi su rizika, pavyzdžiui, techninėmis problemomis, nepakankama erdve ir duomenų srauto pralaidumo problemomis.

Iš daugybės teikiamų vaizdo įrašų talpinimo paslaugų dažnai labiausiai pripažintos tokios platformos kaip "YouTube" ir "Vimeo". Tačiau daugybė kitų tenkina įvairius poreikius, daugiausia dėmesio skiriant vaizdo įrašų kokybei, saugojimo vietai, privatumo nustatymams, pajamų gavimo galimybėms, reklamos galimybėms, rinkodaros priemonėms, tiesioginės transliacijos funkcijoms, pritaikymui ir kainai. Sprendimas dėl tinkamos platformos ar savarankiško talpinimo turėtų būti gerai apgalvotas, pagrįstas išsamiau šių veiksnių įvertinimu, atsižvelgiant į jūsų tikslus ir išteklius.

# NEW SKILL



# LOADING...

## LITERATŪRA IR KITI INFORMACIJOS ŠALTINIAI

---

### **Įvadas į skaitmeninius įgūdžius**

What Are Digital Skills & Why Are They Important?. Digital Skills Bootcamps | University of Nevada, Las Vegas. Retrieved: October 25, 2023, from <https://digitalskills.unlv.edu/digital-marketing/what-are-digital-skills/>

### **Kodėl skaitmeniniai įgūdžiai yra svarbūs**

<https://www.linkedin.com/pulse/what-digital-skills-why-important-rto-managing-director/>

### **IT svarba komunikacijoje**

Role of Information Technology and Communication. Your Article Library. Retrieved: October 25, 2023, from: <https://www.yourarticlelibrary.com/hrm/role-of-information-technology-and-communication/60303>

The Role of Information and Communication Technologies in an Integrated Career Information and Guidance System. OECD. Retrieved: October 25, 2023, from: <https://www.oecd.org/education/research/2698249.pdf>

---

## Pagrindinių kompiuterio komponentų supratimas

5 Most Important Components of a Computer < Tech Takes – HP.com Malaysia. October 6, 2022. Retrieved: October 25, 2023, from: <https://www.hp.com/my-en/shop/tech-takes/post/most-important-computer-components>

## Kaip veikia kompiuterių tinklai

Understanding computer networks. Eaton. Retrieved: October 25, 2023, from: <https://www.eaton.com/us/en-us/products/controls-drives-automation-sensors/software/understanding-computer-networks.html>

## Skaitmeninė rinkodara – elektroninės prekybos raktas

Deepak G. Importance of Digital Marketing for E-Commerce Business – Digital Catalyst. Digital Catalyst. Retrieved: October 25, 2023, from: <https://digitalcatalyst.in/blog/importance-of-digital-marketing-for-e-commerce-business/>

## E. prekybos matomumo didinimas pasitelkiant skaitmeninę rinkodarą

Deepak G. Importance of Digital Marketing for E-Commerce Business – Digital Catalyst. Digital Catalyst. Retrieved: October 25, 2023, from: <https://digitalcatalyst.in/blog/importance-of-digital-marketing-for-e-commerce-business/>

Davidovich, V. (n.d.). *A Beginner's Guide to Video Hosting*. Lemons Animation Studio. Retrieved: October 25, 2023, from <https://lemons.studio/blog/a-beginners-guide-to-video-hosting>

---

# Žinių patikrinimas



## ✓ KLAUSIMAI:

- **Kuris iš toliau pateiktų teiginių geriausiai apibūdina, kodėl skaitmeniniai įgūdžiai šiandieninėje darbo rinkoje laikomi esminiais?**

A) Skaitmeniniai įgūdžiai reikalingi daugiausia technologijų specialistams ir jų nesitikima kituose darbo sektoriuose.

B) Skaitmeniniai įgūdžiai padeda asmenims efektyviau valdyti rankines užduotis, todėl jie tampa mažiau konkurencingi darbo rinkoje.

**C) Skaitmeniniai įgūdžiai yra labai svarbūs įvairiose pramonės šakose, nes jie padeda įmonėms veikti internete, didinti efektyvumą ir išlikti konkurencingoms.**

**Paaiškinimas.** Skaitmeniniai įgūdžiai yra labai svarbūs šiuolaikinėje darbo rinkoje, nes jie leidžia įmonėms efektyviau veikti internete, taupyti laiką ir išlikti konkurencingoms. Šie įgūdžiai nebėra išskirtinai tik specialistų, jų reikia įvairiuose darbo sektoriuose, kad būtų galima tvarkyti skaitmeninę komunikaciją, valdyti duomenis ir taikyti skaitmeninės rinkodaros strategijas, todėl šie įgūdžiai yra būtini siekiant sėkmės technologijų valdomame pasaulyje.

- **Kodėl informacinės technologijos (IT) laikomos itin svarbiomis šiuolaikinėms įmonėms?**

A) IT apriboja verslo komunikaciją tik aukščiausio lygio vadovams.

**B) IT pagerina sprendimų priėmimą, nes teikia duomenis realiuoju laiku ir integruoja įvairių rūšių informaciją, palengvina veiksmingą bendravimą tarp pasaulinių komandų.**

C) IT riboja darbuotojų prieigą prie informacijos apie jų veiklos rezultatus ir pajamas, skatindamos mažiau informuotus darbuotojus.

**Paaiškinimas:** Informacinės technologijos (IT) vaidina svarbų vaidmenį šiuolaikinėse įmonėse, nes greitai valdo ir analizuoja didelius duomenų kiekius, o tai leidžia priimti pagrįstus sprendimus. Be to, jos padeda stebėti veiklos rezultatus realiuoju laiku ir palaikyti ryšius visame pasaulyje, todėl yra labai svarbios įvairiose vietovėse įsikūrusioms įmonėms. Šios technologijos leidžia geriau planuoti strateginius planus ir didina veiklos efektyvumą, nes visi įmonės darbuotojai, nepriklausomai nuo jų geografinės padėties, yra gerai informuoti ir palaiko ryšį.

## KLAUSIMAI:

- **Kodėl skaitmeninė rinkodara laikoma pagrindiniu e. prekybos sėkmės elementu?**

A) Skaitmeninė rinkodara naudinga tik didelėms korporacijoms ir nenaudinga mažesnėms e. prekybos įmonėms.

B) Skaitmeninė rinkodara pirmiausia orientuota į tradicinius reklamos metodus, o ne į internetines strategijas.

**C) Skaitmeninė rinkodara užtikrina didelę aprėptį ir investicijų grąžą, todėl įmonės gali užmegzti ryšius su plačia interneto auditorija ir įgyti informacijos apie konkurencines strategijas.**

**Paiškinimas.** Skaitmeninė rinkodara labai svarbi e. prekybai, nes ji pranoksta tradicinę reklamą, nes išnaudoja didžiulį interneto pasiekiamumą. Ji suteikia strateginių pranašumų, pavyzdžiui, leidžia orientuotis į nišines grupes ir naudoti socialinės žiniasklaidos platformas, pavyzdžiui, "Meta" ir "Instagram", įtraukiančioms reklamoms. Toks požiūris ne tik išlygina konkurencines sąlygas tarp konkuruojančių prekių ženklų, bet ir maksimaliai padidina pardavimo galimybes ir pelningumą, nes pasiekia potencialius klientus, kurie gali būti nepažįstami su prekės ženklu, todėl tai tampa svarbiausiu sėkmės skaitmeninėje rinkoje veiksmu.



# 6 MODULIS

## Minkštieji įgūdžiai

---

# Modulio tikslai

Baigę modulį dalyviai gebės:

suprasti pasitikėjimo svarbą komandos dinamikoje ir prisidėti prie pasitikėjimo tarp komandos narių kūrimo



suprasti neverbalinių ženklų, tokių kaip kūno kalba, veido išraiška ir gestai, svarbą perduodant žinutę



efektyviai valdyti laiką ir nustatyti užduočių prioritetus



suvokti, kaip svarbu ieškoti paramos, kai stresas tampa nepakeliamas



suprasti finansines sąvokas ir gebėti efektyviau valdyti asmeninius finansus

---

# Modulio aprašas



## 1. Darbas komandoje

- Komandos dinamikos supratimas
- Konfliktų sprendimas
- Pasitikėjimo stiprinimas
- Lyderio vaidmens komandoje supratimas ir kaip skirtingi komandos nariai gali prisidėti prie lyderystės funkcijų vykdymo
- Sprendimų priėmimo komandoje metodai, įskaitant konsensuso siekimą ir individualios kompetencijos panaudojimą
- produktyvių komandos susirinkimų planavimo ir vedimo strategijos

## 2. Komunikacija

- Komunikacijos pagrindai
- Verbalinis ir neverbalinis bendravimas
- Konstruktyvi kritika
- Rašytinis, tarpasmeninis ir tarpkultūrinis bendravimas
- Viešasis kalbėjimas ir pristatymo įgūdžiai
- Skaitmeninis bendravimas

## 3. Saviugda

- Savo stipriųjų ir silpnųjų pusių, vertybių ir tikslų supratimas per savirefleksiją ir vertinimą.
- Laiko valdymas
- Motyvacija ir pozityvus mąstymas
- Rūpinimasis savimi
- Tinklų kūrimas ir santykių užmezgimas

## 4. Streso valdymas

- Streso, jo priežasčių ir poveikio psichinei ir fizinei sveikatai tyrimas
- Streso šaltinių nustatymas
- Įveikimo strategijos
- Sveikos darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros užtikrinimo svarba

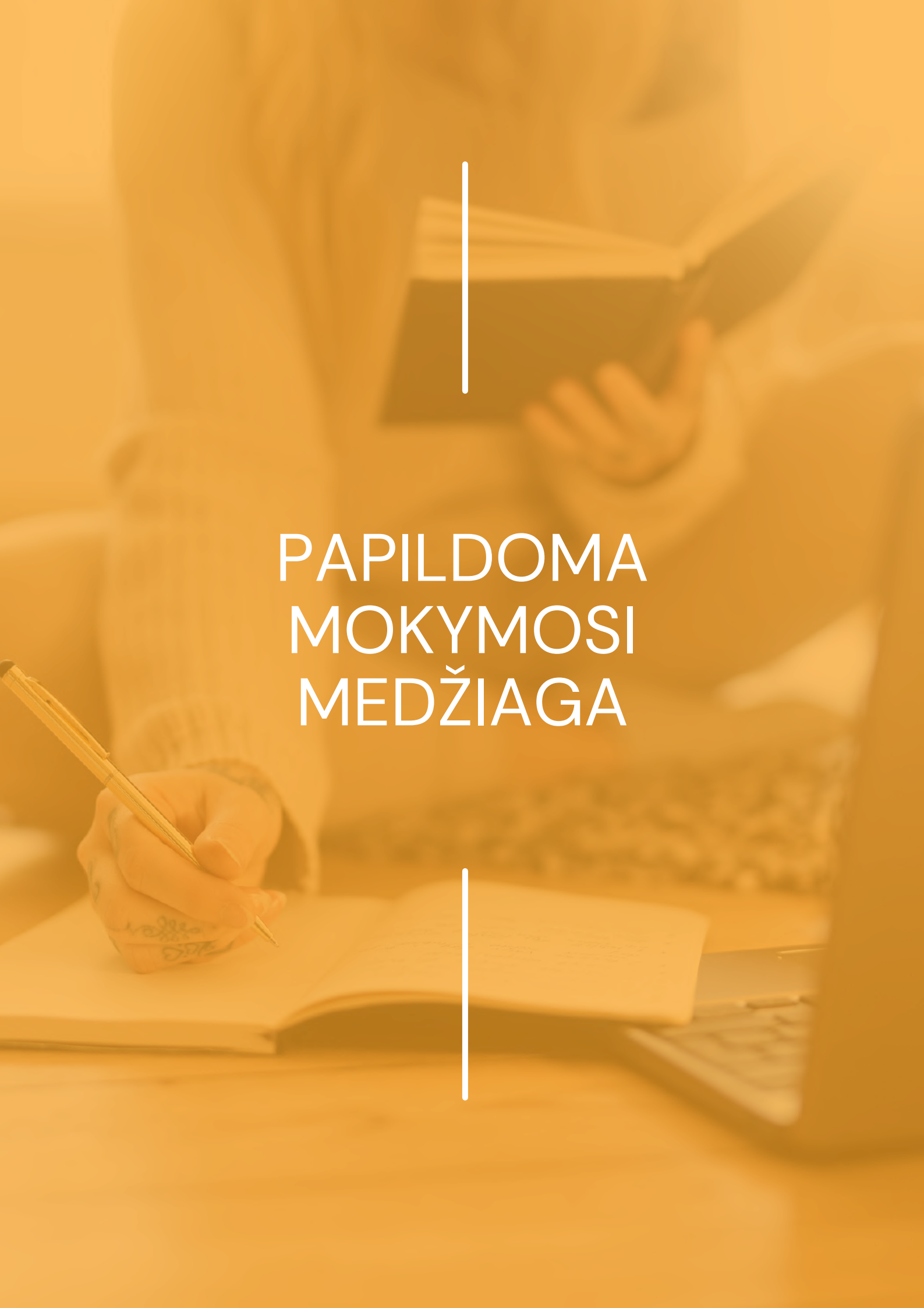
## 5. Skaičiavimo ir matematikos įgūdžiai

- Diagramose, grafikuose ir lentelėse pateiktų duomenų supratimas ir interpretavimas
- Finansinis raštingumas
- Kritinio mąstymo įgūdžių ugdymas siekiant analizuoti ir spręsti matematinės problemas

✓ **TRUKMĖ:**

10 akademinių valandų





PAPILDOMA  
MOKYMOSI  
MEDŽIAGA

## Darbas komandoje



Verslumo srityje tikroji sėkmės esmė dažnai priklauso nuo darnių, veiksmingų ir bendradarbiaujančių komandų. Tokias komandas skatina sudėtinga tarpasmeninė sąveika, paprastai vadinama "komandos dinamika".

Šiame išsamiaame modulyje stengiamasi suteikti išsamų supratimą apie komandinę dinamiką ir lemiamą vaidmenį, kurį ji atlieka tiek pradedantiems, tiek jau įsitvirtinusiems verslininkams.

### APIBRĖŽIMAS:

Komandos dinamika iš esmės apibūdina sudėtingus elgesio modelius ir santykius, kurie egzistuoja tarp komandos narių. Ši dinamika, kurią lemia daugybė veiksnių, įskaitant profesines, asmenines charakterio savybes, bendravimo būdus ir bendrą (arba priešingą) istoriją, lemia sąveikos grupėje pobūdį. Jos gali arba sustiprinti, arba sumažinti bendrą komandos našumą ir veiksmingumą.

### Geros komandos veiklos poveikis grupei

Gera komandos veiklos dinamika turi labai svarbų poveikį įmonės plėtrai :

- **Optimizuotas produktyvumas:** Tai padeda verslininkams protingai paskirstyti užduotis. Toks užduočių suderinimas su įgimtais gebėjimais visada lemia didesnį produktyvumą.
- **Supaprastinta veikla:** Įžvalgus komandos dinamikos subtilybių suvokimas leidžia verslininkams numatyti ir iš anksto užkirsti kelią galimiems nesutarimams. Toks aktyvus požiūris užtikrina darnesnę darbo aplinką ir sumažina trikdžius.
- **Padidėjusi motyvacija ir įsipareigojimas:** Komanda, kurioje vyrauja supratimo ir pripažinimo jausmas, yra labiau motyvuota ir atsidavusi. Šis emocinis investavimas dažnai lemia ilgesnį darbo stažą ir mažesnį polinkį keisti darbą.
- **Pagrįstas sprendimų priėmimas:** Pagrįstos įžvalgos apie komandos dinamiką suteikia verslininkams galimybę priimti sprendimus, atitinkančius kolektyvines komandos stiprybes ir niuansus, taip užtikrinant visapusišką augimą ir vystymąsi.

## Pagrindiniai minkštieji įgūdžiai:

Šiuolaikinėje darbo vietoje vyrauja sinergija, bendradarbiavimas ir efektyvumas. Šiems pageidaujamiems rezultatams didelę įtaką daro asmens gebėjimas veiksmingai naudotis minkštaisiais įgūdžiais. Minkštieji įgūdžiai, skirtingai nuo kietųjų įgūdžių, kurie yra labiau apčiuopiami ir kiekybiškai įvertinami, susiję su tarpasmenine sąveika, asmeninėmis savybėmis ir kognityviniais gebėjimais. Du iš labiausiai pageidaujamų minkštųjų įgūdžių šiuolaikiniame versle yra analitinis mąstymas ir inovacijos bei aktyvus mokymasis ir mokymosi strategijos.

### Analitinis mąstymas ir inovacijos:

Analitinis mąstymas – tai ne tik metodiškumas ar orientacija į detales. Tai reiškia, kad reikia spręsti sudėtingas problemas, jas suskaityti, suprasti pagrindinius dėsningumus ir rasti novatoriškus sprendimus, kurie sukuria pridėtinę vertę. Tai reiškia, kad reikia matyti bendrą vaizdą ir kartu suprasti jį lemiančias subtilybes.

## Taikymas komandos dinamikoje:

Verslininkams gebėjimas analitiškai mąstyti yra neįkainojamas. Vadovaujant komandai, labai svarbu įvertinti komandos narius ne tik pagal jų aiškius įgūdžius, bet ir pagal jų stiprybių, silpnybių ir potencialo niuansus. Tai darydami verslininkai gali veiksmingai paskirstyti užduotis, kurios atitinka kiekvieno asmens kompetenciją. Taip ne tik užtikrinama, kad užduotys bus atliktos efektyviai, bet ir kuriama komandos aplinka, kurioje visi jaučiasi vertinami ir pripažįstami.

### Kaip tai pagerinti

- Dalyvaukite problemų sprendimo mokymuose sr sesijose, kurios meta iššūkį įprastam mąstymui.
- Skatinkite atvirą dialogą ir siekite gauti grįžtamąjį ryšį apie sprendimus, taip puoselėdami nuolatinio tobulėjimo kultūrą.
- Būkite atviri eksperimentams. Kartais naujų požiūrių ar metodų išbandymas gali padėti pasiekti efektyvesnių ir novatoriškesnių rezultatų.

## Aktyvus mokymasis ir mokymosi strategijos:

Aktyvus mokymasis – tai ne tik naujų žinių įgijimas, bet ir jų supratimas, įsisavinimas ir pritaikymas kontekste. Jis skatina gebėjimą prisitaikyti, užtikrindamas, kad asmenys išliktų aktualūs ir veiksmingi net ir keičiantis situacijoms.

## Taikymas komandos veikloje:

Komandos, ypač pradedančiųjų įmonių, yra nepastovūs dariniai. Keičiantis rinkos poreikiams, komandos sudėčiai ir įmonės tikslams, verslininkai turi būti lankstūs. Aktyvus mokymasis užtikrina, kad jie išliks pasirengę susidoroti su šiais pokyčiais, atlikdami būtinus koregavimus ir nepakenkdami komandos moralei ar veiklos rezultatams. s tikslams, verslininkai turi būti lankstūs. Aktyvus mokymasis užtikrina, kad jie išliks pasirengę susidoroti su šiais pokyčiais, atlikdami būtinus koregavimus ir nepakenkdami komandos moralei ar veiklos rezultatams.

### Kaip tai patobulinti

- Aktyviai dalyvaukite seminaruose ir mokymuose, kuriuose siūloma naujų perspektyvų ar įgūdžių.
- Skatinkite kultūrą, kurioje grįžtamasis ryšys yra sveikintinas, taip sudarant sąlygas nuolat mokytis ir tobulėti.
- Skirkite laiko apmąstymams ir savęs įvertinimui. Supraskite, kas veikia, kas neveikia, ir atitinkamai kurkite strategiją.

## Išvada

Klestinčios darbovietės esmė – ne tik užduočių atlikimas ar pagrindinių tikslų pasiekimas. Tai – ekosistemos, kurioje asmenys, turintys unikalių stipriųjų pusių ir gebėjimų, susiburia, kad sukurtų vertę, sukūrimas. Verslininkams komandos dinamikos supratimas nėra pasirinkimas – tai būtinybė. Ji padeda pagrindą įmonės sėkmei ir formuoja jos trajektoriją konkurencingame verslo pasaulyje. Kaip sakoma patarlėje: "Vieni galime tiek nedaug, o kartu – tiek daug". Tai sudėtingas komandos dinamikos šokis, kuris leidžia pasiekti, kad "kartu" būtų įmanoma ir produktyvu.



---

# Komunikacija



## EFEKTYVIOS KOMUNIKACIJOS NAUDA

Verslo pasaulyje gebėjimas aiškiai ir veiksmingai bendrauti yra būtinas. Moterims verslininkėms svarbu ne tik dalytis idėjomis, bet ir daryti ilgalaikį poveikį, puoselėti santykius ir skatinti verslo augimą. Šis modulis padės jums susigaudyti įvairių bendravimo formų subtilybėse. Komunikacija – tai ne tik kalbėjimas, bet ir bendravimas.

### 1. KOMUNIKACIJOS PAGRINDAI

Komunikacija – tai ne tik kalbėjimas, bet ir bendravimas.

- **Apibrėžimas:** Komunikacija iš esmės yra informacijos perdavimas tarp asmenų. Tai apima siuntėją, pranešimą, terpę (arba kanalą), gavėją ir grįžtamąjį ryšį.
- **Privalumai :**
  - **Santykių kūrimas:** Efektyvus komunikavimas sukuria pasitikėjimą.
  - **Aiški kryptis:** Vienareikšmiškas verslo vizijos perteikimas užtikrina, kad visi bus vieningi.
  - **Grįžtamojo ryšio priėmimas:** Tai labai svarbu tobulinant verslo strategijas.
- **Efektyvios komunikacijos kliūtys:**
  - **Triukšmas:** Tai gali būti tiesioginis triukšmas arba perkeltine prasme iškraipantys dėmesį trikdžiai.
  - **Klaidingos interpretacijos:** Dėl dviprasmiškos kalbos arba kultūrinių skirtumų.
  - **Grįžtamojo ryšio trūkumas:** Be jo siuntėjas negali būti tikras, kad pranešimas buvo suprastas.

---

## 2. VERBALINIS IR NEVERBALINIS BENDRAVIMAS

**Žodinis bendravimas:** Žodžiai turi galią, tačiau tai, kaip jie ištariami, gali pakeisti jų poveikį.

- Tonas: teigiamas arba neigiamas tonas gali formuoti suvokimą.
- Tempas: per greitas kalbėjimas gali kelti tiek pat problemų, kiek ir per lėtas.
- Aiškumas: Kad išvengtumėte nesusipratimų, aiškiai suformuluokite savo mintis.

**Neverbalinis bendravimas:** Dažnai tai, kas nepasakyta, kalba garsiau.

- Kūno kalba: Atvira laikysena skatina pasitikėjimą, o sukryžiuotos rankos gali reikšti gynybą.
- Veido išraiška: Šypsena gali sumažinti įtampą, o susiraukimas – ją sukelti.
- Akių kontaktas: Akių žvilgsnis: rodo dėmesį ir nuoširdumą.
- Verslumo aplinkoje: Abi šios formos padeda užtikrinti, kad jūsų žinia bus tikslinga: nesvarbu, ar kalbate investuotojams, ar užmezgate ryšius renginiuose, ar vadovaujate komandos susirinkimams.

## 3. KONSTRUKTYVI KRITIKA

Grįžtamasis ryšys yra čempionų pusryčiai, ypač verslininkų pasaulyje.

**Privalumai:**

- Nustatomos sritys, kurias reikia tobulinti.
- Konfliktų sprendimas: Problemų sprendimas, kol jos dar neišsiplėtė.
- Komandos motyvacija: Teigiamas grįžtamasis ryšys didina pasitikėjimą savimi.

**Konstruktvyi kritika:**

- "Jūsų ataskaitoje trūko išsamios analizės", o ne "Jūsų darbas buvo nekokybiškas".
- Būkite objektyvūs: Sutelkite dėmesį į užduotį, o ne į asmenį.
- Teigiamas įrėminimas: Neigiamą grįžtamąjį ryšį įterpkite tarp teigiamų dalykų.
- Grįžtamojo ryšio priėmimas: Nepriimkite to asmeniškai. Verčiau žiūrėkite į ją kaip į tobulėjimo gaires.

---

## 4. RAŠYTINIS, ASMENINIS IR TARPKULTŪRINIS BENDRAVIMAS

- **Bendravimas raštu:**

Rašytinio teksto reikšmė: Skaitmeniniame amžiuje didžioji dalis verslo komunikacijos vyksta raštu.

**Patarimai:** Naudokite paprastą kalbą, būkite glausti, koreguokite ir užtikrinkite aiškų raginimą imtis veiksmų.

**Tarpasmeninis bendravimas:**

- **Klausymasis:** Šis aktyvus veiksmas gali suteikti daugiau įžvalgų nei kalbėjimas.
- **Santykių kūrimas:** Bendros patirtys ir empatija gali padėti užpildyti spragas.
- **Tarpkultūrinis bendravimas:**
  - **Kalbos niuansai:** Net ir tos pačios kalbos regionuose esama skirtumų.
  - **Kultūrinis jautrumas:** Tai, kas priimtina vienoje kultūroje, kitoje gali būti nemandagu.

## 5. VIEŠASIS KALBĖJIMAS IR PRISTATYMO ĮGŪDŽIAI

Sužavėkite savo auditoriją ir būsite pasiekę pusę kelio į jos palankumą.

- **Pasiruošimas:** Išmanykite savo medžiagą iš vidaus ir iš išorės.
- **Repetuokite:** Bet nesimokykite atmintinai. Siekite kalbėti natūraliai.
- **Pažinkite savo auditoriją:** Pritaikykite savo turinį pagal jų interesus ir žinių lygį.

Pateikite informaciją:

- **Įtraukite:** Naudokite anekdotus ir istorijas.
- **Vaizdinės priemonės:** Skaidrės turėtų papildyti, o ne pakeisti jūsų kalbą.

Nerimo įveikimas:

- **Praktika:** Susipažinimas skatina pasitikėjimą savimi.
- **Kvėpuokite:** Gilus kvėpavimas gali nuraminti nervus.
- **Pozityvus įžodinimas:** Pakeiskite žodžius "Aš viską sugadinsiu" žodžiais "Aš tai padarysiu".



---

## 6. SKAITMENINĖ KOMUNIKACIJA

Šiuolaikiniame pasaulyje skaitmeninis bendravimas yra labai svarbus.

- **Platformos:** Nuo el. laiškų iki socialinės medijos ir bendradarbiavimo įrankių – kiekvienai jų būdingas savas etiketas (laiškų temos eilutė turi būti glausta, aiški ir aiški).
- **Socialinė žiniasklaida:** puikiai tinka bendravimui, tik išlaikykite profesionalumą.

**Iššūkiai:**

**Informacijos srautai:** gali padėti atranka ir organizuotumas.

**Nesusipratimai:** Jei nėra neverbalinių ženklų, gali kilti nesusipratimų.

**Verslininkams:** Aktyvus buvimas internete gali padidinti prekės ženklo matomumą. Skubus reagavimas į skaitmeninius pranešimus skatina pasitikėjimą.



### Komunikacijos patirties kūrimas

Kiekvieną kartą bendraudami paliekate įspūdį. Moterys verslininkės šį įspūdį paverčia ilgalaikiu įspūdžiu apie save. Jūsų bendravimo stilius gali apibrėžti jūsų prekės ženklą, užmegzti ilgalaikes partnerystes ir daryti įtaką jūsų veiklai. Pasirūpinkite šiomis bendravimo priemonėmis ir sukurkite teigiamus pokyčius savo verslumo kelyje.



---

# Saviugda



## VERSLUMO SAVIUGDOS KELIONĖS PRADŽIA

Dinamiškoje verslumo aplinkoje, kur iššūkiai ir galimybės sutinkamos ant kiekvieno kampo, asmeninis tobulėjimas nėra prabanga – tai būtinybė. Moterys verslininkės istoriškai ir pasauliniu mastu prisidėjo prie reikšmingų ekonomikos pokyčių, įveikdamos daugybę stiklinių lubų. Tam labai svarbu gerai pažinti save ir nuolat tobulėti. Šiame modulyje išsamiai nagrinėjamos strategijos, priemonės ir mąstysena, skirtos visapusiškam moterų verslininkių tobulėjimui skatinti.

### 1. Savo stipriųjų ir silpnųjų pusių, vertybių ir tikslų supratimas

- **Savirefleksijos svarba:** Savianalizė skatina supratimą ir yra asmeninio augimo pagrindas.
  - **Dienoraščio rašymas:** paverskite tai kasdieniu ritualu. Kaip pradėti, ką rašyti ir analizuoti laikui bėgant susiklosčiusius dėsningumus.
  - **Sąmoningumas ir meditacija:** savęs pažinimo būdai, nauda ir lengvi pratimai, kurias galima įtraukti į įtemptą dienotvarkę.
- **Struktūrizuotas savęs vertinimas:** ne vertinimas, o supratimas.
  - **SSGG analizė:** Žingsnis po žingsnio, kaip nustatyti ir išnaudoti stiprybes ir galimybes, o silpnybes ir grėsmes pašalinti.
  - **Grįžtamojo ryšio mechanizmai:** Grįžtamojo ryšio aplinkos sukūrimas ir kaip ieškoti, priimti ir veikti pagal kolegų ir mentorių atsiliepimus.
- **Išsiaiškinkite savo vertybes ir tikslus:**
  - **Vertybių nustatymas:** Gilinimosi į vertybes pratimai, padedantys introspekciškai atskleisti pagrindines vertybes.
  - **Tikslų nustatymas:** SMART tikslų kūrimas. Verslo tikslų suderinimo su asmeninėmis vertybėmis ir siekiais svarba. Periodiškas tikslų peržiūrėjimas ir derinimas.



---

## 2. Laiko valdymas

Laiko vertės pripažinimas: Laiko, kaip vienintelio išteklių, kurio negalime atnaujinti, tyrinėjimas.

### Prioritetų nustatymas:

- **Eizenhauerio dėžutė:** Išsami metodika, kaip efektyviai suskirstyti užduotis į kategorijas.
- **80/20 taisyklė:** Kaip nustatyti ir sutelkti dėmesį į 20 % užduočių, kurios duoda 80 % rezultatų.

### Laiko valdymo priemonės ir metodai:

- **Skaitmeninės priemonės:** geriausi verslininkams pritaikyti įrankiai – nuo kalendorių iki užduočių tvarkyklių.
- **Analoginiai metodai:** dienoraščio rašymas, laiko įprasminimas ir Pomodoro metodas.

**Delegavimo menas ir mokslas:** Komandos narių mokymas ir efektyvaus delegavimo užtikrinimas siekiant padidinti produktyvumą.

## 3. Mąstysenos principai ir motyvacija: motyvacijos ir mąstysenos principai

**Motyvacijos supratimas:** gilinkitės į jos psichologinius pagrindus ir kodėl ji yra labai svarbi verslininkams.

### Pozityvaus mąstymo ugdymas:

- **Privalumai:** Kodėl pozityvus mąstymas keičia žaidimo taisykles – nuo problemų sprendimo iki atsparumo stiprinimo.
- **Praktiniai metodai:** Kasdieniai ritualai, tokie kaip afirmacijos, vizualizacijos pratimai, dėkingumo dienoraščio rašymas ir kova su apsimetėlio sindromu (angl. imposter syndrome).

**Neigiamo kalbėjimo apie save įveikimas:** Atpažinkite modelius, supraskite, kas juos skatina, ir pakeiskite juos į augimą orientuotais naratyvais.

---

#### 4. Rūpinimasis savimi

ITai savęs priežiūra, o ne malonumas. Verslininkams labai svarbu pakeisti požiūrį į rūpinimąsi savimi: nelaikyti to prabanga ar atlygiu, o vertinti tai kaip būtiną dalyką, užtikrinantį optimalų darbingumą.

##### Fizinė gerovė:

- **Mankšta:** greitos treniruotės, judėjimo integravimas į kasdienes užduotis ir fizinių pratimų poveikio kognityvinei veiklai vertinimas gali padėti išlikti fiziškai sveikiems ir psichologiškai žvaliems.

- **Mityba ir sveikata:** Išnagrinėjus smegenų veiklos ir mitybos ryšį, akcentuojant svarbiausias maistines medžiagas ir skatinant paprastus mitybos įpročius, galima pagerinti energijos lygį ir bendrą sveikatą.

##### 3. Nepakankamai įvertinta miego svarba:

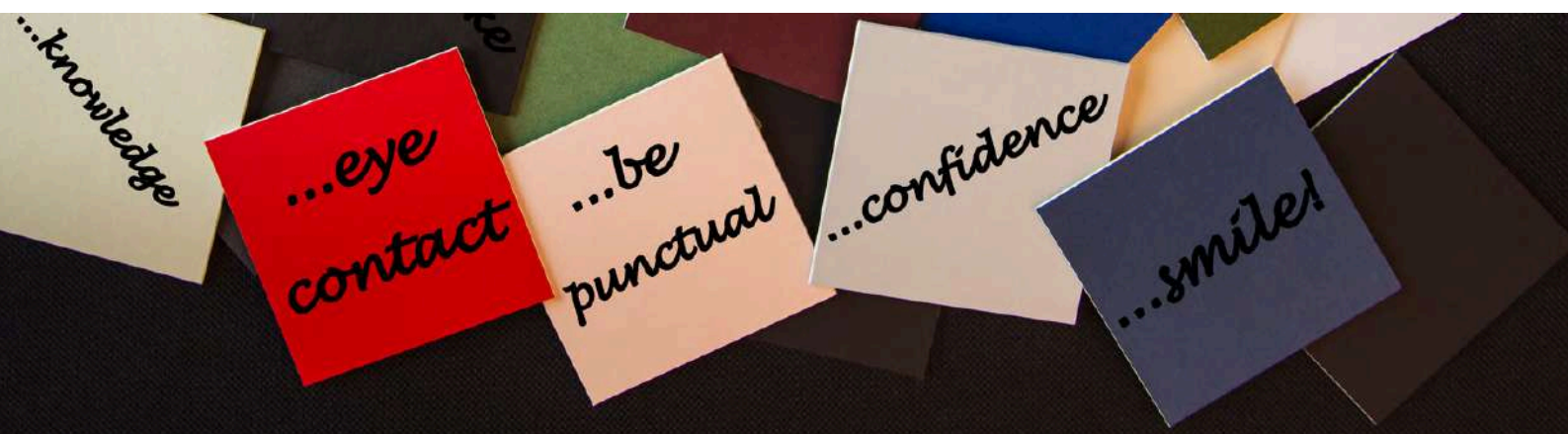
- **Miego ciklai ir geresnio miego strategijos:** Praktinės strategijos, kaip pagerinti miego kokybę, pvz., nustatyti miego režimą, sukurti palankią miegui aplinką ir valdyti stresą, kad miegas būtų ramus.

##### 4. Psichologinė ir emocinė gerovė:

- **Sąmoningumo praktika:** Įvairios sąmoningumo praktikos, tinkančios skirtingoms asmenybėms, gali padėti sumažinti stresą, sustiprinti dėmesį ir ugdyti emocinį atsparumą.

- **Suplanuotos pertraukos:** Planuojamos pertraukos: pabrėžkite pertraukų naudą, pristatykite tokius metodus, kaip "dvių minučių taisyklė", skirta užduotims valdyti, arba "gilaus darbo" sesijos, skirtos sutelktam produktyvumui.

- **Pomėgiai ir atotrūkis:** Užsiėmimas su verslu nesusijusia veikla ir pomėgiais skatina kūrybiškumą, mažina stresą ir skatina subalansuotą gyvenimo būdą.



## 5. Ryšių užmezgimas ir santykių kūrimas:

Tikroji tinklaveikos esmė: Tai ne tik vizitinės kortelės ir "LinkedIn" ryšiai.

### Autentiškų verslo santykių kūrimas:

- **Dvipusė nauda:** Efektyvus klausymasis, tikro susidomėjimo rodymas ir vertės siūlymas.
- **Bendravimo su žmonėmis būdai:** reguliaraus bendravimo, kitų sėkmės šventimo ir gilių profesinių santykių užmezgimo galia.

### Organizacijos, renginiai ir galimybės:

- **Kontaktų užmezgimas:** Nuo pramonės konferencijų iki internetinių seminarų.
- **Skaitmeninių tinklų kūrimas:** maksimaliai išnaudoti tokias platformas kaip "LinkedIn", "Twitter" ir konkrečios pramonės šakos forumai.
- Bendradarbiavimo erdvių, mastermindų ir verslininkų susitikimų paieška.
- Mentoriavimo vaidmuo ir vertė.



### Tarpusavyje susijęs asmeninio ir profesinio tobulėjimo kelias

Verslumo kelionė yra žmogaus augimo kelio atspindys. Moterims verslininkėms įveikiant kliūtis ir iš naujo apibrėžiant sėkmę, labai svarbu nepamiršti, kad kiekviena investicija į save yra investicija į verslą. Priimkite iššūkius, švęskite svarbius įvykius ir niekada nenustokite mokytis bei augti.

Turėdamos šią išsamią struktūrą, moterys verslininkės turi išsamų vadovą, padedantį tobulinti saviugdą, itin svarbią tiek asmeniniam pasitenkinimui, tiek verslo sėkmei.

# Streso valdymas



## VERSLUMO DVILYPUMO PROBLEMA

Verslininko kelionė – tai audinys, išaustas iš įkvėpimo, aistros, iššūkių ir neišvengiamo streso gijų. Moterys verslininkės, dažnai atliekančios kelis vaidmenis savo profesiniame ir asmeniniame gyvenime, susiduria su unikaliais streso veiksniais. Šį sudėtingą verslumo ir streso ryšį būtina išsiaiškinti, siekiant užtikrinti bendrą moterų verslininkių gerovę ir sėkmę.



### 1. Streso tyrimas: mūsų tyliojo palydovo anatomija

Streso kaip momentinės reakcijos ir lėtinės būsenos, turinčios įtakos gerovei, atskyrimas.

#### Streso priežastys:

- **Vidinės priežastys:** Gilinimasis į asmeninius veiksnius, pavyzdžiui, apsimetėlio sindromą, perfekcionizmą ir nesėkmės baimę.
- **Išorinės priežastys:** Rinkos svyravimai, konkurencija, finansinis spaudimas ir visuomenės lūkesčiai.

#### Poveikis sveikatai:

- **Poveikis psichikos sveikatai:** kaip ilgalaikis stresas gali sukelti nerimą, depresiją, perdegimą ir kitus sutrikimus.
- **Fizinė sveikata:** Streso ryšys su širdies ligomis, hormonų pusiausvyros sutrikimais, virškinimo problemomis ir sumažėjusiu imunitetu.
- **Psichologinės veiklos aspektai:** Kognityvinės psichologijos ir neurobiologijos įžvalgos apie tai, kaip smegenys apdoroja stresą ir kaip į jį reaguoja.

## 2. Streso šaltinių nustatymas: gilus pasinėrimas į verslumo ekosistemą

**Savęs vertinimo priemonės:** Holmeso–Rahe streso aprašas (Holmes–Rahe Stress Inventory), skirtas asmeniniam streso lygiui įvertinti.

**Grįžtamojo ryšio mechanizmai:** Kas mėnesį rengiamos refleksijos sesijos su kolegomis, mentoriais ar komandos nariais, kad būtų galima gauti išorinių įžvalgų.

**Ekonominis spaudimas:** Analizuokite visur esančius finansinius stresorius – pinigų srautus, investicijas, rinkos nuosmukius – ir ieškokite būdų, kaip juos sušvelninti.

**Komandos dinamika ir stresas:** Supraskite kaip konfliktai komandoje, spaudimas samdant darbuotojus ir vadovavimo iššūkiai prisideda prie streso.

## 3. Įveikimo strategijos

### Sąmoningumas ir meditacija:

- **Mąstymas ir meditacija:** dabartiniai moksliniai tyrimai apie tai, kaip meditacija gerina nervinius ryšius ir mažina streso hormonų kiekį.
- **Pradėkime paprastai:** programėlės ir kasdienės rutinos kūrimas.

### Fizinis aktyvumas:

- **Fizinis aktyvumas:** kardio, jėgos, lankstumo ir atsipalaidavimo pratimų derinys.
- **Sportas ir grupinė veikla:** draugiškumo, atsakomybės stiprinimas ir fizinio aktyvumo skatinimas.

### Kvėpavimo technikos:

- Kvėpavimo technikos, padedančios akimirksniu nusiraminti.
- **Atsipalaidavimas:** Šis metodas padeda atpalaiduoti raumenis po vieną grupę, taip sumažinant fizinę įtampą.

### Dieta ir stresas:

- Vartokite maisto produktus, kurie padeda kovoti su stresu – antioksidantų turtingus maisto produktus, omega-3 riebalų rūgštis ir hidratacijos vaidmenį.

**Kūrybinės erdvės:** terapinė meno, amatų, muzikos ir šokio galia. Kaip įsitraukimas į kūrybinę veiklą gali padėti įveikti stresą.

- **Profesionalus konsultavimas:** kaip įveikti barjerus, suprasti terapiją ir priimti ją kaip visapusiškos gerovės priemonę.



#### 4. Svarbiausia darbo ir gyvenimo pusiausvyros lygtis

- **Naujas sėkmės apibrėžimas:** Supraskite, kad pusiausvyra reiškia ne vienodą laiko paskirstymą, o harmoningą darbo ir gyvenimo integraciją, kai abu šie dalykai klesti.
- **Ritualų galia:** Rytiniai ir vakariniai ritualai: tinkama dienos pradžia, ribų nustatymas.
- **Skaitmeninė detoksikacija:** Savaitgaliai be technologijų, jų nauda ir efektyvaus atsijungimo strategijos.
- **Atostogos ir išvykos:** Pertraukos yra svarbios, kaip jos atjaunina smegenis, ir patarimai, kaip planuoti veiksmingas atostogas.
- **Tinklų kūrimas ir bendruomenė:** Bendravimas su kitais verslininkais, prisijungimas prie paramos grupių ir terapinė bendros patirties vertė.

#### 5. Sprendimų pritaikymas: Streso valdymas moterims verslininkėms

- **Žvilgsnis į moteris:** Pripažinkite specifinius iššūkius, su kuriais susiduria moterys, pradedant visuomenės lūkesčiais ir baigiant namų ir verslo valdymo subtilybėmis.
- **Į moteris orientuotos paramos grupės:** Pasaulinių ir regioninių tinklų ir platformų, skirtų moterims verslininkėms, tyrinėjimas.
- **Holistinis požiūris:** Aromaterapija, SPA terapija ir kitos alternatyvios procedūros, kurias moterys gali įtraukti į savo kasdienybę.



#### Kaip iš kakofonijos sukurti simfoniją

Stresas, neišvengiamas verslininko kelionės palydovas, neturi būti priešas. Turėdamos supratimą, įrankius ir strategijas, verslininkės gali paversti stresą ne kliūtimi, o laipteliu į priekį, sukurdamos harmoningą simfoniją tarp akivaizdžios iššūkių kakofonijos.

# Skaičiavimo ir matematiniai įgūdžiai



## VERSLO SĖKMĖS PAGRINDAS

Skaičiavimo įgūdžiai – tai ne tik skaičių skaičiavimas, bet ir jų interpretavimas, supratimas ir pagrįstų sprendimų priėmimas. Moterims verslininkėms tai ypač svarbu, kai jos naršo sudėtingoje verslo, biudžetų ir duomenimis pagrįstų strategijų srityje. Šiuo moduliu siekiama suteikti matematinių priemonių ir kritinio mąstymo gebėjimų, kurie yra būtini sėkmingam verslui.



### 1. Duomenų dekodavimas: Diagramos, grafikai ir lentelės

Kodėl svarbus duomenų vizualizavimas: gilinimasis į tai, kaip vaizdiniai atvaizdai gali padaryti sudėtingus duomenis lengviau įsisavinamus ir lengviau pritaikomus veiksmams.

#### Diagramų tipai:

- **Stulpelinės diagramos:** Jų struktūra, naudingumas ir niansai.
- **Skritulinės diagramos:** Skritulinės diagramos: segmentų, procentinių dalių supratimas ir kada jas naudoti.
- **Linijinės diagramos:** tendencijų sekimas ir prognozavimas naudojant laiko eilučių duomenis.
- **Gilinimasis į grafikus:** Išnagrinėkite sklaidos diagramas, histogramas ir plotų diagramas.
- **Lentelių įvaldymas:** Efektyvus lentelių duomenų skaitymas, supratimas ir įžvalgų gavimas, įskaitant kryžmines lenteles ir sukamąsias lenteles.



## 2. Finansinis raštingumas: Verslo finansų valdymas

**Pagrindinės sąvokos:** pajamos, išlaidos, turtas, įsipareigojimai, nuosavas kapitalas ir pinigų šrautai.

**Biudžetų sudarymas ir mokymasis:** pajamų numatymo, išlaidų paskirstymo ir pelningumo užtikrinimo menas.

**Finansinių ataskaitų supratimas:**

**Balansai:** Turtas, įsipareigojimai ir akcininkų nuosavybė.

**Pelno ir nuostolių ataskaitos:** Nuo pajamų iki grynojo pelno – išsami apžvalga.

**Pinigų srautų ataskaitos:** Pagrindinės, investicinės ir finansinės veiklos pinigų įplaukos ir išplaukos.

**Investicijos ir investicijų grąža:** Investicijų galimybės, rizikos supratimas ir investicijų grąžos apskaičiavimas.

**Interaktyvus seminaras:** Naudodamiesi pavyzdiniais duomenimis, dalyviai sudarys fiktyvios įmonės biudžetą ir pagrindines finansines ataskaitas.

## 3. Matematinis kritinis mąstymas: Tikslus iššūkių sprendimas

Kritinio mąstymo žingsniai sprendžiant matematikos uždavinius:

- **Identifikavimas:** Pagrindinės problemos ir jos galimo poveikio atpažinimas.
- **Analizė:** (stiprybės, silpnybės, galimybės, grėsmės) arba šakninių priežasčių analizė, kad būtų galima ištirti problemas.
- **Problemos sprendimas:** Matematinų sąvokų, priemonių ir ankstesnės patirties panaudojimas sprendimams parengti.
- **Peržiūra ir įgyvendinimas:** Sprendimų įgyvendinamumo ir veiksmingumo tikrinimas.

**Su matematika susijusių kliūčių įveikimas:**

Tokie metodai, kaip tikslinga praktika, bendras problemų sprendimas ir technologinių priemonių naudojimas sudėtingoms problemoms supaprastinti.

**Smegenų lavinimo priemonės ir užduotys:**

Realios verslo užduotys, kurioms spręsti reikia ir matematinių žinių, ir aštraus kritinio mąstymo.

### Tolimesnis kelias į skaitmeninį raštingumą

Turėdamos šiuos skaičiavimo ir kritinio mąstymo įgūdžius, moterys verslininkės gali geriau įveikti sudėtingus verslo iššūkius. Kiekvienas skaičius, diagrama ir finansinė ataskaita tampa žingsniu į pagrįstus sprendimus, augimą ir sėkmę.



## LITERATŪRA IR KITI INFORMACIJOS ŠALTINIAI

---

1. What is Communication? [Complete Guide] Author: Lisa-Maria Höber/ Published: February 16, 2021, <https://www.teamazing.com/what-is-meant-by-communication/>
2. Digital Communication: Definition, Examples and its Types, Sienna Roberts, 18 July 2023 <https://www.theknowledgeacademy.com/blog/digital-communication/>
3. How to Build a Business Budget for Women Entrepreneurs, <https://manentcapital.com/how-to-build-a-business-budget-for-women-entrepreneurs/> by Silvia Manent, May 03, 2023
4. Math education alignment for future job market demands <https://www.thebusinesswomanmedia.com/math-education-alignment-for-future-job-market-demands/> October 06, 2023
5. Embarking on an Entrepreneurial Journey: Top Advice for Start-Ups, <https://www.robinwaite.com/blog/embarking-on-an-entrepreneurial-journey-top-advice-for-start-up-business-success>, February 23, 2024
6. The Importance of Self-Care: Nurturing Your Mind, Body, and Soul – Blog, [https://www.ssgmi.com/resources/blog/the-importance-of-self-care-nurturing-your-mind-body-and-soul\\_ae1210.html](https://www.ssgmi.com/resources/blog/the-importance-of-self-care-nurturing-your-mind-body-and-soul_ae1210.html), February 20, 2024
7. Networking for Success: Building Relationships That Drive Business Growth, <https://technorely.com/insights/networking-for-success-building-relationships-that-drive-business-growth>, October 4, 2023

- 
8. 8 Female Entrepreneurs Share Their Tips for Coping Better with Stress, <https://thetribecoworking.co.uk/8-female-entrepreneurs-share-their-tips-for-coping-better-with-stress/> 29 April 2022
  9. Redefining Success: The Foundation for Creating Work-Life Balance, [https://www.researchgate.net/publication/251295384\\_Redefining\\_Success\\_The\\_Foundation\\_for\\_Creating\\_Work-Life\\_Balance](https://www.researchgate.net/publication/251295384_Redefining_Success_The_Foundation_for_Creating_Work-Life_Balance) Authors: Whittington, J.Lee and Maellaro, Rosemary and Galpin, Timothy, 2011
  10. Effective Communication-Transform Team Dynamics for Success, <https://mindbendercoach.com/blogs/communication/the-impact-of-effective-communication-on-team-dynamics>, December 8, 2023 Sohini Majumder
  11. Effective Team Dynamics Unlocked: Wrike, <https://www.wrike.com/blog/team-dynamics-examples-best-practices/> 13 November 2023

# Žinių patikrinimas



## ✓ KLAUSIMAI:

- **Kaip moterys verslininkės gali patobulinti savo žodinio bendravimo įgūdžius, norėdamos efektyviai perteikti informaciją, užmegzti santykius ir skatinti verslo augimą?**

A) aktyviai klausydamos ir priimdamos grįžtamąjį ryšį.

**B) sutelkiant dėmesį į tokius aspektus kaip tonas, tempas ir aiškumas.**

C) sutelkdamos dėmesį į tokius aspektus kaip kūno kalba, veido išraiška ir akių kontaktas.

**Paaiškinimas:** Balso tonas, tempas ir aiškumas vaidina svarbų vaidmenį verbaliniame bendravime. Balso tonas gali perteikti emocijas, ketinimus ir požiūrį, kalbos tempas daro įtaką klausytojų įsitraukimui ir supratimui, o aiškumas yra labai svarbus norint tiksliai perteikti pranešimus.

- **Kokios įveikos strategijos rekomenduojamos verslininkų atsparumui stresui didinti?**

A) ilgas miegas, šuoliai su parašiotu ir greitas maistas.

B) atsakomybės vengimas, apsipirkinėjimas ir laisvas darbo laikas.

**C) sąmoningumas ir meditacija, fizinis aktyvumas, kvėpavimo technikos, subalansuota mityba, kūrybiškumo užuomazgos ir galiausiai pagalbos kreipimasis į psichikos sveikatos specialistus.**

**Paaiškinimas:** Atsparumo stresui įveikimo strategijos apima sąmoningumą, fizinį aktyvumą ir kvėpavimo technikas. Šios praktikos gali padėti veiksmingai sumažinti streso lygį ir palaikyti psichinę gerovę. Be to, įsitraukimas į kūrybiškumą ir kreipimasis dėl terapijos yra naudingi streso mažinimui ir emocinei paramai.



## KLAUSIMAI:

- Kokias strategijas gali įgyvendinti kiekvienas žmogus, kad sustiprintų aktyvų mokymąsi, praplėstų savo žinių bazę ir skatintų nuolatinį tobulėjimą komandoje?

A) dalyvaudami seminaruose ir mokymuose, siekdami naujų perspektyvų ir įgūdžių, skatindami komandoje grįžtamojo ryšio kultūrą ir skirdami laiko apmąstymams bei savęs vertinimui.

B) retkarčiais skaitydami knygas ir žurnalus, laikydamiesi neutralaus požiūrio į grįžtamąjį ryšį komandoje ir skirdami pakankamai laiko kavos pertraukėlėms.

C) laikydamiesi griežtos rutinos, neatskleisdami individualių stipriųjų komandos pusių ir į naujas idėjas žiūrėdami skeptiškai, o ne atvirai.

**Paiškinimas:** Aktyvus mokymasis pabrėžia supratimą, taikymą ir gebėjimą prisitaikyti, aktyviai įtraukiant asmenis į medžiagą, skatinant kritinį mąstymą, problemų sprendimą ir taikymą realiame pasaulyje.

## Rengėjai



pistes solidaires



Co-funded by  
the European Union

Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Europos švietimo ir kultūros vykdomosios įstaigos (EACEA) požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei EACEA negali būti laikoma už juos atsakinga.

MORE INFORMATION AT

[HTTPS://WWW.ECOMMERCE4WOMEN.COM/](https://www.ecommerce4women.com/)